

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年3月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年 3月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	31	449	37
	勧誘に関する相談	22	161	13
	売買取引に関する相談	59	784	65
	事務処理に関する相談	87	1,209	101
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	4	0
	(小計)	199	2,607	217
苦情	勧誘に関する苦情	18	181	15
	売買取引に関する苦情	36	352	29
	事務処理に関する苦情	45	328	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	69	6
	(小計)	102	930	78
	あっせん	勧誘に関する紛争	11	80
売買取引に関する紛争		1	32	3
事務処理に関する紛争		0	3	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		12	115	10
合計			313	3,652

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	489	41
	勧誘に関する相談	180	15
	売買取引に関する相談	501	42
	事務処理に関する相談	577	48
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	9	1
	(小計)	1,756	146
苦情	勧誘に関する苦情	248	21
	売買取引に関する苦情	242	20
	事務処理に関する苦情	211	18
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	49	4
	(小計)	750	63
	あっせん	勧誘に関する紛争	148
売買取引に関する紛争		13	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		162	14
合計			2,668

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年3月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	31
	勧誘に関する相談	4	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	22
	売買取引に関する相談	39	2	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	9	59
	事務処理に関する相談	19	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	87
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	65	7	33	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	92
苦情	勧誘に関する苦情	2	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	売買取引に関する苦情	22	2	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	36
	事務処理に関する苦情	10	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	45
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	(小計)	35	16	10	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	37	102
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		101	32	43	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	1	129

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 有価証券 (デリバティブ)	ラップ	第2種 関連商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	126	69	60	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	189	449
	勧誘に関する相談	46	25	57	1	0	4	1	0	0	0	1	0	6	20	161
	売買取引に関する相談	529	50	103	4	0	15	1	0	0	0	0	0	4	78	784
	事務処理に関する相談	312	43	78	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	772	1,209
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	(小計)	1,015	187	299	8	0	19	2	0	0	0	3	0	14	1,060	2,607
苦情	勧誘に関する苦情	28	91	35	0	0	16	2	0	0	0	0	0	5	4	181
	売買取引に関する苦情	243	15	45	8	0	18	0	0	0	0	0	0	12	11	352
	事務処理に関する苦情	116	7	49	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	153	328
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	23	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33	69
	(小計)	410	120	133	11	0	35	2	0	0	0	0	0	18	201	930
	あっせん	勧誘に関する紛争	9	48	8	1	0	12	1	0	0	0	0	0	1	0
売買取引に関する紛争		18	2	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	2	0	32
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		27	50	15	2	0	17	1	0	0	0	0	0	3	0	115
合計		1,452	357	447	21	0	71	5	0	0	0	3	0	35	1,261	3,652

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年3月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	22	8	1	31
	勧誘に関する相談	10	12	0	22
	売買取引に関する相談	34	19	6	59
	事務処理に関する相談	55	29	3	87
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	121	68	10	199
苦情	勧誘に関する苦情	13	5	0	18
	売買取引に関する苦情	22	14	0	36
	事務処理に関する苦情	38	6	1	45
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	2	1	0	3
	(小計)	75	26	1	102
	あっせん	勧誘に関する紛争	7	4	0
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		8	4	0	12
合計		204	98	11	313

(参考 2025年度 (2025年4月 ~ 2026年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	293	136	20	449
	勧誘に関する相談	87	69	5	161
	売買取引に関する相談	504	262	18	784
	事務処理に関する相談	793	391	25	1,209
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	2	2	0	4
	(小計)	1,679	860	68	2,607
苦情	勧誘に関する苦情	84	86	11	181
	売買取引に関する苦情	241	108	3	352
	事務処理に関する苦情	254	69	5	328
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	49	19	1	69
	(小計)	628	282	20	930
	あっせん	勧誘に関する紛争	37	39	4
売買取引に関する紛争		25	6	1	32
事務処理に関する紛争		3	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		65	45	5	115
合計		2,372	1,187	93	3,652

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。