

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年1月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年 1月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	54	419	42
	勧誘に関する相談	19	151	15
	売買取引に関する相談	28	411	41
	事務処理に関する相談	46	491	49
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	6	1
	(小計)	148	1,478	148
苦情	勧誘に関する苦情	25	209	21
	売買取引に関する苦情	18	201	20
	事務処理に関する苦情	17	171	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	8	43	4
	(小計)	68	624	62
	あっせん	勧誘に関する紛争	4	126
売買取引に関する紛争		2	10	1
事務処理に関する紛争		0	1	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		6	137	14
合計			222	2,239

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小計)	1,058	88
	あっせん	勧誘に関する紛争	205
売買取引に関する紛争		14	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		220	18
合計			3,658

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年1月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	20	9	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	19	54
	勧誘に関する相談	3	7	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	19
	売買取引に関する相談	12	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	28
	事務処理に関する相談	18	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	46
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	53	20	17	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	50	148
苦情	勧誘に関する苦情	3	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	25
	売買取引に関する苦情	15	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	事務処理に関する苦情	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8
	(小計)	30	17	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	68
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合計		85	41	26	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	61	222

(参考 2024年度(2024年4月～2025年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	138	48	65	2	0	3	0	0	0	0	2	0	4	157	419
	勧誘に関する相談	34	52	49	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	12	151
	売買取引に関する相談	246	39	61	3	0	5	1	0	0	0	0	0	10	46	411
	事務処理に関する相談	207	33	40	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	208	491
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
	(小計)	628	173	215	7	0	12	2	0	0	0	2	0	14	425	1,478
苦情	勧誘に関する苦情	25	142	34	3	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	209
	売買取引に関する苦情	130	15	29	12	0	6	1	0	0	0	1	0	3	4	201
	事務処理に関する苦情	86	10	18	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	55	171
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	18	2	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	43
	(小計)	259	169	89	16	0	11	1	0	0	0	1	0	6	72	624
	あっせん	勧誘に関する紛争	7	111	5	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
事務処理に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		13	113	8	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	137
合計		900	455	312	25	0	23	4	0	0	0	3	0	20	497	2,239

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年1月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	28	25	1	54
	勧誘に関する相談	12	6	1	19
	売買取引に関する相談	20	8	0	28
	事務処理に関する相談	30	15	1	46
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	91	54	3	148
苦情	勧誘に関する苦情	8	15	2	25
	売買取引に関する苦情	17	1	0	18
	事務処理に関する苦情	8	9	0	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	6	2	0	8
	(小計)	39	27	2	68
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	3	0
売買取引に関する紛争		1	1	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		2	4	0	6
合計			132	85	5

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	252	150	17	419
	勧誘に関する相談	81	64	6	151
	売買取引に関する相談	245	156	10	411
	事務処理に関する相談	292	189	10	491
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	5	1	0	6
	(小計)	875	560	43	1,478
苦情	勧誘に関する苦情	100	99	10	209
	売買取引に関する苦情	143	53	5	201
	事務処理に関する苦情	117	52	2	171
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	33	9	1	43
	(小計)	393	213	18	624
	あっせん	勧誘に関する紛争	48	63	15
売買取引に関する紛争		7	3	0	10
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		56	66	15	137
合計			1,324	839	76

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。