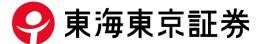
#### 第2回「働き方改革そして女性活躍支援分科会」

平成 30 年 2 月 27 日 午後 3 時~ 4 時 30 分 協 会 第 1 会議室

次 第

- 1. メンバー会社(東海東京証券、岡三証券、むさし証券)による取組事例の紹介
- 2. 意見交換

以 上



資料 1

## 女性活躍推進と働き方改革(生産性向上)



2018年2月 東海東京証券株式会社

### 会社概要



会社名

東海東京証券株式会社

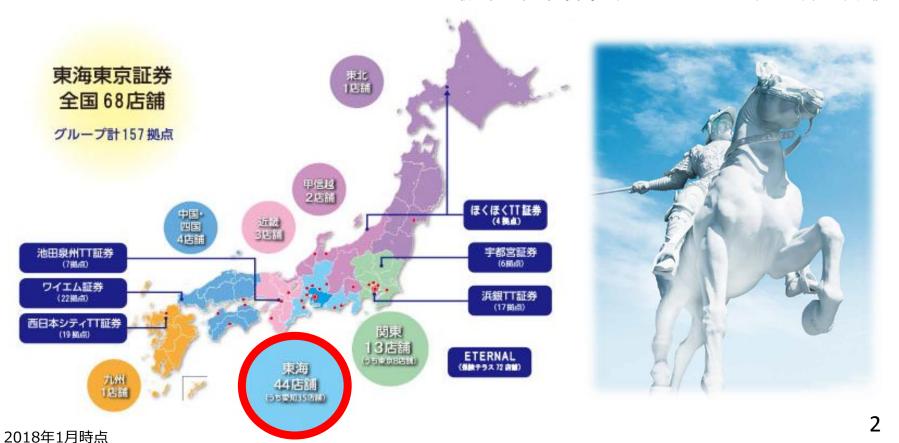
従業員数

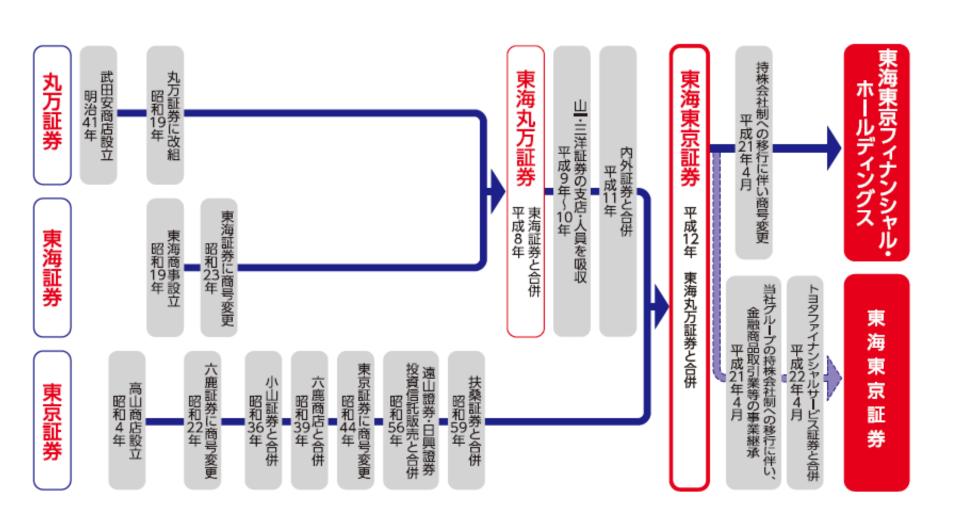
2,170名 (うち女性830名 38.2%)

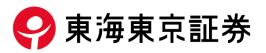
役員数

52名 ※執行役員含む (うち女性3名)

