

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年12月 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年 12月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	43	337	37
	勧誘に関する相談	13	114	13
	売買取引に関する相談	52	614	68
	事務処理に関する相談	151	934	104
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	3	0
	(小計)	260	2,002	222
苦情	勧誘に関する苦情	16	131	15
	売買取引に関する苦情	26	278	31
	事務処理に関する苦情	40	222	25
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	11	51	6
	(小計)	93	682	76
	あっせん	勧誘に関する紛争	3	60
あっせん	売買取引に関する紛争	2	23	3
	事務処理に関する紛争	0	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	5	86	10
	合計	358	2,770	308

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小計)	750	63
	あっせん	勧誘に関する紛争	148
あっせん	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	162	14
	合計	2,668	222

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

## あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年12月の商品別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	19	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	43
	勧誘に関する相談	2	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	13
	売買取引に関する相談	32	4	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	52
	事務処理に関する相談	44	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	151
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	97	14	25	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	121	260
苦情	勧誘に関する苦情	1	13	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	16
	売買取引に関する苦情	19	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	26
	事務処理に関する苦情	18	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	40
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	11
	(小計)	40	16	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	27	93
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	合計	139	32	31	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	148	358

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	100	50	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	143	337
	勧誘に関する相談	37	21	34	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6	14	114
	売買取引に関する相談	427	40	75	4	0	11	0	0	0	0	0	0	2	55	614
	事務処理に関する相談	241	33	55	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	602	934
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	(小計)	806	144	205	7	0	12	0	0	0	0	0	2	0	11	815
															2,002	
苦情	勧誘に関する苦情	22	62	28	0	0	11	1	0	0	0	0	0	3	4	131
	売買取引に関する苦情	195	9	37	7	0	15	0	0	0	0	0	0	9	6	278
	事務処理に関する苦情	84	3	36	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	96	222
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	17	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24
	(小計)	318	79	104	10	0	27	1	0	0	0	0	0	0	13	130
															682	
あっせん	勧誘に関する紛争	9	33	6	0	0	10	1	0	0	0	0	0	1	0	60
	売買取引に関する紛争	12	1	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	23
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	21	34	12	1	0	14	1	0	0	0	0	0	3	0	86
	合計	1,145	257	321	18	0	53	2	0	0	0	2	0	27	945	2,770

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

## あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2025年12月の男女別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	29	14	0	43
	勧誘に関する相談	7	5	1	13
	売買取引に関する相談	34	18	0	52
	事務処理に関する相談	103	45	3	151
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小計)	173	83	4	260
苦情	勧誘に関する苦情	7	9	0	16
	売買取引に関する苦情	22	4	0	26
	事務処理に関する苦情	28	12	0	40
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	8	3	0	11
	(小計)	65	28	0	93
あっせん	勧誘に関する紛争	1	2	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	3	2	0	5
合計		241	113	4	358

(参考 2025年度(2025年4月～2026年3月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	218	103	16	337
	勧誘に関する相談	68	43	3	114
	売買取引に関する相談	406	197	11	614
	事務処理に関する相談	624	290	20	934
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	2	0	3
	(小計)	1,317	635	50	2,002
苦情	勧誘に関する苦情	54	71	6	131
	売買取引に関する苦情	190	86	2	278
	事務処理に関する苦情	174	45	3	222
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	37	14	0	51
	(小計)	455	216	11	682
あっせん	勧誘に関する紛争	27	30	3	60
	売買取引に関する紛争	16	6	1	23
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	46	36	4	86
合計		1,818	887	65	2,770

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。  
 2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。