

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年3月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2025年 3月	2024年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	34	489	41
	勧誘に関する相談	18	180	15
	売買取引に関する相談	55	501	42
	事務処理に関する相談	40	577	48
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	2	9	1
	(小 計)	149	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	17	248	21
	売買取引に関する苦情	34	242	20
	事務処理に関する苦情	19	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	5	49	4
	(小 計)	75	750	63
あっせん	勧誘に関する紛争	14	148	12
	売買取引に関する紛争	2	13	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	16	162	14
合 計		240	2,668	222

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2023年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	612	51
	勧誘に関する相談	345	29
	売買取引に関する相談	569	47
	事務処理に関する相談	819	68
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	35	3
	(小 計)	2,380	198
苦情	勧誘に関する苦情	514	43
	売買取引に関する苦情	216	18
	事務処理に関する苦情	210	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	118	10
	(小 計)	1,058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	205	17
	売買取引に関する紛争	14	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	220	18
合 計		3,658	305

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したもの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年3月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	10	6	4		0	0	0	0	0	0	1	0	1	12	34
	勧誘に関する相談	4	7	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	18
	売買取引に関する相談	34	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	55
	事務処理に関する相談	14	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	40
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	(小 計)	63	21	17	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	44	149
苦情	勧誘に関する苦情	3	8	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	17
	売買取引に関する苦情	25	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34
	事務処理に関する苦情	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
	(小 計)	39	8	12	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12	75
あっせん	勧誘に関する紛争	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
合 計		104	42	30	2	0	3	1	0	0	0	1	0	1	56	240

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	161	63	73	2	0	3	0	0	0	0	3	0	5	179	489
	勧誘に関する相談	39	65	54	0	0	6	1	0	0	0	0	0	1	14	180
	売買取引に関する相談	303	49	73	4	0	5	1	0	0	0	0	0	11	55	501
	事務処理に関する相談	238	36	46	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	254	577
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
	(小 計)	745	214	246	8	0	15	2	0	0	0	3	0	17	506	1,756
苦情	勧誘に関する苦情	29	169	37	4	0	4	1	0	0	0	0	0	3	1	248
	売買取引に関する苦情	158	15	38	13	0	7	1	0	0	0	1	0	3	6	242
	事務処理に関する苦情	107	11	21	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	69	211
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	20	2	8	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	49
	(小 計)	314	197	104	19	0	15	2	0	0	0	1	0	6	92	750
あっせん	勧誘に関する紛争	7	129	9	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	148
	売買取引に関する紛争	8	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	16	131	12	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	162
合 計		1,075	542	362	29	0	30	5	0	0	0	4	0	23	598	2,668

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年3月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	21	12	1	34
	勧誘に関する相談	7	11	0	18
	売買取引に関する相談	31	23	1	55
	事務処理に関する相談	27	12	1	40
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	2	0	2
	(小 計)	86	60	3	149
苦情	勧誘に関する苦情	8	8	1	17
	売買取引に関する苦情	19	15	0	34
	事務処理に関する苦情	16	3	0	19
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	2	0	5
	(小 計)	46	28	1	75
あっせん	勧誘に関する紛争	7	7	0	14
	売買取引に関する紛争	0	2	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	7	9	0	16
合 計		139	97	4	240

(参考 2024年度 (2024年4月 ~ 2025年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	296	173	20	489
	勧誘に関する相談	98	76	6	180
	売買取引に関する相談	300	187	14	501
	事務処理に関する相談	344	222	11	577
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	5	4	0	9
	(小 計)	1,043	662	51	1,756
苦情	勧誘に関する苦情	117	116	15	248
	売買取引に関する苦情	166	71	5	242
	事務処理に関する苦情	148	61	2	211
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	37	11	1	49
	(小 計)	468	259	23	750
あっせん	勧誘に関する紛争	58	75	15	148
	売買取引に関する紛争	8	5	0	13
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	67	80	15	162
合 計		1,578	1,001	89	2,668

(注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、
受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。