※親会社である東海東京フィナンシャル・ホールディングス㈱との合計値

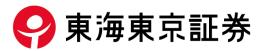








### 経営理念



#### Management Philosophy



Our Action

#### **Our Mission**

私たちが、目指す姿には、ステークホルダーの皆様の信頼を得ることが欠かせません。 当社グループは、次の使命を持っています。

#### (Customer)

お客様の資産を活かし、豊かなライフマネジメントの実現と、企業価値向上を支援するために、 全力で努力する企業グループであり続けます

#### (Global)

時代の流れを的確にとらえ、グローバルな視点を持ち、常にイノベーティブな企業グループであり続けます

#### (Region)

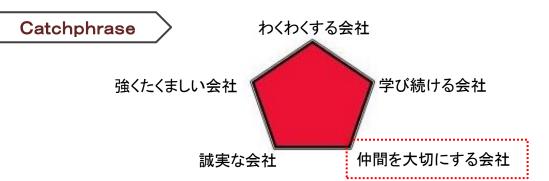
地域を大事に思い、地域の繁栄・未来に貢献する企業グループであり続けます

#### (Employee)

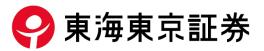
社員の成長を重んじ、個性を生かし、専門性に優れた、きらきら輝く社員の自己実現をサポートする 企業グループであり続けます

#### (Trust)

時代のいかなる激流にも耐え、ステークホルダーの信頼を勝ち得る強くたくましい企業グループであり続けます



### 女性活躍推進の取組み



2006年

✓ ウーマンパワーアップ・ワーキングチーム発足(女性活躍の議論開始)

経営計画 "Ambitious 5"

#### 2012年

- ✓ ダイバーシティ推進室 設置
- ✓ 育児支援制度の充実、キャリアブリッジ制度の導入
- ✓ ダイバーシティバイブル配布、ダイバーシティNEWS配信スタート
- ✓ 育児休業復職者研修の開始
- ✓ PC強制シャットダウンの開始
- ✓ 女性管理職数値目標策定(KPI経営管理指標としてモニタリング)

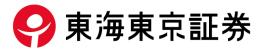
#### 2015年

- ✓ 女性のためのキャリアデザイン研修の開始
- ✓ 一般職のマイスター制度導入
- ✓ ロールモデル活動の開始
- ✓ スマートリターン面談の開始
- ✓ 男性部支店長向け「女性活躍マネジメント研修」
- ✓ ビジネスネーム使用要領の策定

#### 2017年

新経営計画 「New Age's, Flag Bearer 5 ~新時代の旗手~」

- ✓ ダイバーシティ推進室を「社員総活躍推進室」
- ✓ 新数値目標の策定
- ✓ 人事制度改革に着手、全社員実態調査の実施

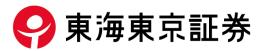


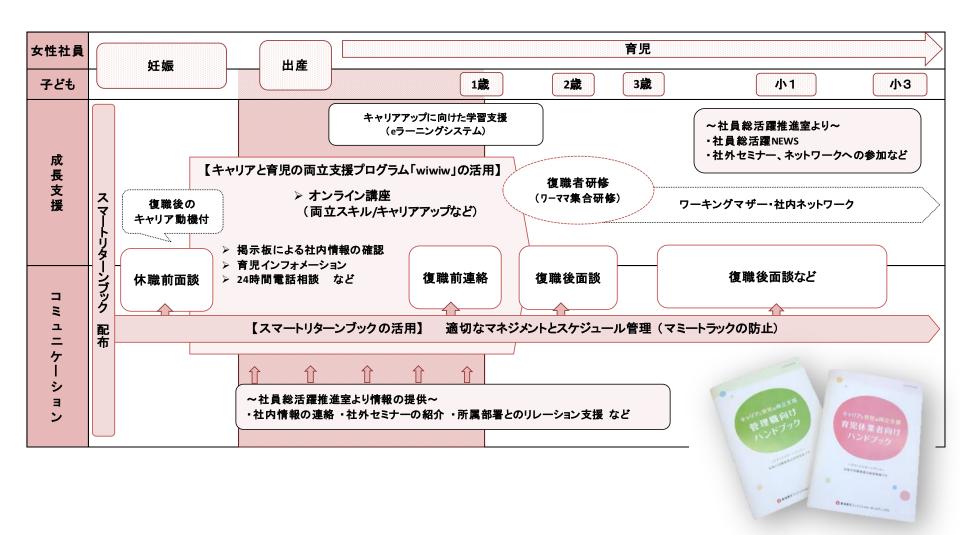


### 「ダイバーシティ・バイブル」を全役社員に配付



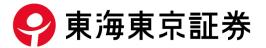
### スマートリターン・プログラム





スマートリターン・ブック

### ロールモデル活動



#### 研修や社内報を通じて、ロールモデルの"パーソナリティ"を披露

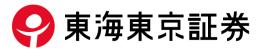
- ・キャリアやパーソナリティの異なるロール モデルを同時に5~6名登用。
- ・1年任期でメンバーを交代しながら活動を 継続。







