

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年5月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年 5月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	34	71	36
	勧誘に関する相談	12	25	13
	売買取引に関する相談	53	96	48
	事務処理に関する相談	83	138	69
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	0	0
	(小計)	182	330	165
苦情	勧誘に関する苦情	15	29	15
	売買取引に関する苦情	25	54	27
	事務処理に関する苦情	24	54	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	6	3
	(小計)	67	143	72
	あっせん	勧誘に関する紛争	6	21
売買取引に関する紛争		1	5	3
事務処理に関する紛争		0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		7	26	13
合計			256	499

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2025年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	449	37
	勧誘に関する相談	161	13
	売買取引に関する相談	784	65
	事務処理に関する相談	1,209	101
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	4	0
	(小計)	2,607	217
苦情	勧誘に関する苦情	181	15
	売買取引に関する苦情	352	29
	事務処理に関する苦情	328	27
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	69	6
	(小計)	930	78
	あっせん	勧誘に関する紛争	80
売買取引に関する紛争		32	3
事務処理に関する紛争		3	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		115	10
合計			3,652

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年5月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	8	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	34
	勧誘に関する相談	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12
	売買取引に関する相談	33	3	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	53
	事務処理に関する相談	15	5	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	83
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	57	15	33	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	182
苦情	勧誘に関する苦情	5	3	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	売買取引に関する苦情	16	1	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	25
	事務処理に関する苦情	12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	(小計)	33	4	9	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	15	67
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計			91	24	43	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	90

(参考 2026年度(2026年4月～2027年3月)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他有価証券(デリバティブ)	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	16	12	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	71
	勧誘に関する相談	3	8	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	25
	売買取引に関する相談	55	5	20	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	96
	事務処理に関する相談	29	11	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	138
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	103	36	54	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	132
苦情	勧誘に関する苦情	5	11	9	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	29
	売買取引に関する苦情	36	1	6	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	54
	事務処理に関する苦情	22	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	54
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
	(小計)	64	12	23	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	36	143
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
売買取引に関する紛争		3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		4	18	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	26
合計			171	66	78	5	0	8	0	0	0	0	0	0	2	169

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年5月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	14	18	2	34
	勧誘に関する相談	9	3	0	12
	売買取引に関する相談	39	12	2	53
	事務処理に関する相談	47	35	1	83
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	109	68	5	182
苦情	勧誘に関する苦情	7	6	2	15
	売買取引に関する苦情	18	5	2	25
	事務処理に関する苦情	19	5	0	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	1	2	0	3
	(小計)	45	18	4	67
	あっせん	勧誘に関する紛争	2	3	1
売買取引に関する紛争		0	1	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		2	4	1	7
合計			156	90	10

(参考 2026年度 (2026年4月 ~ 2027年3月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	33	33	5	71
	勧誘に関する相談	18	7	0	25
	売買取引に関する相談	69	25	2	96
	事務処理に関する相談	81	54	3	138
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小計)	201	119	10	330
苦情	勧誘に関する苦情	11	16	2	29
	売買取引に関する苦情	37	15	2	54
	事務処理に関する苦情	39	15	0	54
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	2	4	0	6
	(小計)	89	50	4	143
	あっせん	勧誘に関する紛争	11	8	2
売買取引に関する紛争		4	1	0	5
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		15	9	2	26
合計			305	178	16

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。