

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年10月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2022年 10月	2022年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	22	300	43
	勧誘に関する相談	62	316	45
	売買取引に関する相談	67	462	66
	事務処理に関する相談	47	322	46
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	7	25	4
	(小 計)	205	1,425	204
苦情	勧誘に関する苦情	56	294	42
	売買取引に関する苦情	24	142	20
	事務処理に関する苦情	14	80	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	9	66	9
	(小 計)	103	582	83
あっせん	勧誘に関する紛争	6	59	8
	売買取引に関する紛争	0	11	2
	事務処理に関する紛争	1	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	7	71	10
合 計		315	2,078	297

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2021年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	531	44
	勧誘に関する相談	271	23
	売買取引に関する相談	595	50
	事務処理に関する相談	540	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	14	1
	(小 計)	1,951	163
苦情	勧誘に関する苦情	298	25
	売買取引に関する苦情	265	22
	事務処理に関する苦情	168	14
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	78	7
	(小 計)	809	67
あっせん	勧誘に関する紛争	89	7
	売買取引に関する紛争	15	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	105	9
合 計		2,865	239

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年10月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	6	6	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	22
	勧誘に関する相談	2	41	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	62
	売買取引に関する相談	24	16	23	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	67
	事務処理に関する相談	13	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	47
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7
	(小 計)	50	68	47	1	0	3	0	0	0	0	0	0	2	34	205
苦情	勧誘に関する苦情	5	46	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
	売買取引に関する苦情	11	3	6	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	24
	事務処理に関する苦情	9	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9
	(小 計)	28	51	14	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	5	103
	あっせん	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	0	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
	合 計	78	124	62	3	0	4	2	0	0	0	0	0	3	39	315

(参考 2022年度 (2022年4月 ~ 2023年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	92	61	57	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	86	300
	勧誘に関する相談	33	189	76	1	0	3	2	0	0	0	0	0	3	9	316
	売買取引に関する相談	206	92	130	3	0	6	0	0	0	0	0	0	2	23	462
	事務処理に関する相談	124	30	49	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	115	322
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	14	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	25
	(小 計)	469	374	313	6	0	13	2	0	0	0	0	0	8	240	1,425
苦情	勧誘に関する苦情	37	195	52	3	0	3	2	0	0	0	0	0	2	0	294
	売買取引に関する苦情	72	17	35	7	0	4	1	0	0	0	0	0	3	3	142
	事務処理に関する苦情	44	5	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19	80
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	26	12	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	66
	(小 計)	179	229	108	13	0	7	3	0	0	0	0	0	6	37	582
	あっせん	9	39	8	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	59
	売買取引に関する紛争	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11
	事務処理に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	13	40	14	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	71
	合 計	661	643	435	19	0	22	6	0	0	0	0	0	15	277	2,078

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年10月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	11	9	2	22
	勧誘に関する相談	31	30	1	62
	売買取引に関する相談	34	31	2	67
	事務処理に関する相談	30	17	0	47
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	3	4	0	7
	(小 計)	109	91	5	205
苦情	勧誘に関する苦情	25	30	1	56
	売買取引に関する苦情	17	6	1	24
	事務処理に関する苦情	8	6	0	14
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	5	4	0	9
	(小 計)	55	46	2	103
あっせん	勧誘に関する紛争	0	4	2	6
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	1	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	0	5	2	7
合 計		164	142	9	315

(参考 2022年度 (2022年4月 ~ 2023年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	187	100	13	300
	勧誘に関する相談	151	153	12	316
	売買取引に関する相談	259	189	14	462
	事務処理に関する相談	182	136	4	322
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	16	9	0	25
	(小 計)	795	587	43	1,425
苦情	勧誘に関する苦情	130	149	15	294
	売買取引に関する苦情	92	47	3	142
	事務処理に関する苦情	55	25	0	80
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	49	17	0	66
	(小 計)	326	238	18	582
あっせん	勧誘に関する紛争	26	29	4	59
	売買取引に関する紛争	4	5	2	11
	事務処理に関する紛争	0	1	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	30	35	6	71
合 計		1,151	860	67	2,078

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。