

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2024年2月 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年 2月	2023年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	46	565	51
	勧誘に関する相談	23	331	30
	売買取引に関する相談	51	514	47
	事務処理に関する相談	103	724	66
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	32	3
	(小計)	223	2,166	197
苦情	勧誘に関する苦情	21	461	42
	売買取引に関する苦情	13	193	18
	事務処理に関する苦情	23	177	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	11	105	10
	(小計)	68	936	85
	あっせん	勧誘に関する紛争	11	189
売買取引に関する紛争		0	12	1
事務処理に関する紛争		0	1	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		11	202	18
合計			302	3,304

## (参考 前年度の状況)

区分	内容	2022年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	517	43
	勧誘に関する相談	527	44
	売買取引に関する相談	766	64
	事務処理に関する相談	542	45
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	52	4
	(小計)	2,404	200
苦情	勧誘に関する苦情	583	49
	売買取引に関する苦情	270	23
	事務処理に関する苦情	159	13
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	128	11
	(小計)	1,140	95
	あっせん	勧誘に関する紛争	140
売買取引に関する紛争		22	2
事務処理に関する紛争		3	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		165	14
合計			3,709

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2024年2月の商品別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号資産 デリバ	STO	STO 自己募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	18	2	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17	46
	勧誘に関する相談	7	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23
	売買取引に関する相談	34	2	12	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	51
	事務処理に関する相談	34	4	23	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	41	103
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	93	14	52	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	60	223
苦情	勧誘に関する苦情	1	17	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	21
	売買取引に関する苦情	10	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	事務処理に関する苦情	12	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11
	(小計)	27	21	8	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	8	68
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
合計			120	45	61	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	68

(参考 2022年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号資産 デリバ	STO	STO 自己募集	商品 関連 デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	180	77	105	3	0	2	0	0	0	0	0	0	4	194	565	
	勧誘に関する相談	50	165	92	0	0	7	2	0	0	0	0	0	0	15	331	
	売買取引に関する相談	265	77	122	5	0	10	3	0	0	0	0	0	9	23	514	
	事務処理に関する相談	318	34	104	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	264	724	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	18	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	32	
	(小計)	831	354	425	10	0	21	5	0	0	0	0	0	0	13	507	2,166
苦情	勧誘に関する苦情	19	390	35	2	0	6	4	0	0	0	0	0	0	5	461	
	売買取引に関する苦情	119	27	31	4	0	7	0	0	0	0	0	0	2	3	193	
	事務処理に関する苦情	87	10	27	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	51	177	
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の苦情	32	14	15	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	43	105	
	(小計)	257	441	108	6	0	15	4	0	0	0	0	0	0	3	102	936
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	180	3	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	189
売買取引に関する紛争		9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
事務処理に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(小計)		11	181	4	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	202	
合計			1,099	976	537	17	0	38	12	0	0	0	0	0	16	609	3,304

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2024年2月の男女別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	24	21	1	46
	勧誘に関する相談	13	9	1	23
	売買取引に関する相談	25	24	2	51
	事務処理に関する相談	60	41	2	103
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	122	95	6	223
苦情	勧誘に関する苦情	7	11	3	21
	売買取引に関する苦情	7	6	0	13
	事務処理に関する苦情	18	5	0	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	6	5	0	11
	(小計)	38	27	3	68
	あっせん	勧誘に関する紛争	4	7	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		4	7	0	11
合計			164	129	9

(参考 2023年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	349	194	22	565
	勧誘に関する相談	179	139	13	331
	売買取引に関する相談	308	194	12	514
	事務処理に関する相談	441	267	16	724
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	23	9	0	32
	(小計)	1,300	803	63	2,166
苦情	勧誘に関する苦情	212	216	33	461
	売買取引に関する苦情	115	74	4	193
	事務処理に関する苦情	134	41	2	177
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	73	31	1	105
	(小計)	534	362	40	936
	あっせん	勧誘に関する紛争	89	91	9
売買取引に関する紛争		8	3	1	12
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		98	94	10	202
合計			1,932	1,259	113

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。