

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年8月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2022年 8月	2022年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	37	229	46
	勧誘に関する相談	34	199	40
	売買取引に関する相談	62	332	66
	事務処理に関する相談	37	228	46
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	4	14	3
	(小 計)	174	1,002	200
苦情	勧誘に関する苦情	43	200	40
	売買取引に関する苦情	13	96	19
	事務処理に関する苦情	8	55	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	11	52	10
	(小 計)	75	403	81
あっせん	勧誘に関する紛争	11	39	8
	売買取引に関する紛争	4	10	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	15	49	10
合 計		264	1,454	291

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2021年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	531	44
	勧誘に関する相談	271	23
	売買取引に関する相談	595	50
	事務処理に関する相談	540	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	14	1
	(小 計)	1,951	163
苦情	勧誘に関する苦情	298	25
	売買取引に関する苦情	265	22
	事務処理に関する苦情	168	14
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	78	7
	(小 計)	809	67
あっせん	勧誘に関する紛争	89	7
	売買取引に関する紛争	15	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	105	9
合 計		2,865	239

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年8月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	10	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	37
	勧誘に関する相談	4	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
	売買取引に関する相談	28	16	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	62
	事務処理に関する相談	13	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	37
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(小 計)	58	43	35	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	36	174
苦情	勧誘に関する苦情	3	29	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	43
	売買取引に関する苦情	4	1	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	13
	事務処理に関する苦情	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11
	(小 計)	16	32	18	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	75
	あっせん	1	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
あっせん	勧誘に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	15
	合 計	75	83	58	1	0	4	0	0	0	0	0	0	2	41	264

(参考 2022年度 (2022年4月 ~ 2023年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	74	47	44	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	62	229
	勧誘に関する相談	24	108	57	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	5	199
	売買取引に関する相談	151	63	92	2	0	3	0	0	0	0	0	0	2	19	332
	事務処理に関する相談	90	21	33	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	81	228
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	14
	(小 計)	347	241	226	4	0	5	2	0	0	0	0	0	6	171	1,002
苦情	勧誘に関する苦情	30	116	44	3	0	3	2	0	0	0	0	0	2	0	200
	売買取引に関する苦情	52	10	23	5	0	3	0	0	0	0	0	0	1	2	96
	事務処理に関する苦情	33	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	55
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	20	10	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	52
	(小 計)	135	139	85	9	0	6	2	0	0	0	0	0	4	23	403
	あっせん	6	26	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	39
あっせん	勧誘に関する紛争	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	9	27	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	49
	合 計	491	407	322	13	0	12	4	0	0	0	0	0	11	194	1,454

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年8月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	23	12	2	37
	勧誘に関する相談	14	17	3	34
	売買取引に関する相談	39	19	4	62
	事務処理に関する相談	25	12	0	37
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	3	1	0	4
	(小 計)	104	61	9	174
苦情	勧誘に関する苦情	23	20	0	43
	売買取引に関する苦情	7	6	0	13
	事務処理に関する苦情	6	2	0	8
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	7	4	0	11
	(小 計)	43	32	0	75
あっせん	勧誘に関する紛争	5	6	0	11
	売買取引に関する紛争	2	1	1	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	7	7	1	15
合 計		154	100	10	264

(参考 2022年度 (2022年4月 ~ 2023年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	138	80	11	229
	勧誘に関する相談	87	101	11	199
	売買取引に関する相談	190	132	10	332
	事務処理に関する相談	129	96	3	228
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	11	3	0	14
	(小 計)	555	412	35	1,002
苦情	勧誘に関する苦情	86	103	11	200
	売買取引に関する苦情	62	32	2	96
	事務処理に関する苦情	39	16	0	55
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	40	12	0	52
	(小 計)	227	163	13	403
あっせん	勧誘に関する紛争	18	20	1	39
	売買取引に関する紛争	3	5	2	10
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	21	25	3	49
合 計		803	600	51	1,454

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。