

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年7月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2026年 7月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	55	173	43
	勧誘に関する相談	17	53	13
	売買取引に関する相談	49	192	48
	事務処理に関する相談	63	323	81
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	1	0
	(小 計)	184	742	186
苦情	勧誘に関する苦情	20	66	17
	売買取引に関する苦情	40	129	32
	事務処理に関する苦情	30	128	32
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	6	18	5
	(小 計)	96	341	85
あっせん	勧誘に関する紛争	3	30	8
	売買取引に関する紛争	3	11	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	6	41	10
合 計		286	1,124	281

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2025年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	449	37
	勧誘に関する相談	161	13
	売買取引に関する相談	784	65
	事務処理に関する相談	1,209	101
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	4	0
	(小 計)	2,607	217
苦情	勧誘に関する苦情	181	15
	売買取引に関する苦情	352	29
	事務処理に関する苦情	328	27
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	69	6
	(小 計)	930	78
あっせん	勧誘に関する紛争	80	7
	売買取引に関する紛争	32	3
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	115	10
合 計		3,652	304

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年7月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	16	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	55
	勧誘に関する相談	3	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	17
	売買取引に関する相談	32	1	11	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	49
	事務処理に関する相談	18	4	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	63
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	69	12	32	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	67	184
苦情	勧誘に関する苦情	3	7	7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	20
	売買取引に関する苦情	27	1	6	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	40
	事務処理に関する苦情	9	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	(小 計)	40	8	19	1	0	5	0	0	0	0	0	0	1	22	96
	あっせん	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	合 計	111	22	51	4	0	7	0	0	0	0	1	0	1	89	286

(参考 2026年度 (2026年4月 ～ 2027年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	41	21	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	173
	勧誘に関する相談	7	12	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	53
	売買取引に関する相談	111	9	41	6	0	1	0	0	0	0	1	0	1	22	192
	事務処理に関する相談	70	20	29	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201	323
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	229	62	111	9	0	1	0	0	0	0	1	0	1	328	742
苦情	勧誘に関する苦情	12	26	19	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	66
	売買取引に関する苦情	85	3	16	11	0	5	0	0	0	0	0	0	1	8	129
	事務処理に関する苦情	44	2	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	128
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
	(小 計)	144	32	58	11	0	12	0	0	0	0	0	0	1	83	341
	あっせん	1	22	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	30
	売買取引に関する紛争	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	11
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	8	22	3	0	0	5	1	0	0	0	0	0	1	1	41
	合 計	381	116	172	20	0	18	1	0	0	0	1	0	3	412	1,124

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年7月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	28	24	3	55
	勧誘に関する相談	8	7	2	17
	売買取引に関する相談	27	21	1	49
	事務処理に関する相談	44	16	3	63
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小 計)	107	68	9	184
苦情	勧誘に関する苦情	7	12	1	20
	売買取引に関する苦情	31	7	2	40
	事務処理に関する苦情	19	11	0	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	3	0	6
	(小 計)	60	33	3	96
あっせん	勧誘に関する紛争	1	2	0	3
	売買取引に関する紛争	2	1	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	3	3	0	6
合 計		170	104	12	286

(参考 2026年度 (2026年4月 ~ 2027年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	88	76	9	173
	勧誘に関する相談	29	22	2	53
	売買取引に関する相談	122	65	5	192
	事務処理に関する相談	201	113	9	323
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	440	277	25	742
苦情	勧誘に関する苦情	25	38	3	66
	売買取引に関する苦情	97	28	4	129
	事務処理に関する苦情	92	36	0	128
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	9	9	0	18
	(小 計)	223	111	7	341
あっせん	勧誘に関する紛争	15	12	3	30
	売買取引に関する紛争	7	4	0	11
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	22	16	3	41
合 計		685	404	35	1,124

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。