

あっせん苦情相談等処理状況報告書

（ 2023年7月 ）

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2023年 7月	2023年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	44	208	52
	勧誘に関する相談	31	157	39
	売買取引に関する相談	46	185	46
	事務処理に関する相談	64	225	56
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	7	19	5
	(小 計)	192	794	199
苦情	勧誘に関する苦情	44	246	62
	売買取引に関する苦情	20	83	21
	事務処理に関する苦情	16	55	14
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	21	52	13
	(小 計)	101	437	109
あっせん	勧誘に関する紛争	23	83	21
	売買取引に関する紛争	4	5	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	27	88	22
合 計		320	1,319	330

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2022年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	517	43
	勧誘に関する相談	527	44
	売買取引に関する相談	766	64
	事務処理に関する相談	542	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	52	4
	(小 計)	2,404	200
苦情	勧誘に関する苦情	583	49
	売買取引に関する苦情	270	23
	事務処理に関する苦情	159	13
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	128	11
	(小 計)	1,140	95
あっせん	勧誘に関する紛争	140	12
	売買取引に関する紛争	22	2
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	165	14
合 計		3,709	309

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年7月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	15	5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	44
	勧誘に関する相談	3	19	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	31
	売買取引に関する相談	25	7	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	46
	事務処理に関する相談	29	3	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26	64
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7
	(小 計)	74	34	34	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	47	192
苦情	勧誘に関する苦情	1	40	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
	売買取引に関する苦情	11	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
	事務処理に関する苦情	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	5	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	21
	(小 計)	27	44	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	101
	あっせん	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
あっせん	売買取引に関する紛争	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	4	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
	合 計	105	101	46	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	63	320

(参考 2022年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	62	30	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	73	208
	勧誘に関する相談	14	96	38	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	157
	売買取引に関する相談	90	38	44	0	0	5	0	0	0	0	0	0	2	6	185
	事務処理に関する相談	110	14	33	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	66	225
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	19
	(小 計)	285	179	158	2	0	6	1	0	0	0	0	0	4	159	794
苦情	勧誘に関する苦情	6	216	16	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	4	246
	売買取引に関する苦情	47	13	14	3	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1	83
	事務処理に関する苦情	31	2	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	55
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	15	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	52
	(小 計)	99	236	44	3	2	4	1	0	2	0	0	0	1	45	437
	あっせん	1	81	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	83
あっせん	売買取引に関する紛争	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	6	81	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	88
	合 計	390	496	202	5	2	10	3	0	2	0	0	0	5	204	1,319

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年7月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	35	9	0	44
	勧誘に関する相談	14	13	4	31
	売買取引に関する相談	24	20	2	46
	事務処理に関する相談	35	27	2	64
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	5	2	0	7
	(小 計)	113	71	8	192
苦情	勧誘に関する苦情	26	18	0	44
	売買取引に関する苦情	16	3	1	20
	事務処理に関する苦情	13	3	0	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	13	8	0	21
	(小 計)	68	32	1	101
あっせん	勧誘に関する紛争	9	14	0	23
	売買取引に関する紛争	2	2	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	11	16	0	27
合 計		192	119	9	320

(参考 2023年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	138	65	5	208
	勧誘に関する相談	80	70	7	157
	売買取引に関する相談	113	67	5	185
	事務処理に関する相談	129	88	8	225
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	13	6	0	19
	(小 計)	473	296	25	794
苦情	勧誘に関する苦情	115	115	16	246
	売買取引に関する苦情	53	27	3	83
	事務処理に関する苦情	39	16	0	55
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	39	13	0	52
	(小 計)	247	171	19	437
あっせん	勧誘に関する紛争	40	39	4	83
	売買取引に関する紛争	3	2	0	5
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	43	41	4	88
合 計		763	508	48	1,319

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。