

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年11月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2024年 11月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	41	306	38
	勧誘に関する相談	10	116	15
	売買取引に関する相談	57	342	43
	事務処理に関する相談	54	399	50
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	5	1
	(小 計)	163	1,168	146
苦情	勧誘に関する苦情	17	165	21
	売買取引に関する苦情	20	166	21
	事務処理に関する苦情	21	133	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	0	32	4
	(小 計)	58	496	62
あっせん	勧誘に関する紛争	10	114	14
	売買取引に関する紛争	0	8	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小 計)	10	123	15	
合 計		231	1,787	223

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小 計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小 計)	1,058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
(小 計)	220	18	
合 計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年11月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	19	7	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11	41
	勧誘に関する相談	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
	売買取引に関する相談	27	4	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	57
	事務処理に関する相談	22	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	54
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	(小計)	70	18	24	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	49	163
苦情	勧誘に関する苦情	2	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	売買取引に関する苦情	15	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20
	事務処理に関する苦情	7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	21
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	24	18	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	58
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合計		95	43	31	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	58	231

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	93	36	51	2	0	2	0	0	0	0	1	0	2	119	306
	勧誘に関する相談	28	37	41	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	116
	売買取引に関する相談	210	35	48	2	0	2	1	0	0	0	0	0	8	36	342
	事務処理に関する相談	164	30	34	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	169	399
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	(小計)	498	138	174	6	0	4	2	0	0	0	1	0	10	335	1,168
苦情	勧誘に関する苦情	19	115	24	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	165
	売買取引に関する苦情	104	15	24	10	0	5	1	0	0	0	1	0	3	3	166
	事務処理に関する苦情	66	9	12	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	44	133
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	13	1	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	32
	(小計)	202	140	68	14	0	10	1	0	0	0	1	0	5	55	496
	あっせん	勧誘に関する紛争	6	102	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
事務処理に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		10	104	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	123
合計		710	382	249	21	0	14	4	0	0	0	2	0	15	390	1,787

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年11月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	28	11	2	41
	勧誘に関する相談	4	5	1	10
	売買取引に関する相談	32	24	1	57
	事務処理に関する相談	31	21	2	54
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	96	61	6	163
苦情	勧誘に関する苦情	8	7	2	17
	売買取引に関する苦情	16	4	0	20
	事務処理に関する苦情	12	8	1	21
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	0	0	0	0
	(小計)	36	19	3	58
あっせん	勧誘に関する紛争	4	6	0	10
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	6	0	10
合計		136	86	9	231

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	189	105	12	306
	勧誘に関する相談	60	51	5	116
	売買取引に関する相談	200	132	10	342
	事務処理に関する相談	236	155	8	399
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	4	1	0	5
	(小計)	689	444	35	1,168
苦情	勧誘に関する苦情	80	77	8	165
	売買取引に関する苦情	113	48	5	166
	事務処理に関する苦情	95	36	2	133
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	25	6	1	32
	(小計)	313	167	16	496
あっせん	勧誘に関する紛争	43	57	14	114
	売買取引に関する紛争	6	2	0	8
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	50	59	14	123
合計		1,052	670	65	1,787

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。