

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年9月)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	2026年 9月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	56	272	45
	勧誘に関する相談	18	90	15
	売買取引に関する相談	34	271	45
	事務処理に関する相談	62	440	73
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	1	2	0
	(小 計)	171	1,075	179
苦情	勧誘に関する苦情	15	94	16
	売買取引に関する苦情	19	179	30
	事務処理に関する苦情	30	180	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	11	35	6
	(小 計)	75	488	81
あっせん	勧誘に関する紛争	10	47	8
	売買取引に関する紛争	2	20	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	12	67	11
合 計		258	1,630	272

(参考 前年度の状況)

区 分	内 容	2025年度	
		累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	449	37
	勧誘に関する相談	161	13
	売買取引に関する相談	784	65
	事務処理に関する相談	1,209	101
	投資運用に関する相談	0	0
	投資助言に関する相談	0	0
	その他の相談	4	0
	(小 計)	2,607	217
苦情	勧誘に関する苦情	181	15
	売買取引に関する苦情	352	29
	事務処理に関する苦情	328	27
	投資運用に関する苦情	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0
	その他の苦情	69	6
	(小 計)	930	78
あっせん	勧誘に関する紛争	80	7
	売買取引に関する紛争	32	3
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	115	10
合 計		3,652	304

- (注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの、相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年9月の商品別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	18	14	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20	56
	勧誘に関する相談	6	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	売買取引に関する相談	15	6	7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	34
	事務処理に関する相談	17	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	62
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	56	28	24	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	60	171
苦情	勧誘に関する苦情	0	6	7	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	15
	売買取引に関する苦情	8	4	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	19
	事務処理に関する苦情	16	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	11
	(小 計)	31	11	14	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	14	75
あっせん	勧誘に関する紛争	2	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	4	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合 計		91	43	40	1	0	7	1	0	0	0	1	0	0	74	258

(参考 2026年度 (2026年4月 ～ 2027年3月) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 有価証 券(デリ バティ ブ)	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	70	47	24	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	129	272
	勧誘に関する相談	15	16	42	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	14	90
	売買取引に関する相談	154	20	55	9	0	2	0	0	0	0	1	0	1	29	271
	事務処理に関する相談	108	29	38	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	262	440
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(小 計)	347	113	160	13	0	4	2	0	0	0	1	0	1	434	1,075
苦情	勧誘に関する苦情	17	35	30	0	0	7	2	0	0	0	1	0	0	2	94
	売買取引に関する苦情	111	9	27	14	0	8	0	0	0	0	0	0	1	9	179
	事務処理に関する苦情	70	6	24	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	79	180
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	11	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	35
	(小 計)	209	52	86	14	0	16	2	0	0	0	1	0	1	107	488
あっせん	勧誘に関する紛争	4	30	7	0	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	47
	売買取引に関する紛争	14	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	20
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	18	30	9	0	0	7	1	0	0	0	0	0	1	1	67
合 計		574	195	255	27	0	27	5	0	0	0	2	0	3	542	1,630

(注) 1. 相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年9月の男女別処理状況)

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	30	24	2	56
	勧誘に関する相談	8	9	1	18
	売買取引に関する相談	26	8	0	34
	事務処理に関する相談	36	26	0	62
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	1	0	1
	(小 計)	100	68	3	171
苦情	勧誘に関する苦情	6	8	1	15
	売買取引に関する苦情	10	9	0	19
	事務処理に関する苦情	21	7	2	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	7	3	1	11
	(小 計)	44	27	4	75
あっせん	勧誘に関する紛争	6	4	0	10
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	8	4	0	12
合 計		152	99	7	258

(参考 2026年度 (2026年4月 ~ 2027年3月) 累計)

区 分	内 容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	143	117	12	272
	勧誘に関する相談	48	38	4	90
	売買取引に関する相談	171	95	5	271
	事務処理に関する相談	275	156	9	440
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	0	2	0	2
	(小 計)	637	408	30	1,075
苦情	勧誘に関する苦情	38	51	5	94
	売買取引に関する苦情	126	48	5	179
	事務処理に関する苦情	126	52	2	180
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	21	13	1	35
	(小 計)	311	164	13	488
あっせん	勧誘に関する紛争	23	21	3	47
	売買取引に関する紛争	16	4	0	20
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	39	25	3	67
合 計		987	597	46	1,630

- (注) 1.相談の計上件数は、相談対応件数(証券会社等との接触を求めて当センターに電話があり、受電したものの相談対応の必要がなかったものを相談受付件数から除いた件数)である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。