

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年8月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2026年 8月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	43	216	43
	勧誘に関する相談	19	72	14
	売買取引に関する相談	45	237	47
	事務処理に関する相談	55	378	76
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	0	1	0
	(小 計)	162	904	181
苦情	勧誘に関する苦情	13	79	16
	売買取引に関する苦情	31	160	32
	事務処理に関する苦情	22	150	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	6	24	5
	(小 計)	72	413	83
あっせん	勧誘に関する紛争	7	37	7
	売買取引に関する紛争	7	18	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	14	55	11
合 計		248	1,372	274

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2025年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	449	37
	勧誘に関する相談	161	13
	売買取引に関する相談	784	65
	事務処理に関する相談	1,209	101
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	4	0
	(小 計)	2,607	217
苦情	勧誘に関する苦情	181	15
	売買取引に関する苦情	352	29
	事務処理に関する苦情	328	27
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	69	6
	(小 計)	930	78
あっせん	勧誘に関する紛争	80	7
	売買取引に関する紛争	32	3
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	115	10
合 計		3,652	304

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年8月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	11	12	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	43
	勧誘に関する相談	2	3	8	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3	19
	売買取引に関する相談	28	5	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	45
	事務処理に関する相談	21	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	55
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	62	23	25	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	46	162
苦情	勧誘に関する苦情	5	3	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13
	売買取引に関する苦情	18	2	7	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31
	事務処理に関する苦情	10	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
	(小 計)	34	9	14	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	10	72
あっせん	勧誘に関する紛争	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	売買取引に関する紛争	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	6	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合 計		102	36	43	6	0	2	3	0	0	0	0	0	0	56	248

(参考 2026年度 (2026年4月 ～ 2027年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	52	33	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109	216
	勧誘に関する相談	9	15	31	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	14	72
	売買取引に関する相談	139	14	48	8	0	1	0	0	0	0	1	0	1	25	237
	事務処理に関する相談	91	23	35	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226	378
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	291	85	136	12	0	2	2	0	0	0	1	0	1	374	904
苦情	勧誘に関する苦情	17	29	23	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	2	79
	売買取引に関する苦情	103	5	23	14	0	6	0	0	0	0	0	0	1	8	160
	事務処理に関する苦情	54	5	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	150
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	24
	(小 計)	178	41	72	14	0	13	1	0	0	0	0	0	1	93	413
あっせん	勧誘に関する紛争	2	26	5	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	37
	売買取引に関する紛争	12	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	14	26	7	0	0	5	1	0	0	0	0	0	1	1	55
合 計		483	152	215	26	0	20	4	0	0	0	1	0	3	468	1,372

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年8月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	25	17	1	43
	勧誘に関する相談	11	7	1	19
	売買取引に関する相談	23	22	0	45
	事務処理に関する相談	38	17	0	55
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	0	0	0
	(小 計)	97	63	2	162
苦情	勧誘に関する苦情	7	5	1	13
	売買取引に関する苦情	19	11	1	31
	事務処理に関する苦情	13	9	0	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	5	1	0	6
	(小 計)	44	26	2	72
あっせん	勧誘に関する紛争	2	5	0	7
	売買取引に関する紛争	7	0	0	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	9	5	0	14
合 計		150	94	4	248

(参考 2026年度 (2026年4月 ~ 2027年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	113	93	10	216
	勧誘に関する相談	40	29	3	72
	売買取引に関する相談	145	87	5	237
	事務処理に関する相談	239	130	9	378
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	537	340	27	904
苦情	勧誘に関する苦情	32	43	4	79
	売買取引に関する苦情	116	39	5	160
	事務処理に関する苦情	105	45	0	150
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	14	10	0	24
	(小 計)	267	137	9	413
あっせん	勧誘に関する紛争	17	17	3	37
	売買取引に関する紛争	14	4	0	18
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	31	21	3	55
合 計		835	498	39	1,372

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。