

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年6月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2022年 6月	2022年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	56	153	51
	勧誘に関する相談	59	132	44
	売買取引に関する相談	65	215	72
	事務処理に関する相談	52	143	48
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	2	1
	(小 計)	233	645	215
苦情	勧誘に関する苦情	39	114	38
	売買取引に関する苦情	23	73	24
	事務処理に関する苦情	11	34	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	12	29	10
	(小 計)	85	250	83
あっせん	勧誘に関する紛争	12	21	7
	売買取引に関する紛争	2	3	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	14	24	8
合 計		332	919	306

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2021年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	531	44
	勧誘に関する相談	271	23
	売買取引に関する相談	595	50
	事務処理に関する相談	540	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	14	1
	(小 計)	1,951	163
苦情	勧誘に関する苦情	298	25
	売買取引に関する苦情	265	22
	事務処理に関する苦情	168	14
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	78	7
	(小 計)	809	67
あっせん	勧誘に関する紛争	89	7
	売買取引に関する紛争	15	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	105	9
合 計		2,865	239

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年6月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	22	13	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	56
	勧誘に関する相談	6	31	19	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	59
	売買取引に関する相談	32	10	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	65
	事務処理に関する相談	20	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	81	60	53	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	36	233
苦情	勧誘に関する苦情	5	22	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
	売買取引に関する苦情	16	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
	事務処理に関する苦情	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12
	(小 計)	34	27	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	85
	あっせん	3	5	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
あっせん	売買取引に関する紛争	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	4	6	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	合 計	119	93	74	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	42	332

(参考 2022年度(2022年4月～2023年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	56	29	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	153
	勧誘に関する相談	16	73	35	0	0	0	3	3	0	0	0	0	2	3	132
	売買取引に関する相談	97	37	67	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	9	215
	事務処理に関する相談	52	18	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	49	143
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(小 計)	222	158	154	4	0	1	3	0	0	0	0	0	5	98	645
苦情	勧誘に関する苦情	21	59	28	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	114
	売買取引に関する苦情	46	5	17	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	73
	事務処理に関する苦情	21	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	12	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	29
	(小 計)	100	72	55	6	0	2	1	0	0	0	0	0	2	12	250
	あっせん	5	12	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21
あっせん	売買取引に関する紛争	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	6	13	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
	合 計	328	243	213	10	0	4	4	0	0	0	0	0	7	110	919

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年6月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	29	25	2	56
	勧誘に関する相談	27	24	8	59
	売買取引に関する相談	34	27	4	65
	事務処理に関する相談	23	27	2	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小 計)	114	103	16	233
苦情	勧誘に関する苦情	13	24	2	39
	売買取引に関する苦情	13	10	0	23
	事務処理に関する苦情	7	4	0	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	10	2	0	12
	(小 計)	43	40	2	85
あっせん	勧誘に関する紛争	4	8	0	12
	売買取引に関する紛争	0	1	1	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	9	1	14
合 計		161	152	19	332

(参考 2022年度 (2022年4月 ~ 2023年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	88	58	7	153
	勧誘に関する相談	56	67	9	132
	売買取引に関する相談	123	87	5	215
	事務処理に関する相談	76	64	3	143
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	2	0	0	2
	(小 計)	345	276	24	645
苦情	勧誘に関する苦情	42	66	6	114
	売買取引に関する苦情	48	23	2	73
	事務処理に関する苦情	22	12	0	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	24	5	0	29
	(小 計)	136	106	8	250
あっせん	勧誘に関する紛争	10	11	0	21
	売買取引に関する紛争	0	2	1	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	10	13	1	24
合 計		491	395	33	919

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。