

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年11月 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年 11月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	31	294	37
	勧誘に関する相談	18	101	13
	売買取引に関する相談	39	562	70
	事務処理に関する相談	112	783	98
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	2	0
	(小計)	200	1,742	218
苦情	勧誘に関する苦情	15	115	14
	売買取引に関する苦情	28	252	32
	事務処理に関する苦情	31	182	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	9	40	5
	(小計)	83	589	74
	あっせん	4	57	7
あっせん	勧誘に関する紛争	1	21	3
	売買取引に関する紛争	0	3	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	5	81	10
	合計	288	2,412	302

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小計)	750	63
	あっせん	148	12
あっせん	勧誘に関する紛争	13	1
	売買取引に関する紛争	1	0
	事務処理に関する紛争	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	162	14
	合計	2,668	222

- (注)
1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
  2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

## あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年11月の商品別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	5	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	31	
	勧誘に関する相談	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	
	売買取引に関する相談	25	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	39	
	事務処理に関する相談	31	4	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	112	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)	71	14	22	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	200	
苦情	勧誘に関する苦情	3	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	15	
	売買取引に関する苦情	19	0	1	4	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	28	
	事務処理に関する苦情	10	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	31	
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の苦情	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	
	(小計)	36	6	12	4	0	2	0	0	0	0	0	0	2	21	83	
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
	売買取引に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
	合計	107	22	36	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	112	288

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	81	45	37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	128	294	
	勧誘に関する相談	35	18	28	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	13	101	
	売買取引に関する相談	395	36	69	4	0	10	0	0	0	0	0	0	2	46	562	
	事務処理に関する相談	197	31	46	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	506	783	
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
	(小計)	709	130	180	7	0	11	0	0	0	0	0	2	0	9	694	1,742
苦情	勧誘に関する苦情	21	49	28	0	0	10	1	0	0	0	0	0	2	4	115	
	売買取引に関する苦情	176	6	35	7	0	14	0	0	0	0	0	0	9	5	252	
	事務処理に関する苦情	66	3	32	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	78	182	
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の苦情	15	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	40	
	(小計)	278	63	98	10	0	25	1	0	0	0	0	0	11	103	589	
あっせん	勧誘に関する紛争	9	31	6	0	0	9	1	0	0	0	0	0	1	0	57	
	売買取引に関する紛争	10	1	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	21	
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)	19	32	12	1	0	13	1	0	0	0	0	0	3	0	81	
	合計	1,006	225	290	18	0	49	2	0	0	0	0	2	0	23	797	2,412

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

## あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年11月の男女別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	22	9	0	31
	勧誘に関する相談	11	7	0	18
	売買取引に関する相談	22	17	0	39
	事務処理に関する相談	73	38	1	112
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	128	71	1	200
苦情	勧誘に関する苦情	5	10	0	15
	売買取引に関する苦情	23	5	0	28
	事務処理に関する苦情	25	6	0	31
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	9	0	0	9
	(小計)	62	21	0	83
あっせん	勧誘に関する紛争	4	0	0	4
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	5	0	0	5
合計		195	92	1	288

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	189	89	16	294
	勧誘に関する相談	61	38	2	101
	売買取引に関する相談	372	179	11	562
	事務処理に関する相談	521	245	17	783
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	1	0	2
	(小計)	1,144	552	46	1,742
苦情	勧誘に関する苦情	47	62	6	115
	売買取引に関する苦情	168	82	2	252
	事務処理に関する苦情	146	33	3	182
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	29	11	0	40
	(小計)	390	188	11	589
あっせん	勧誘に関する紛争	26	28	3	57
	売買取引に関する紛争	14	6	1	21
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	43	34	4	81
合計		1,577	774	61	2,412

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。