### 意識改革



#### ・研修の実施

「キャリアデザイン研修」 「子育て社員のキャリア研修」 「仕事と介護の両立支援セミナー」 「女性活躍推進マネジメント研修」 「ダイバーシティ/人権研修」 その他、社外セミナーの参加(異業種交流)







#### ・情宣活動

社内イントラサイト「社員総活躍情報」 社内イントラ配信「社員総活躍NEWS」 社内報(冊子) 「TTPLUS」





### 取組みの成果と課題



#### <成果>

- ・役員や管理職における女性比率向上、ワーキングマザーの増加。
- ・ダイバーシティ意識の醸成。









<課題>

- ・あらゆる人財の活躍推進。
- ・全体の働き方改革・生産性の向上。

もう一段上の女性活躍推進

#### 女性活躍推進法 一般事業主行動計画

【計画期間】2017年9月~2019年度末

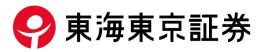
【目標】

- (1) 女性管理職比率25%
- (2) 高度な専門性を持つ女性社員比率50%
- (3) 男性の育児関連休暇取得率30%以上

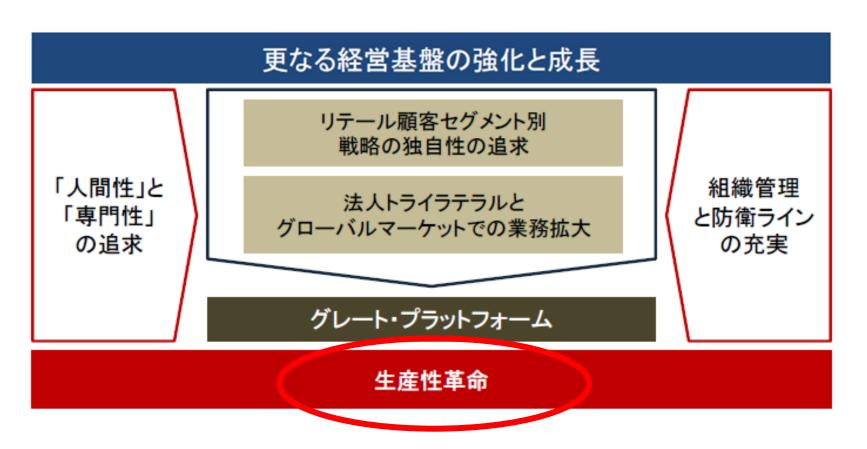
【取組み内容】

- (1) 教育機会
- (2) 多様なキャリアパス
- (3) 両立支援環境

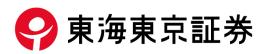
### 経営計画「New Age's, Flag Bearer 5」① 😝 東海東京証券



### 生産性革命を経営基盤の強化・成長の土台と位置付け



### 



社員一人ひとりの 人間性(ハート)と専門性(プロフェッショナリティ)を追及

#### 人事制度

社員の専門分野の 明確化と専門教育

専門性を評価・処遇する 人事制度の見直し

#### 組織

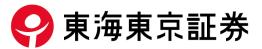
営業推進 (リテール・対面/非対面)

システム・インフラ



働き方改革

### 働き方改革



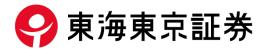
#### 社内報「TTPLUS」で情宣



企画・管理担当役員による対談記事を掲載



職場での取組みを紹介



# SCRAP & BUILD

### ↑↓▼▼ 付加価値向上

#### 効率化

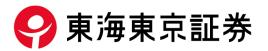
- ・単純定型業務の時間削減。
- ・業務プロセス効率化。
- ・業務スピードのアップ。
- 会議体の見直し。

