

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年7月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2022年 7月	2022年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	39	192	48
	勧誘に関する相談	35	165	41
	売買取引に関する相談	55	270	68
	事務処理に関する相談	48	191	48
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	8	10	3
	(小 計)	185	828	207
苦情	勧誘に関する苦情	42	157	39
	売買取引に関する苦情	10	83	21
	事務処理に関する苦情	13	47	12
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	12	41	10
	(小 計)	77	328	82
あっせん	勧誘に関する紛争	7	28	7
	売買取引に関する紛争	3	6	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	10	34	9
合 計		272	1,190	298

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2021年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	531	44
	勧誘に関する相談	271	23
	売買取引に関する相談	595	50
	事務処理に関する相談	540	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	14	1
	(小 計)	1,951	163
苦情	勧誘に関する苦情	298	25
	売買取引に関する苦情	265	22
	事務処理に関する苦情	168	14
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	78	7
	(小 計)	809	67
あっせん	勧誘に関する紛争	89	7
	売買取引に関する紛争	15	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	105	9
合 計		2,865	239

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年7月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	8	10	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	39
	勧誘に関する相談	4	18	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	35
	売買取引に関する相談	26	10	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	55
	事務処理に関する相談	25	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	48
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8
	(小 計)	67	41	37	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	37	185
	苦情	6	28	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	42
	勧誘に関する苦情	2	4	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
あっせん	事務処理に関する苦情	7	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	12
	(小 計)	19	35	12	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	6	77
	勧誘に関する紛争	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	売買取引に関する紛争	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	合計	88	82	51	2	0	4	0	0	0	0	0	0	2	43	272

(参考 2022年度(2022年4月～2023年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	64	39	37	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	50	192
	勧誘に関する相談	20	90	45	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	5	165
	売買取引に関する相談	123	47	81	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	13	270
	事務処理に関する相談	77	20	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	64	191
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10
	(小 計)	289	198	191	4	0	4	2	0	0	0	0	0	5	135	828
	苦情	27	87	34	3	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	157
	勧誘に関する苦情	48	9	19	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	83
あっせん	事務処理に関する苦情	28	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	47
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	16	8	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	41
	(小 計)	119	107	67	8	0	3	2	0	0	0	0	0	4	18	328
	勧誘に関する紛争	5	18	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28
	売買取引に関する紛争	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	8	19	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	34
	合計	416	324	264	12	0	8	4	0	0	0	0	0	9	153	1,190

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年7月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	27	10	2	39
	勧誘に関する相談	17	17	1	35
	売買取引に関する相談	28	26	1	55
	事務処理に関する相談	28	20	0	48
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	6	2	0	8
	(小 計)	106	75	4	185
苦情	勧誘に関する苦情	21	17	4	42
	売買取引に関する苦情	7	3	0	10
	事務処理に関する苦情	11	2	0	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	9	3	0	12
	(小 計)	48	25	4	77
あっせん	勧誘に関する紛争	3	3	1	7
	売買取引に関する紛争	1	2	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	5	1	10
合 計		158	105	9	272

(参考 2022年度 (2022年4月 ~ 2023年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	115	68	9	192
	勧誘に関する相談	73	84	8	165
	売買取引に関する相談	151	113	6	270
	事務処理に関する相談	104	84	3	191
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	8	2	0	10
	(小 計)	451	351	26	828
苦情	勧誘に関する苦情	63	83	11	157
	売買取引に関する苦情	55	26	2	83
	事務処理に関する苦情	33	14	0	47
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	33	8	0	41
	(小 計)	184	131	13	328
あっせん	勧誘に関する紛争	13	14	1	28
	売買取引に関する紛争	1	4	1	6
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	14	18	2	34
合 計		649	500	41	1,190

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。