

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年12月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2023年 12月	2023年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	62	464	52
	勧誘に関する相談	18	286	32
	売買取引に関する相談	50	404	45
	事務処理に関する相談	78	538	60
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	3	30	3
	(小計)	211	1,722	191
	苦情	勧誘に関する苦情	31	407
売買取引に関する苦情		20	158	18
事務処理に関する苦情		15	138	15
投資運用に関する苦情		0	0	0
投資助言に関する苦情		0	0	0
その他の苦情		8	86	10
(小計)		74	789	88
あっせん		勧誘に関する紛争	15	166
	売買取引に関する紛争	1	10	1
	事務処理に関する紛争	1	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	17	177	20
合計		302	2,688	299

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2022年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	517	43
	勧誘に関する相談	527	44
	売買取引に関する相談	766	64
	事務処理に関する相談	542	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	52	4
	(小計)	2,404	200
	苦情	勧誘に関する苦情	583
売買取引に関する苦情		270	23
事務処理に関する苦情		159	13
投資運用に関する苦情		0	0
投資助言に関する苦情		0	0
その他の苦情		128	11
(小計)		1,140	95
あっせん	勧誘に関する紛争	140	12
	売買取引に関する紛争	22	2
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	165	14	
合計		3,709	309

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年12の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計		
相談	制度に関する相談	21	8	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18	62	
	勧誘に関する相談	6	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18	
	売買取引に関する相談	28	5	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	50	
	事務処理に関する相談	43	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	78	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
	(小計)		100	25	35	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	44	211
	苦情	勧誘に関する苦情	4	22	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
		売買取引に関する苦情	12	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20
事務処理に関する苦情		3	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	15	
投資運用に関する苦情		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
投資助言に関する苦情		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他の苦情		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	8	
(小計)			22	29	9	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	11	74	
あっせん	勧誘に関する紛争	0	12	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
	売買取引に関する紛争	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)		1	13	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	17	
合計		123	67	44	1	0	7	2	0	0	0	0	0	3	55	302		

(参考 2022年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	148	68	89	3	0	1	0	0	0	0	0	0	4	151	464	
	勧誘に関する相談	39	148	79	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	14	286	
	売買取引に関する相談	192	70	97	5	0	9	1	0	0	0	0	0	9	21	404	
	事務処理に関する相談	250	28	69	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	188	538	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	17	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	30	
	(小計)		646	315	336	10	0	15	3	0	0	0	0	0	13	384	1,722
	苦情	勧誘に関する苦情	17	345	31	2	0	3	4	0	0	0	0	0	0	5	407
		売買取引に関する苦情	93	25	25	4	0	6	0	0	0	0	0	0	2	3	158
事務処理に関する苦情		68	7	22	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	39	138	
投資運用に関する苦情		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
投資助言に関する苦情		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他の苦情		25	9	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	86	
(小計)			203	386	90	6	0	10	4	0	0	0	0	0	3	87	789
あっせん	勧誘に関する紛争	1	158	2	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	166	
	売買取引に関する紛争	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)		11	159	2	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	177	
合計		860	860	428	17	0	26	10	0	0	0	0	0	16	471	2,688	

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年12月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	36	22	4	62
	勧誘に関する相談	10	8	0	18
	売買取引に関する相談	32	18	0	50
	事務処理に関する相談	44	34	0	78
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	3	0	0	3
	(小計)	125	82	4	211
苦情	勧誘に関する苦情	15	15	1	31
	売買取引に関する苦情	10	10	0	20
	事務処理に関する苦情	12	3	0	15
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	4	4	0	8
	(小計)	41	32	1	74
	あっせん	勧誘に関する紛争	5	8	2
売買取引に関する紛争		0	1	0	1
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		6	9	2	17
合計			172	123	7

(参考 2023年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	284	160	20	464
	勧誘に関する相談	156	118	12	286
	売買取引に関する相談	247	149	8	404
	事務処理に関する相談	327	198	13	538
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	21	9	0	30
	(小計)	1,035	634	53	1,722
苦情	勧誘に関する苦情	192	188	27	407
	売買取引に関する苦情	95	59	4	158
	事務処理に関する苦情	104	33	1	138
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	61	24	1	86
	(小計)	452	304	33	789
	あっせん	勧誘に関する紛争	78	79	9
売買取引に関する紛争		6	3	1	10
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		85	82	10	177
合計			1,572	1,020	96

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。