- ・デジタル情報の活用。
- 専門性の高い人材の活躍。
- ・コワークの活性化。

#### ハートとプロフェッショナリティ

- 多様なワークスタイルによるライフの充実。
- ・専門性と生産性の向上を目指す社員意識の定着。

### 生産性向上策②





#### 業務プロセス、システム・インフラ

#### ペーパーレス

#### **RPA**

- ・主要会議のペーパーレス化。
- ・音声マイニングの導入。
- ・音声データのマーケティング活用。
- ・オフィスインフラ機能の拡充
- ・デジタルデータの共有、活用。
- ・RPAの全体管理の構築(評価、推進組織体制)
- ・利用ガイドラインやシナリオの作成。
- ・研修、周知、事例やシナリオの共有。
- 活用全般のサポート。

#### ワークスタイル

#### デジタルワーク

#### ・フリーアドレス。

- ・グループアドレス。
- ・テレワーク(在宅勤務)
- ・フレックス制度。
- ・制度運用に際しての仕組み
- ・サポート体制の構築。

#### 組織•業務運営

#### 組織的効率化

・全体の業務フロー見直し。

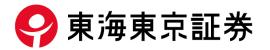
- ・証券ビジネス後方業務、コーポレート 関連業務の手法標準化。
- 事務業務の委託。

**ABW**\*

- ・音声データのテキスト化。
- ・情報管理の整理。

※ABW (Activity Based Working) = オフィスの内外を問わず時間と場所を自由に選択出来る働き方。

### カフェテリア研修



〈カフェテリア研修〉 社員の主体的な学びを支援

「TT School」 週末を利用した集合研修 日々のビジネスに役立つ知識とスキルの習得。研修受講後資格マイレージを付与。

「TT Learning」 通信教育講座 金融、語学、資格取得、一般スキルの4つのカテゴリー。 受講終了後に資格マイレージを付与。受講料の一部を還付。

「5分間ドリル」 Eラーニング

金融知識を身につけるための、1日1項目のEラーニング。 年度内3講座以上終了で資格マイレージを付与。

### わくわくギネス/クラブ活動



### 社員の"仕事以外"の活動を奨励 <わくわくギネス>



#### <毎年クラブ活動報告会を開催>

- ◆役員の投票により選ばれた「ベストクラブ賞」
  - 1位 東海東京野球部
  - 2位 東海東京ランナーズクラブ
  - 3位 関西文化史跡研究会
- ◆参加者及びオーディエンスの投票により選ばれた 「特別賞」
  - 1位 小さな旅倶楽部
  - 2位 京都ラテンダンス部
  - 3位 東海東京歴史研究会「飛鳥の風」

#### 【報告会参加クラブ】

クラブ名称	内容	クラブ名称	内容
オーバー170 の会	ボウリング	東海東京フットサル部	サッカー
東京マリーン倶楽部	クルージング	ブルーマリーン倶楽部	クルージング
SITT フィッシングクラブ	釣り	関西文化史跡研究会	文化·史跡研究
京都ラテンダンス部	社交ダンス	歴史研究会「飛鳥の風」	歴史研究
東海東京ランナーズクラブ	マラソン	トレッキング&アウトドア部	登山
TTテニス部	テニス	東海東京野球部	野球
小さな旅倶楽部	小旅行·観光		

# 新時代の旗手を目指して 一人ひとりのハートとプロフェッショナリティを追求





# 岡三証券の働き方改革および 女性活躍推進について

2018年2月27日(火)

# 岡三証券株式会社



### ■岡三証券の概要

(注) データは2018年1月末現在

### 【拠点数】

国内62拠点 海外 3拠点 (駐在員事務所)



