

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年8月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2025年 8月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	31	195	39
	勧誘に関する相談	6	61	12
	売買取引に関する相談	53	427	85
	事務処理に関する相談	93	528	106
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	2	0
	(小 計)	183	1,213	243
苦情	勧誘に関する苦情	4	76	15
	売買取引に関する苦情	22	167	33
	事務処理に関する苦情	11	100	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	2	24	5
	(小 計)	39	367	73
あっせん	勧誘に関する紛争	8	45	9
	売買取引に関する紛争	2	15	3
	事務処理に関する紛争	0	3	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	10	63	13
合 計		232	1,643	329

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小 計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小 計)	750	63
あっせん	勧誘に関する紛争	148	12
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	162	14
合 計		2,668	222

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年8月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	7	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	31
	勧誘に関する相談	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
	売買取引に関する相談	38	3	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	53
	事務処理に関する相談	27	2	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	57	93
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	74	9	16	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	79	183
苦情	勧誘に関する苦情	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	売買取引に関する苦情	17	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	22
	事務処理に関する苦情	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	(小 計)	24	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	39
	あっせん	3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	8
	売買取引に関する紛争	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	4	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	10
	合 計	102	12	21	2	0	3	0	0	0	0	1	0	3	88	232

(参考 2025年度 (2025年4月 ～ 2026年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	52	30	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	88	195
	勧誘に関する相談	21	10	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	61
	売買取引に関する相談	300	31	51	3	0	5	0	0	0	0	0	0	1	36	427
	事務処理に関する相談	125	22	27	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	352	528
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	(小 計)	499	93	118	4	0	5	0	0	0	0	2	0	5	487	1,213
苦情	勧誘に関する苦情	14	35	18	0	0	6	1	0	0	0	0	0	1	1	76
	売買取引に関する苦情	120	2	29	1	0	7	0	0	0	0	0	0	5	3	167
	事務処理に関する苦情	33	3	17	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	45	100
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	8	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	24
	(小 計)	175	43	65	3	0	14	1	0	0	0	0	0	6	60	367
	あっせん	8	23	5	0	0	7	1	0	0	0	0	0	1	0	45
	売買取引に関する紛争	7	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	15	24	10	1	0	11	1	0	0	0	0	0	1	0	63
	合 計	689	160	193	8	0	30	2	0	0	0	2	0	12	547	1,643

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年8月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	16	15	0	31
	勧誘に関する相談	4	2	0	6
	売買取引に関する相談	33	19	1	53
	事務処理に関する相談	61	29	3	93
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小 計)	114	65	4	183
苦情	勧誘に関する苦情	3	1	0	4
	売買取引に関する苦情	18	4	0	22
	事務処理に関する苦情	9	2	0	11
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	0	2
	(小 計)	32	7	0	39
あっせん	勧誘に関する紛争	5	3	0	8
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	7	3	0	10
合 計		153	75	4	232

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	120	63	12	195
	勧誘に関する相談	33	26	2	61
	売買取引に関する相談	289	128	10	427
	事務処理に関する相談	349	167	12	528
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	1	0	2
	(小 計)	792	385	36	1,213
苦情	勧誘に関する苦情	30	42	4	76
	売買取引に関する苦情	111	55	1	167
	事務処理に関する苦情	86	13	1	100
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	15	9	0	24
	(小 計)	242	119	6	367
あっせん	勧誘に関する紛争	18	24	3	45
	売買取引に関する紛争	10	5	0	15
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	31	29	3	63
合 計		1,065	533	45	1,643

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。