

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年2月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2026年 2月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	39	418	38
	勧誘に関する相談	13	139	13
	売買取引に関する相談	58	725	66
	事務処理に関する相談	99	1,122	102
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	4	0
	(小 計)	209	2,408	219
苦情	勧誘に関する苦情	22	163	15
	売買取引に関する苦情	18	316	29
	事務処理に関する苦情	35	283	26
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	6	66	6
		(小 計)	81	828
あっせん	勧誘に関する紛争	8	69	6
	売買取引に関する紛争	4	31	3
	事務処理に関する紛争	0	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
		(小 計)	12	103
合 計		302	3,339	304

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小 計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
		(小 計)	750
あっせん	勧誘に関する紛争	148	12
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
		(小 計)	162
合 計		2,668	222

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年2月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	10	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14	39
	勧誘に関する相談	4	2	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	13
	売買取引に関する相談	34	4	7	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	9	58
	事務処理に関する相談	27	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	99
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	75	19	23	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	2	84	209
苦情	勧誘に関する苦情	2	11	4	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	22
	売買取引に関する苦情	11	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	18
	事務処理に関する苦情	12	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	35
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
	(小計)	27	17	11	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4	19	81
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		2	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計			104	42	37	1	0	7	2	0	0	0	0	0	6	103	302

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	123	66	56	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	168	418
	勧誘に関する相談	42	24	44	1	0	4	1	0	0	0	1	0	6	16	139
	売買取引に関する相談	490	48	96	4	0	15	0	0	0	0	0	0	3	69	725
	事務処理に関する相談	293	42	69	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	714	1,122
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(小計)	950	180	266	8	0	19	1	0	0	0	3	0	13	968	2,408
苦情	勧誘に関する苦情	26	78	34	0	0	14	2	0	0	0	0	0	5	4	163
	売買取引に関する苦情	221	13	40	8	0	16	0	0	0	0	0	0	12	6	316
	事務処理に関する苦情	106	6	45	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	123	283
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	22	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	31	66
	(小計)	375	104	123	11	0	31	2	0	0	0	0	0	18	164	828
	あっせん	勧誘に関する紛争	9	39	8	1	0	10	1	0	0	0	0	0	1	0
売買取引に関する紛争		17	2	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	2	0	31
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		26	41	15	2	0	15	1	0	0	0	0	0	3	0	103
合計			1,351	325	404	21	0	65	4	0	0	0	3	0	34	1,132

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年2月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	25	12	2	39
	勧誘に関する相談	6	5	2	13
	売買取引に関する相談	33	25	0	58
	事務処理に関する相談	60	39	0	99
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	124	81	4	209
苦情	勧誘に関する苦情	13	5	4	22
	売買取引に関する苦情	14	3	1	18
	事務処理に関する苦情	28	7	0	35
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	5	1	0	6
		(小計)	60	16	5
あっせん	勧誘に関する紛争	3	4	1	8
	売買取引に関する紛争	4	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
		(小計)	7	4	1
合計		191	101	10	302

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	271	128	19	418
	勧誘に関する相談	77	57	5	139
	売買取引に関する相談	470	243	12	725
	事務処理に関する相談	738	362	22	1,122
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	2	2	0	4
	(小計)	1,558	792	58	2,408
苦情	勧誘に関する苦情	71	81	11	163
	売買取引に関する苦情	219	94	3	316
	事務処理に関する苦情	216	63	4	283
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	47	18	1	66
		(小計)	553	256	19
あっせん	勧誘に関する紛争	30	35	4	69
	売買取引に関する紛争	24	6	1	31
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
		(小計)	57	41	5
合計		2,168	1,089	82	3,339

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。