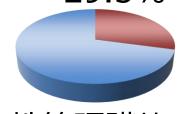
### 【従業員数】

全 2,622名 男性 1,855名 女性 767名

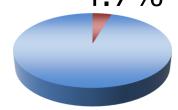


### 【女性比率】

女性比率 29.3%



女性管理職比率 4.7%



### 【経営理念】

「すべてはお客さまのために」



### ■会社を取り巻く環境

「貯蓄から資産形成へ」 の流れ

フィデューシャリー・ デューティー遵守

コーポレート・ガバナンス強化

成果主義からの脱却

社員の定着率



労働法制の 規制強化

マネジメント スタイルの変化

お客さまへの提案時間の不足

→会社経営や法規制、さらには社員個々の 「働く意識」も大きく変化している



■岡三証券が大切にしている価値観 「お客さま大事」「ひと大事」「仲間大事」

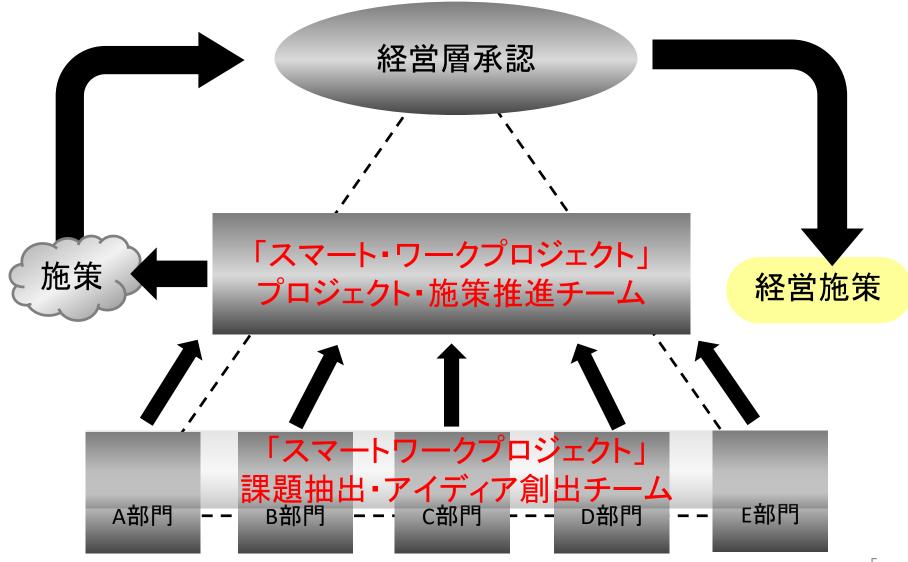


# 会社経営の根源は、「人」

- ■岡三証券の働き方改革 「スマート・ワーク運動 |
- →社員の働きがい・働きやすさを向上させ、会社としての 生産性を向上させる
- →2018年4月、スマート・ワークプロジェクトチーム発足



