

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2026年1月 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2026年 1月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	42	379	38
	勧誘に関する相談	12	126	13
	売買取引に関する相談	53	667	67
	事務処理に関する相談	89	1,023	102
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	4	0
	(小 計)	197	2,199	220
苦情	勧誘に関する苦情	10	141	14
	売買取引に関する苦情	20	298	30
	事務処理に関する苦情	26	248	25
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	9	60	6
	(小 計)	65	747	75
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	61
売買取引に関する紛争		4	27	3
事務処理に関する紛争		0	3	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小 計)		5	91	9
合 計			267	3,037

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小 計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小 計)	750	63
	あっせん	勧誘に関する紛争	148
売買取引に関する紛争		13	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小 計)		162	14
合 計			2,668

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2026年1月の商品別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	13	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	42
	勧誘に関する相談	1	1	7	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	12
	売買取引に関する相談	29	4	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	53
	事務処理に関する相談	25	3	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	89
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小計)	69	17	38	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	69	197
苦情	勧誘に関する苦情	2	5	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	売買取引に関する苦情	15	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	20
	事務処理に関する苦情	10	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	26
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9
	(小計)	30	8	8	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	15	65
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計			102	26	46	2	0	5	0	0	0	0	1	0	1	84

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	113	59	49	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	154	379
	勧誘に関する相談	38	22	41	1	0	2	0	0	0	0	1	0	6	15	126
	売買取引に関する相談	456	44	89	4	0	12	0	0	0	0	0	0	2	60	667
	事務処理に関する相談	266	36	63	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	654	1,023
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(小計)	875	161	243	8	0	14	0	0	0	0	3	0	11	884	2,199
苦情	勧誘に関する苦情	24	67	30	0	0	12	1	0	0	0	0	0	3	4	141
	売買取引に関する苦情	210	9	39	8	0	16	0	0	0	0	0	0	10	6	298
	事務処理に関する苦情	94	5	40	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	106	248
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	20	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	29	60
	(小計)	348	87	112	11	0	29	1	0	0	0	0	0	14	145	747
	あっせん	勧誘に関する紛争	9	34	6	0	0	10	1	0	0	0	0	0	1	0
売買取引に関する紛争		15	1	3	1	0	5	0	0	0	0	0	0	2	0	27
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		24	35	12	1	0	15	1	0	0	0	0	0	3	0	91
合計			1,247	283	367	20	0	58	2	0	0	0	3	0	28	1,029

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

( 2026年1月の男女別処理状況 )

特定非営利活動法人  
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	28	13	1	42
	勧誘に関する相談	3	9	0	12
	売買取引に関する相談	31	21	1	53
	事務処理に関する相談	54	33	2	89
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	1	0	0	1
	(小計)	117	76	4	197
苦情	勧誘に関する苦情	4	5	1	10
	売買取引に関する苦情	15	5	0	20
	事務処理に関する苦情	14	11	1	26
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	5	3	1	9
	(小計)	38	24	3	65
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	1	0
売買取引に関する紛争		4	0	0	4
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		4	1	0	5
合計			159	101	7

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	246	116	17	379
	勧誘に関する相談	71	52	3	126
	売買取引に関する相談	437	218	12	667
	事務処理に関する相談	678	323	22	1,023
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	2	2	0	4
	(小計)	1,434	711	54	2,199
苦情	勧誘に関する苦情	58	76	7	141
	売買取引に関する苦情	205	91	2	298
	事務処理に関する苦情	188	56	4	248
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	42	17	1	60
	(小計)	493	240	14	747
	あっせん	勧誘に関する紛争	27	31	3
売買取引に関する紛争		20	6	1	27
事務処理に関する紛争		3	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		50	37	4	91
合計			1,977	988	72

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。