

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年10月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2024年 10月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	42	265	38
	勧誘に関する相談	5	106	15
	売買取引に関する相談	34	285	41
	事務処理に関する相談	33	345	49
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	4	1
	(小 計)	115	1,005	144
苦情	勧誘に関する苦情	24	148	21
	売買取引に関する苦情	23	146	21
	事務処理に関する苦情	16	112	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	6	32	5
	(小 計)	69	438	63
あっせん	勧誘に関する紛争	14	104	15
	売買取引に関する紛争	0	8	1
	事務処理に関する紛争	1	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	15	113	16
合 計		199	1,556	222

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小 計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小 計)	1,058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	220	18
合 計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年10月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	13	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	42
	勧誘に関する相談	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	売買取引に関する相談	19	6	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4	34
	事務処理に関する相談	15	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	33
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	50	11	15	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	36	115
苦情	勧誘に関する苦情	4	15	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
	売買取引に関する苦情	14	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	23
	事務処理に関する苦情	8	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
	(小 計)	28	22	8	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	8	69
	あっせん	2	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	3	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15
	合 計	81	44	23	1	0	1	3	0	0	0	0	0	2	44	199

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	74	29	48	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	108	265
	勧誘に関する相談	26	35	36	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	106
	売買取引に関する相談	183	31	36	1	0	2	1	0	0	0	0	0	8	23	285
	事務処理に関する相談	142	25	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146	345
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(小 計)	428	120	150	5	0	4	2	0	0	0	0	0	10	286	1,005
苦情	勧誘に関する苦情	17	101	24	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	148
	売買取引に関する苦情	89	14	21	10	0	5	1	0	0	0	1	0	2	3	146
	事務処理に関する苦情	59	6	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	35	112
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	13	1	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	32
	(小 計)	178	122	63	13	0	10	1	0	0	0	1	0	4	46	438
	あっせん	5	95	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	104
	売買取引に関する紛争	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	9	97	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	113
	合 計	615	339	218	19	0	14	4	0	0	0	1	0	14	332	1,556

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年10月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	25	17	0	42
	勧誘に関する相談	4	1	0	5
	売買取引に関する相談	19	14	1	34
	事務処理に関する相談	23	9	1	33
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小 計)	72	41	2	115
苦情	勧誘に関する苦情	14	10	0	24
	売買取引に関する苦情	13	9	1	23
	事務処理に関する苦情	8	8	0	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	2	1	6
	(小 計)	38	29	2	69
あっせん	勧誘に関する紛争	4	8	2	14
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	5	8	2	15
合 計		115	78	6	199

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	161	94	10	265
	勧誘に関する相談	56	46	4	106
	売買取引に関する相談	168	108	9	285
	事務処理に関する相談	205	134	6	345
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	3	1	0	4
	(小 計)	593	383	29	1,005
苦情	勧誘に関する苦情	72	70	6	148
	売買取引に関する苦情	97	44	5	146
	事務処理に関する苦情	83	28	1	112
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	25	6	1	32
	(小 計)	277	148	13	438
あっせん	勧誘に関する紛争	39	51	14	104
	売買取引に関する紛争	6	2	0	8
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	46	53	14	113
合 計		916	584	56	1,556

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。