

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年6月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2025年 6月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	42	122	41
	勧誘に関する相談	11	39	13
	売買取引に関する相談	63	315	105
	事務処理に関する相談	142	343	114
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	1	0
	(小 計)	258	820	273
苦情	勧誘に関する苦情	13	58	19
	売買取引に関する苦情	16	136	45
	事務処理に関する苦情	24	75	25
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	0	3	1
	その他の苦情	6	20	7
	(小 計)	59	293	98
あっせん	勧誘に関する紛争	11	30	10
	売買取引に関する紛争	1	9	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小 計)	12	39	13	
合 計		329	1,152	384

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小 計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小 計)	750	63
あっせん	勧誘に関する紛争	148	12
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
(小 計)	162	14	
合 計		2,668	222

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年6月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	14	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	42
	勧誘に関する相談	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11
	売買取引に関する相談	40	5	7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	63
	事務処理に関する相談	29	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107	142
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	88	18	14	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	136	258
苦情	勧誘に関する苦情	0	7	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13
	売買取引に関する苦情	9	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
	事務処理に関する苦情	3	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	(小計)	17	8	13	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	15	59
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	6	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	6	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		106	32	28	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	1	151	329

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	30	20	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	56	122
	勧誘に関する相談	14	5	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	39
	売買取引に関する相談	231	18	38	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	23	315
	事務処理に関する相談	73	18	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	236	343
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	349	61	80	2	0	4	0	0	0	0	0	1	0	3	320
苦情	勧誘に関する苦情	8	24	15	0	2	5	1	1	0	0	0	0	1	1	58
	売買取引に関する苦情	91	0	24	0	8	8	0	0	0	0	0	0	3	2	136
	事務処理に関する苦情	24	2	14	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	30	75
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	その他の苦情	6	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	20
	(小計)	129	28	55	2	12	13	1	3	1	1	0	0	4	44	293
	あっせん	勧誘に関する紛争	3	18	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		4	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		7	19	4	1	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	39
合計		485	108	139	5	12	24	2	3	1	1	1	0	7	364	1,152

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年6月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	28	10	4	42
	勧誘に関する相談	4	7	0	11
	売買取引に関する相談	45	16	2	63
	事務処理に関する相談	97	43	2	142
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	174	76	8	258
苦情	勧誘に関する苦情	5	7	1	13
	売買取引に関する苦情	12	4	0	16
	事務処理に関する苦情	22	2	0	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	0	6
	(小計)	43	15	1	59
	あっせん	勧誘に関する紛争	5	6	0
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		6	6	0	12
合計			223	97	9

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	80	31	11	122
	勧誘に関する相談	22	15	2	39
	売買取引に関する相談	215	92	8	315
	事務処理に関する相談	227	110	6	343
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	545	248	27	820
苦情	勧誘に関する苦情	22	32	4	58
	売買取引に関する苦情	87	47	2	136
	事務処理に関する苦情	67	7	1	75
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	2	1	0	3
	その他の苦情	13	7	0	20
	(小計)	192	94	7	293
	あっせん	勧誘に関する紛争	11	16	3
売買取引に関する紛争		7	2	0	9
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		18	18	3	39
合計			755	360	37

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。