

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年7月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年 7月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	42	164	41
	勧誘に関する相談	16	55	14
	売買取引に関する相談	59	374	94
	事務処理に関する相談	92	435	109
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	2	1
	(小計)	210	1,030	258
苦情	勧誘に関する苦情	16	72	18
	売買取引に関する苦情	18	145	36
	事務処理に関する苦情	18	89	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	22	6
	(小計)	55	328	82
	あっせん	勧誘に関する紛争	7	37
売買取引に関する紛争		4	13	3
事務処理に関する紛争		3	3	1
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		14	53	13
合計			279	1,411

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小計)	750	63
	あっせん	勧誘に関する紛争	148
売買取引に関する紛争		13	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		162	14
合計			2,668

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年7月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	15	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	42
	勧誘に関する相談	5	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	16
	売買取引に関する相談	31	10	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	59
	事務処理に関する相談	25	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	92
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	(小計)	76	23	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	88	210
苦情	勧誘に関する苦情	3	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	売買取引に関する苦情	12	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18
	事務処理に関する苦情	5	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	18
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	(小計)	22	13	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9	55
	あっせん	勧誘に関する紛争	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		4	4	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合計			102	40	34	1	0	3	0	0	0	0	0	0	2	97	279

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	45	27	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	71	164	
	勧誘に関する相談	19	9	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	55	
	売買取引に関する相談	262	28	47	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	32	374	
	事務処理に関する相談	98	20	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	295	435	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
	(小計)	425	84	102	2	0	4	0	0	0	0	0	1	0	4	408	1,030
苦情	勧誘に関する苦情	11	34	18	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	1	72	
	売買取引に関する苦情	103	1	27	1	0	7	0	0	0	0	0	0	4	2	145	
	事務処理に関する苦情	29	3	16	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	39	89	
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の苦情	8	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	22	
	(小計)	151	41	62	3	0	14	1	0	0	0	0	0	0	5	51	328
	あっせん	勧誘に関する紛争	5	22	4	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	37
売買取引に関する紛争		6	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
(小計)		11	23	8	1	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	53	
合計			587	148	172	6	0	27	2	0	0	0	1	0	9	459	1,411

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年7月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	24	17	1	42
	勧誘に関する相談	7	9	0	16
	売買取引に関する相談	41	17	1	59
	事務処理に関する相談	61	28	3	92
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小計)	133	72	5	210
苦情	勧誘に関する苦情	8	8	0	16
	売買取引に関する苦情	12	6	0	18
	事務処理に関する苦情	14	4	0	18
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	1	2	0	3
	(小計)	35	20	0	55
	あっせん	勧誘に関する紛争	2	5	0
売買取引に関する紛争		1	3	0	4
事務処理に関する紛争		3	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		6	8	0	14
合計			174	100	5

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	104	48	12	164
	勧誘に関する相談	29	24	2	55
	売買取引に関する相談	256	109	9	374
	事務処理に関する相談	288	138	9	435
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	1	0	2
	(小計)	678	320	32	1,030
苦情	勧誘に関する苦情	27	41	4	72
	売買取引に関する苦情	93	51	1	145
	事務処理に関する苦情	77	11	1	89
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	13	9	0	22
	(小計)	210	112	6	328
	あっせん	勧誘に関する紛争	13	21	3
売買取引に関する紛争		8	5	0	13
事務処理に関する紛争		3	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		24	26	3	53
合計			912	458	41

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。