

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年2月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2025年 2月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	36	455	41
	勧誘に関する相談	11	162	15
	売買取引に関する相談	35	446	41
	事務処理に関する相談	46	537	49
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	7	1
	(小 計)	129	1,607	146
苦情	勧誘に関する苦情	22	231	21
	売買取引に関する苦情	7	208	19
	事務処理に関する苦情	21	192	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	1	44	4
	(小 計)	51	675	61
あっせん	勧誘に関する紛争	8	134	12
	売買取引に関する紛争	1	11	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	9	146	13
合 計		189	2,428	221

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小 計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小 計)	1,058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	220	18
合 計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年2月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	13	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	36
	勧誘に関する相談	1	6	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	11
	売買取引に関する相談	23	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	35
	事務処理に関する相談	17	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	46
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	(小 計)	54	20	14	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	37	129
苦情	勧誘に関する苦情	1	19	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	22
	売買取引に関する苦情	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7
	事務処理に関する苦情	11	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	21
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	16	20	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	8	51
あっせん	勧誘に関する紛争	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合 計		71	45	20	2	0	4	0	0	0	0	0	0	2	45	189

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	151	57	69	2	0	3	0	0	0	0	2	0	4	167	455
	勧誘に関する相談	35	58	51	0	0	4	1	0	0	0	0	0	1	12	162
	売買取引に関する相談	269	42	66	4	0	5	1	0	0	0	0	0	11	48	446
	事務処理に関する相談	224	35	43	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	232	537
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
	(小 計)	682	193	229	8	0	13	2	0	0	0	2	0	16	462	1,607
苦情	勧誘に関する苦情	26	161	34	3	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1	231
	売買取引に関する苦情	133	15	30	13	0	7	1	0	0	0	1	0	3	5	208
	事務処理に関する苦情	97	11	20	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	61	192
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	19	2	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	44
	(小 計)	275	189	92	17	0	14	1	0	0	0	1	0	6	80	675
あっせん	勧誘に関する紛争	7	116	8	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	134
	売買取引に関する紛争	6	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	14	118	11	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	146
合 計		971	500	332	27	0	27	4	0	0	0	3	0	22	542	2,428

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年2月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	23	11	2	36
	勧誘に関する相談	10	1	0	11
	売買取引に関する相談	24	8	3	35
	事務処理に関する相談	25	21	0	46
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	82	42	5	129
苦情	勧誘に関する苦情	9	9	4	22
	売買取引に関する苦情	4	3	0	7
	事務処理に関する苦情	15	6	0	21
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	0	1
	(小 計)	29	18	4	51
あっせん	勧誘に関する紛争	3	5	0	8
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	5	0	9
合 計		115	65	9	189

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	275	161	19	455
	勧誘に関する相談	91	65	6	162
	売買取引に関する相談	269	164	13	446
	事務処理に関する相談	317	210	10	537
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	5	2	0	7
	(小 計)	957	602	48	1,607
苦情	勧誘に関する苦情	109	108	14	231
	売買取引に関する苦情	147	56	5	208
	事務処理に関する苦情	132	58	2	192
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	34	9	1	44
	(小 計)	422	231	22	675
あっせん	勧誘に関する紛争	51	68	15	134
	売買取引に関する紛争	8	3	0	11
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	60	71	15	146
合 計		1,439	904	85	2,428

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。