

東日本大震災への対応にかかる照会窓口について

平成23年4月7日
日本証券業協会

- ・被災された方の取引その他のご相談につきましては、取引をされている証券会社の支店等にご連絡いただくか、下記の照会窓口にお問い合わせください。
- ・掲載している情報は、4月6日時点で本協会において把握しているものであり、必ずしも最新の状況ではございません。

証券会社	店舗	照会窓口	電話番号	対応時間(平日)	対応時間(土日祝日)
藍澤	水戸	水戸支店	029-231-3111	8:00～17:00	
臼木	本店	本店	0294-22-2101		
SMBC日興	盛岡、仙台、福島、水戸	日興コンタクトセンター	0120-550-250	9:00～19:00	9:00～17:00
SMBCフレンド	八戸	SMBCフレンド証券カスタマーセンター	0120-91-7035	8:00～18:00	
SBI	会津	カスタマーサービスセンター	0120-104-214 03-5562-7530(携帯・PFS)	8:00～18:00	
岡三	仙台、勝田	岡三カスタマーセンター	0120-390603 (03-3516-9612)	8:00～18:00	
黒川木徳	神栖	神栖支店	0299-95-5100	8:30～17:00	
常陽	水戸	カスタマーセンター	0120-41-1414	8:30～17:30	
大北	本店、一関(営)、水沢(営)	本店営業部	019-622-9271	9:00～17:00	
大和	盛岡、仙台、福島、郡山、いわき、水戸	大和証券コールセンター	0120-010101	8:00～18:00	
ちばぎん	南つくば、旭	コールセンター	0120-154-702	8:00～17:00	
東海東京	仙台	カスタマーサポートセンター	0120-746-104	9:00～19:00	9:00～15:00(土のみ)
東武	古河(営)	お客様相談窓口	048-760-1826	8:30～17:00	
東洋	仙台、つくば、日立	仙台支店 つくば支店 日立支店	022-371-8104 029-856-1040 0294-33-1040	8:30～17:00	
野村	八戸、盛岡、仙台、福島、郡山、水戸、つくば、土浦、いわき(営)	野村コールセンター	0120-00-8657	8:40～20:00	9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)
丸三	会津	会津支店 お客様相談室	0242-24-1211 0120-03-1319	9:00～17:00	
みずほ	仙台、郡山、水戸、土浦	みずほ証券コールセンター	0120-324-390	8:30～21:00	9:00～17:00
みずほインベスターズ	盛岡、仙台、福島、水戸	みずほインベスターズ証券コールセンター	0120-555-324	8:30～21:00	9:00～17:00

証券会社	店舗	照会窓口	電話番号	対応時間(平日)	対応時間(土日祝日)
三菱UFJモルガン・スタンレー	盛岡、仙台、福島、水戸	三菱UFJモルガン・スタンレー証券 コールセンター	0120-99-5314 災害対応専用	8:30～17:00	
水戸	いわき、土浦、取手、守谷、つくば、 下館、水戸、勝田、かしま、石岡、 日立、佐原	カスタマーセンター (いわき支店対応) 被災地店舗災害用緊急ダイヤル	0120-310-273 0120-288-227	8:30～17:00	
明和	古河	古河支店	0280-21-6071	9:00～17:00	
山形	塩釜(営)	塩釜営業所	022-364-3611	8:30～17:00	
リーディング	下妻、下館、龍ヶ崎	プライベートバンキング部 本店営業部	0120-936-884 03-3553-2119	9:00～17:00	
今村	—	本社代表	076-263-5222	9:00～17:00	
岩井	—		(インターネット取引) 03-3662-7382 06-6229-4647		
エイチ・エス	—	コールセンター	0120-65-5656	9:00～17:00	
エース	—	コールセンター	0120-12-5485	8:00～17:00	
カブドットコム	—	サポートセンター	0120-230-230	8:00～17:00	
GMOクリック	—	コールセンター	0120-727-930	24h(月のみ7:00～)	0:00～7:00(土のみ)
静銀ティーエム	—	本社	054-254-6111	9:00～17:00	
証券ジャパン	—	インターネット営業部	03-3668-3446	8:00～17:00	
内藤	—	サポートセンター	0077-78-7110	8:00～17:00	
松井	—	お客様相談室	0120-953-606	8:30～17:00	
マネックス	—	お客様ダイヤル	0120-846-365	8:00～16:00	
ユナイテッドワールド	—	カスタマーサービスグループ	0120-355-939	9:15～18:00	
楽天	—	カスタマーサービスセンター	0120-885-687 03-6739-3322	8:00～18:00	
リテラ・クリア	—	コールセンター	0120-66-3303 03-5652-6221(携 帯・PHS)	8:00～17:00	

※ 本表は、青森(八戸のみ)、岩手、宮城、福島、茨城及び千葉(一部)の各県に店舗を有する証券会社、並びにインターネット取引を扱っている証券会社を取り上げています。