

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年10月 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年 10月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	37	263	38
	勧誘に関する相談	11	83	12
	売買取引に関する相談	44	523	75
	事務処理に関する相談	89	671	96
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	2	0
	(小計)	181	1,542	220
苦情	勧誘に関する苦情	12	100	14
	売買取引に関する苦情	29	224	32
	事務処理に関する苦情	29	151	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	4	31	4
	(小計)	74	506	72
	あっせん	勧誘に関する紛争	3	53
あっせん	売買取引に関する紛争	3	20	3
	事務処理に関する紛争	0	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	6	76	11
	合計	261	2,124	303

## (参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小計)	750	63
	あっせん	勧誘に関する紛争	148
あっせん	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	162	14
	合計	2,668	222

- (注)
1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
  2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

## あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年10月の商品別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	14	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	37
	勧誘に関する相談	3	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11
	売買取引に関する相談	33	0	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	3	44
	事務処理に関する相談	24	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	89
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	74	10	16	1	0	4	0	0	0	0	0	0	3	73	181
苦情	勧誘に関する苦情	1	7	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	売買取引に関する苦情	18	1	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1	29
	事務処理に関する苦情	13	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	29
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(小計)	34	9	7	3	0	5	0	0	0	0	0	0	3	13	74
あっせん	勧誘に関する紛争	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
	合計	110	20	23	4	0	10	0	0	0	0	0	0	8	86	261

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	76	39	34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	111	263	
	勧誘に関する相談	25	15	25	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	11	83	
	売買取引に関する相談	370	35	60	3	0	10	0	0	0	0	0	0	2	43	523	
	事務処理に関する相談	166	27	39	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	437	671	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
	(小計)	638	116	158	5	0	11	0	0	0	0	0	2	0	9	603	1,542
苦情	勧誘に関する苦情	18	44	25	0	0	10	1	0	0	0	0	0	1	1	100	
	売買取引に関する苦情	157	6	34	3	0	12	0	0	0	0	0	0	8	4	224	
	事務処理に関する苦情	56	3	25	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	64	151	
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の苦情	11	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	31	
	(小計)	242	57	86	6	0	23	1	0	0	0	0	0	9	82	506	
あっせん	勧誘に関する紛争	9	29	5	0	0	8	1	0	0	0	0	0	1	0	53	
	売買取引に関する紛争	10	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	20	
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)	19	30	10	1	0	12	1	0	0	0	0	0	3	0	76	
	合計	899	203	254	12	0	46	2	0	0	0	2	0	21	685	2,124	

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

## あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年10月の男女別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	24	11	2	37
	勧誘に関する相談	9	2	0	11
	売買取引に関する相談	31	13	0	44
	事務処理に関する相談	66	20	3	89
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	130	46	5	181
苦情	勧誘に関する苦情	5	6	1	12
	売買取引に関する苦情	18	10	1	29
	事務処理に関する苦情	22	6	1	29
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	2	2	0	4
	(小計)	47	24	3	74
あっせん	勧誘に関する紛争	2	1	0	3
	売買取引に関する紛争	1	1	1	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	3	2	1	6
合計		180	72	9	261

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	167	80	16	263
	勧誘に関する相談	50	31	2	83
	売買取引に関する相談	350	162	11	523
	事務処理に関する相談	448	207	16	671
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	1	0	2
	(小計)	1,016	481	45	1,542
苦情	勧誘に関する苦情	42	52	6	100
	売買取引に関する苦情	145	77	2	224
	事務処理に関する苦情	121	27	3	151
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	20	11	0	31
	(小計)	328	167	11	506
あっせん	勧誘に関する紛争	22	28	3	53
	売買取引に関する紛争	13	6	1	20
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	38	34	4	76
合計		1,382	682	60	2,124

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。