

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年4月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年 4月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	53	53	53
	勧誘に関する相談	8	8	8
	売買取引に関する相談	49	49	49
	事務処理に関する相談	79	79	79
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	1	1
	(小計)	190	190	190
苦情	勧誘に関する苦情	28	28	28
	売買取引に関する苦情	13	13	13
	事務処理に関する苦情	13	13	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	3	3
		(小計)	57	57
あっせん	勧誘に関する紛争	25	25	25
	売買取引に関する紛争	1	1	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
		(小計)	26	26
合計		273	273	273

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
		(小計)	1,058
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
		(小計)	220
合計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年4月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	20	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	53
	勧誘に関する相談	0	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
	売買取引に関する相談	30	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	49
	事務処理に関する相談	34	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	79
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	85	18	23	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	60
苦情	勧誘に関する苦情	3	19	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
	売買取引に関する苦情	9	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	事務処理に関する苦情	7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	(小計)	21	20	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	57
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
合計		107	62	34	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	64

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	20	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	53
	勧誘に関する相談	0	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
	売買取引に関する相談	30	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	49
	事務処理に関する相談	34	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	79
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	85	18	23	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	60
苦情	勧誘に関する苦情	3	19	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
	売買取引に関する苦情	9	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	事務処理に関する苦情	7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	(小計)	21	20	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	57
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
合計		107	62	34	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	64

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年4月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	35	14	4	53
	勧誘に関する相談	5	3	0	8
	売買取引に関する相談	26	19	4	49
	事務処理に関する相談	44	34	1	79
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	111	70	9	190
苦情	勧誘に関する苦情	12	15	1	28
	売買取引に関する苦情	7	6	0	13
	事務処理に関する苦情	10	3	0	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	0	0	3
	(小計)	32	24	1	57
	あっせん	勧誘に関する紛争	10	13	2
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		11	13	2	26
合計		154	107	12	273

(参考 2024年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	35	14	4	53
	勧誘に関する相談	5	3	0	8
	売買取引に関する相談	26	19	4	49
	事務処理に関する相談	44	34	1	79
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	111	70	9	190
苦情	勧誘に関する苦情	12	15	1	28
	売買取引に関する苦情	7	6	0	13
	事務処理に関する苦情	10	3	0	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	0	0	3
	(小計)	32	24	1	57
	あっせん	勧誘に関する紛争	10	13	2
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		11	13	2	26
合計		154	107	12	273

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。