

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年9月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2025年 9月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	31	226	38
	勧誘に関する相談	11	72	12
	売買取引に関する相談	52	479	80
	事務処理に関する相談	54	582	97
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	2	0
	(小 計)	148	1,361	227
苦情	勧誘に関する苦情	12	88	15
	売買取引に関する苦情	28	195	33
	事務処理に関する苦情	22	122	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	27	5
	(小 計)	65	432	72
あっせん	勧誘に関する紛争	5	50	8
	売買取引に関する紛争	2	17	3
	事務処理に関する紛争	0	3	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	7	70	12
合 計		220	1,863	311

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小 計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小 計)	750	63
あっせん	勧誘に関する紛争	148	12
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	162	14
合 計		2,668	222

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したもの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年9月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	10	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	31
	勧誘に関する相談	1	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	11
	売買取引に関する相談	37	4	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	52
	事務処理に関する相談	17	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	54
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	65	13	24	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	43	148
苦情	勧誘に関する苦情	3	2	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	売買取引に関する苦情	19	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	28
	事務処理に関する苦情	10	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	(小 計)	33	5	14	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	9	65
	あっせん	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
あっせん	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	合 計	100	23	38	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	52	220

(参考 2025年度 (2025年4月 ～ 2026年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	62	32	31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	98	226
	勧誘に関する相談	22	14	21	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	11	72
	売買取引に関する相談	337	35	57	3	0	6	0	0	0	0	0	0	1	40	479
	事務処理に関する相談	142	25	33	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	380	582
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	(小 計)	564	106	142	4	0	7	0	0	0	0	2	0	6	530	1,361
苦情	勧誘に関する苦情	17	37	24	0	0	7	1	0	0	0	0	0	1	1	88
	売買取引に関する苦情	139	5	32	1	0	10	0	0	0	0	0	0	5	3	195
	事務処理に関する苦情	43	3	21	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	53	122
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	9	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	27
	(小 計)	208	48	79	3	0	18	1	0	0	0	0	0	6	69	432
	あっせん	8	28	5	0	0	7	1	0	0	0	0	0	1	0	50
あっせん	売買取引に関する紛争	9	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	17	29	10	1	0	11	1	0	0	0	0	0	1	0	70
	合 計	789	183	231	8	0	36	2	0	0	0	2	0	13	599	1,863

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年9月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	23	6	2	31
	勧誘に関する相談	8	3	0	11
	売買取引に関する相談	30	21	1	52
	事務処理に関する相談	33	20	1	54
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小 計)	94	50	4	148
苦情	勧誘に関する苦情	7	4	1	12
	売買取引に関する苦情	16	12	0	28
	事務処理に関する苦情	13	8	1	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	0	0	3
	(小 計)	39	24	2	65
あっせん	勧誘に関する紛争	2	3	0	5
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	3	0	7
合 計		137	77	6	220

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	143	69	14	226
	勧誘に関する相談	41	29	2	72
	売買取引に関する相談	319	149	11	479
	事務処理に関する相談	382	187	13	582
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	1	0	2
	(小 計)	886	435	40	1,361
苦情	勧誘に関する苦情	37	46	5	88
	売買取引に関する苦情	127	67	1	195
	事務処理に関する苦情	99	21	2	122
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	18	9	0	27
	(小 計)	281	143	8	432
あっせん	勧誘に関する紛争	20	27	3	50
	売買取引に関する紛争	12	5	0	17
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	35	32	3	70
合 計		1,202	610	51	1,863

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。