

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年2月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2022年 2月	2021年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	39	461	42
	勧誘に関する相談	36	231	21
	売買取引に関する相談	59	525	48
	事務処理に関する相談	39	493	45
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	13	1
	(小 計)	174	1,723	157
苦情	勧誘に関する苦情	31	260	24
	売買取引に関する苦情	27	245	22
	事務処理に関する苦情	19	153	14
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	6	70	6
	(小 計)	83	728	66
あっせん	勧誘に関する紛争	10	78	7
	売買取引に関する紛争	2	15	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小 計)	12	94	9	
合 計		269	2,545	231

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2020年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	781	65
	勧誘に関する相談	401	33
	売買取引に関する相談	843	70
	事務処理に関する相談	689	57
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	19	2
	(小 計)	2,733	228
苦情	勧誘に関する苦情	336	28
	売買取引に関する苦情	270	23
	事務処理に関する苦情	156	13
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	23	2
	(小 計)	785	65
あっせん	勧誘に関する紛争	118	10
	売買取引に関する紛争	23	2
	事務処理に関する紛争	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
(小 計)	145	12	
合 計		3,663	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年2月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	11	5	5	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	14	39
	勧誘に関する相談	5	17	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	36
	売買取引に関する相談	23	20	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	59
	事務処理に関する相談	12	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	39
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	52	46	36	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	34
苦情	勧誘に関する苦情	5	20	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	31
	売買取引に関する苦情	17	4	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
	事務処理に関する苦情	9	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	19
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	(小計)	34	27	12	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	5	83
	あっせん	勧誘に関する紛争	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		5	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		91	79	49	3	0	4	2	0	0	0	0	0	0	2	39

(参考 2021年度 (2021年4月 ~ 2022年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	148	71	92	5	1	6	3	0	0	0	0	0	5	130	461
	勧誘に関する相談	42	120	52	2	0	4	3	0	0	0	0	0	0	8	231
	売買取引に関する相談	257	98	123	4	0	6	3	0	0	0	0	0	7	27	525
	事務処理に関する相談	196	36	92	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	162	493
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	13
	(小計)	651	326	359	14	1	19	9	0	0	0	0	0	0	13	331
苦情	勧誘に関する苦情	37	158	37	3	0	13	8	0	0	0	0	0	1	3	260
	売買取引に関する苦情	137	34	46	10	0	10	0	0	0	0	0	0	6	2	245
	事務処理に関する苦情	75	12	26	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	38	153
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	25	6	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	70
	(小計)	274	210	122	14	0	24	9	0	0	0	0	0	7	68	728
	あっせん	勧誘に関する紛争	15	37	8	1	0	8	8	0	0	0	0	0	1	0
売買取引に関する紛争		6	0	6	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	15
事務処理に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		22	37	14	2	0	10	8	0	0	0	0	0	1	0	94
合計		947	573	495	30	1	53	26	0	0	0	0	0	0	21	399

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年2月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	27	10	2	39
	勧誘に関する相談	21	14	1	36
	売買取引に関する相談	32	27	0	59
	事務処理に関する相談	21	15	3	39
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	102	66	6	174
苦情	勧誘に関する苦情	14	15	2	31
	売買取引に関する苦情	15	12	0	27
	事務処理に関する苦情	15	4	0	19
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	0	6
	(小計)	48	33	2	83
	あっせん	勧誘に関する紛争	4	6	0
売買取引に関する紛争		2	0	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		6	6	0	12
合計			156	105	8

(参考 2021年度 (2021年4月 ~ 2022年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	280	161	20	461
	勧誘に関する相談	122	102	7	231
	売買取引に関する相談	303	200	22	525
	事務処理に関する相談	292	189	12	493
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	9	2	2	13
	(小計)	1,006	654	63	1,723
苦情	勧誘に関する苦情	143	111	6	260
	売買取引に関する苦情	149	90	6	245
	事務処理に関する苦情	108	45	0	153
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	49	20	1	70
	(小計)	449	266	13	728
	あっせん	勧誘に関する紛争	39	37	2
売買取引に関する紛争		10	5	0	15
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		50	42	2	94
合計			1,505	962	78

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。