

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年6月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2026年 6月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	47	118	39
	勧誘に関する相談	11	36	12
	売買取引に関する相談	47	143	48
	事務処理に関する相談	122	260	87
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	1	0
	(小 計)	228	558	186
苦情	勧誘に関する苦情	17	46	15
	売買取引に関する苦情	35	89	30
	事務処理に関する苦情	44	98	33
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	6	12	4
	(小 計)	102	245	82
あっせん	勧誘に関する紛争	6	27	9
	売買取引に関する紛争	3	8	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	9	35	12
合 計		339	838	279

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2025年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	449	37
	勧誘に関する相談	161	13
	売買取引に関する相談	784	65
	事務処理に関する相談	1,209	101
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	4	0
	(小 計)	2,607	217
苦情	勧誘に関する苦情	181	15
	売買取引に関する苦情	352	29
	事務処理に関する苦情	328	27
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	69	6
	(小 計)	930	78
あっせん	勧誘に関する紛争	80	7
	売買取引に関する紛争	32	3
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	115	10
合 計		3,652	304

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年6月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	9	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	47
	勧誘に関する相談	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11
	売買取引に関する相談	24	3	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	47
	事務処理に関する相談	23	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	122
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	57	14	25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129	228
苦情	勧誘に関する苦情	4	8	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	17
	売買取引に関する苦情	22	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
	事務処理に関する苦情	13	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	44
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	(小 計)	40	12	16	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	25	102
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	2	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9
合 計		99	28	43	11	0	3	1	0	0	0	0	0	0	154	339

(参考 2026年度 (2026年4月 ～ 2027年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	25	16	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	118
	勧誘に関する相談	4	10	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	36
	売買取引に関する相談	79	8	30	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1	19	143
	事務処理に関する相談	52	16	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	260
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	160	50	79	6	0	1	0	0	0	0	0	0	1	261	558
苦情	勧誘に関する苦情	9	19	12	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	46
	売買取引に関する苦情	58	2	10	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	89
	事務処理に関する苦情	35	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	98
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	12
	(小 計)	104	24	39	10	0	7	0	0	0	0	0	0	0	61	245
あっせん	勧誘に関する紛争	1	20	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	27
	売買取引に関する紛争	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	8
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	6	20	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	35
合 計		270	94	121	16	0	11	1	0	0	0	0	0	2	323	838

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年6月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	27	19	1	47
	勧誘に関する相談	3	8	0	11
	売買取引に関する相談	26	19	2	47
	事務処理に関する相談	76	43	3	122
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	132	90	6	228
苦情	勧誘に関する苦情	7	10	0	17
	売買取引に関する苦情	29	6	0	35
	事務処理に関する苦情	34	10	0	44
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	0	6
	(小 計)	74	28	0	102
あっせん	勧誘に関する紛争	3	2	1	6
	売買取引に関する紛争	1	2	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	4	1	9
合 計		210	122	7	339

(参考 2026年度 (2026年4月 ~ 2027年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	60	52	6	118
	勧誘に関する相談	21	15	0	36
	売買取引に関する相談	95	44	4	143
	事務処理に関する相談	157	97	6	260
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	333	209	16	558
苦情	勧誘に関する苦情	18	26	2	46
	売買取引に関する苦情	66	21	2	89
	事務処理に関する苦情	73	25	0	98
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	6	6	0	12
	(小 計)	163	78	4	245
あっせん	勧誘に関する紛争	14	10	3	27
	売買取引に関する紛争	5	3	0	8
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	19	13	3	35
合 計		515	300	23	838

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。