

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年7月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2024年 7月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	37	161	40
	勧誘に関する相談	18	58	15
	売買取引に関する相談	40	167	42
	事務処理に関する相談	47	234	59
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	3	1
	(小 計)	143	623	156
苦情	勧誘に関する苦情	20	89	22
	売買取引に関する苦情	24	77	19
	事務処理に関する苦情	20	71	18
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	7	17	4
	(小 計)	71	254	64
あっせん	勧誘に関する紛争	17	75	19
	売買取引に関する紛争	0	4	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	17	79	20
合 計		231	956	239

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小 計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小 計)	1,058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	220	18
合 計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したもの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年7月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	9	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	37
	勧誘に関する相談	2	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	売買取引に関する相談	20	7	9	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	40
	事務処理に関する相談	24	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	47
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	56	26	27	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	33	143
苦情	勧誘に関する苦情	2	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	売買取引に関する苦情	17	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	24
	事務処理に関する苦情	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	(小 計)	32	16	10	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	9	71
	あっせん	0	16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
あっせん	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	0	16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	合 計	88	58	37	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1	42	231

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	46	16	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	161
	勧誘に関する相談	10	26	17	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	58
	売買取引に関する相談	104	22	22	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	14	167
	事務処理に関する相談	106	13	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	234
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	(小 計)	268	77	87	3	0	1	1	0	0	0	0	0	3	183	623
苦情	勧誘に関する苦情	8	65	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	89
	売買取引に関する苦情	51	7	13	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	77
	事務処理に関する苦情	39	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	25	71
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	7	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	17
	(小 計)	105	73	37	3	0	5	0	0	0	0	0	0	2	29	254
	あっせん	1	72	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
あっせん	売買取引に関する紛争	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	74	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
	合 計	375	224	126	7	0	6	1	0	0	0	0	0	5	212	956

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年7月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	25	10	2	37
	勧誘に関する相談	9	8	1	18
	売買取引に関する相談	25	14	1	40
	事務処理に関する相談	31	15	1	47
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	90	48	5	143
苦情	勧誘に関する苦情	10	9	1	20
	売買取引に関する苦情	15	8	1	24
	事務処理に関する苦情	18	2	0	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	7	0	0	7
	(小 計)	50	19	2	71
あっせん	勧誘に関する紛争	10	5	2	17
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	10	5	2	17
合 計		150	72	9	231

(参考 2024年度 (2023年4月 ~ 2024年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	100	53	8	161
	勧誘に関する相談	32	23	3	58
	売買取引に関する相談	94	66	7	167
	事務処理に関する相談	136	93	5	234
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	2	1	0	3
	(小 計)	364	236	23	623
苦情	勧誘に関する苦情	43	42	4	89
	売買取引に関する苦情	53	21	3	77
	事務処理に関する苦情	58	13	0	71
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	15	2	0	17
	(小 計)	169	78	7	254
あっせん	勧誘に関する紛争	27	38	10	75
	売買取引に関する紛争	3	1	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	30	39	10	79
合 計		563	353	40	956

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、
受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。