

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年5月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年 5月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	46	99	50
	勧誘に関する相談	18	26	13
	売買取引に関する相談	39	88	44
	事務処理に関する相談	52	131	66
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	1	1
	(小計)	155	345	173
苦情	勧誘に関する苦情	20	48	24
	売買取引に関する苦情	15	28	14
	事務処理に関する苦情	15	28	14
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	2	5	3
	(小計)	52	109	55
あっせん	勧誘に関する紛争	14	39	20
	売買取引に関する紛争	2	3	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小計)	16	42	21	
合計		223	496	248

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小計)	1,058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	220	18	
合計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年5月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	10	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	46
	勧誘に関する相談	5	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	売買取引に関する相談	22	5	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	39
	事務処理に関する相談	23	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		60	19	24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	49	155
苦情	勧誘に関する苦情	1	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20
	売買取引に関する苦情	9	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	事務処理に関する苦情	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	15
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	(小計)		19	17	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
あっせん	勧誘に関する紛争	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	売買取引に関する紛争	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)		1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		80	51	32	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	56	223

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	30	7	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	99
	勧誘に関する相談	5	14	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	26
	売買取引に関する相談	52	11	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	88
	事務処理に関する相談	57	5	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	131
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
(小計)		145	37	47	3	0	0	1	0	0	0	0	0	3	109	345
苦情	勧誘に関する苦情	4	34	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	48
	売買取引に関する苦情	18	3	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28
	事務処理に関する苦情	16	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	28
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	(小計)		40	37	18	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	11
あっせん	勧誘に関する紛争	1	37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
	売買取引に関する紛争	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)		2	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
合計		187	113	66	3	0	2	1	0	0	0	0	0	4	120	496

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年5月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	26	18	2	46
	勧誘に関する相談	9	8	1	18
	売買取引に関する相談	24	14	1	39
	事務処理に関する相談	29	21	2	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	88	61	6	155
苦情	勧誘に関する苦情	9	10	1	20
	売買取引に関する苦情	13	1	1	15
	事務処理に関する苦情	11	4	0	15
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	0	2
	(小計)	35	15	2	52
	あっせん	勧誘に関する紛争	4	7	3
売買取引に関する紛争		1	1	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		5	8	3	16
合計			128	84	11

(参考 2024年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	61	32	6	99
	勧誘に関する相談	14	11	1	26
	売買取引に関する相談	50	33	5	88
	事務処理に関する相談	73	55	3	131
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	199	131	15	345
苦情	勧誘に関する苦情	21	25	2	48
	売買取引に関する苦情	20	7	1	28
	事務処理に関する苦情	21	7	0	28
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	5	0	0	5
	(小計)	67	39	3	109
	あっせん	勧誘に関する紛争	14	20	5
売買取引に関する紛争		2	1	0	3
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		16	21	5	42
合計			282	191	23

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。