■働き方改革の推進体制



### ■岡三証券の取り組み

2015年4月設計開始 2017年7月運用開始 =意識・行動、ルール (育成、評価、マネジメント) マネジメント、 サービスの 質的向上

新人事制度改革



組織風土· 意識革新

労務環境· ルール革新



業務プロセス 革新

革新

企業価値 向上と 持続的成長

岡三証券の働き方改革 「スマート・ワーク運動」

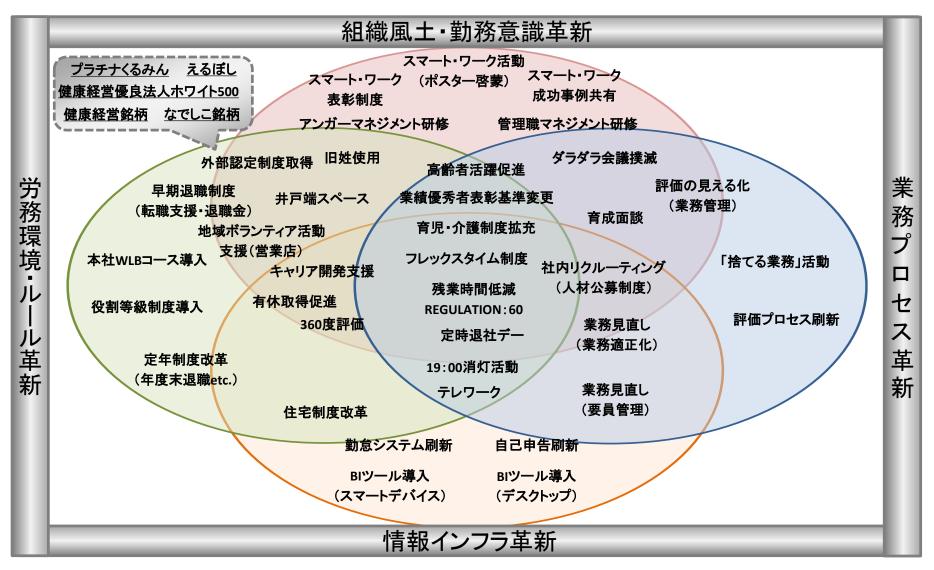
女性活躍推進 ※後述



情報インフラ

2017年9月全体周知 2018年4月本格始動 =仕組み・環境 (両立支援、業務改革、 健康、勤務形態・休暇) 働きがい・生産性・ 業績の向上、 顧客利益の実現

### ■岡三証券の推進施策





### ■女性活躍推進

2014年 7月 女性活躍推進プロジェクトチーム発足

営業店勤務営業社員WLB育児コース導入 2015年 7月

再入社支援制度導入

育児短時間勤務・所定外勤務免除対象者の範囲拡充

2016年11月 ベビーシッター育児支援再整備

2017年 3月 くるみん取得 🦻



2018年以降

配偶者の転勤に合わせて異動できる制度 女性管理職者数·女性比率向上(=定着率向上)



### ■女性活躍推進

### 営業店勤務営業社員WLB※育児コース導入

営業店勤務営業社員を対象として、育児環境に合わせ、職務を限定した新しい勤務形態を導入 <u>※ WLB = 「Work Life Balance」の略</u>

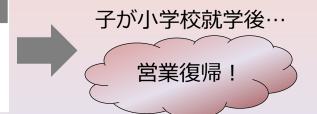
#### 対象者

小学校就学前の 子を有する営業店 勤務営業社員



#### 業務内容

<定量目標なし> 新規開拓、休眠 営業、RM業務等



育児短時間勤務・所定外労働勤務免除対象者の範囲拡充 女性のライフステージとキャリアパターンに合わせた多様な働き方 を推進すべく、各適用期間を法定以上の内容に拡充

	変更前	変更後						
育児短時間勤務	<u>3歳に満たない子</u> を 養育する社員 (=法定)	<u>小学校就学前の子</u> を 養育する社員						
所定外勤務の免除	<u>3歳に満たない子</u> を 養育する社員 (=法定)	<u>小学校就学前の子</u> を 養育する社員						



### ■女性活躍推進

### 女性活躍推進による取り組み状況

(単位:人)

年 度	産前産後 休暇取得	育児休暇 取得	短時間 勤務取得	計	女性管理職 比率
2012年	9	12	13	34	3.30%
2013年	6	15	10	31	4.21%
2014年	10	15	9	34	4.21%
2015年	18	21	12	51	4.73%
2016年	23	34	22	79	4.63%
2017年※	22	35	27	84	4.65%

<sup>※ 2017</sup>年度は2018年1月末までのデータ



### ■業務改革

### <営業店>

IT活用による業務改革・営業力強化 高年齢者活用(人材育成、営業サポート)

→ お客さまへの提案時間·内容のさらなる充実

### <本社部門>

RPA(Robotic Process Automation)活用による業務の自動化・効率化推進業務の見直し、要員管理

→ サービスカ・レスポンスカのさらなる強化



### ■働き方・休み方改革

### 新勤怠管理システム導入による厳格管理

自律的な労働時間管理の徹底 システム活用による長時間労働者・上長への警告実施

### 労働時間低減施策

従業員組合と連携し全店部に対する方策を検討・実施

### 有給休暇取得促進制度「プラス5」

特別休暇と有給休暇を組み合わせた長期休暇の取得促進

### フレックスタイム制・裁量労働制導入検討

柔軟な働き方・勤務形態の導入検討



### ■健康経営

### 健康管理体制の構築・運用

専門職によるアフターフォロー徹底 産業医による改善状況把握·就業判定(就業制限指導)

重症化予防施策(2018年度ターゲット「大腸」) 項目・目的別ターゲット層へのさらなる支援施策の展開

ストレスチェック&フォローアップ

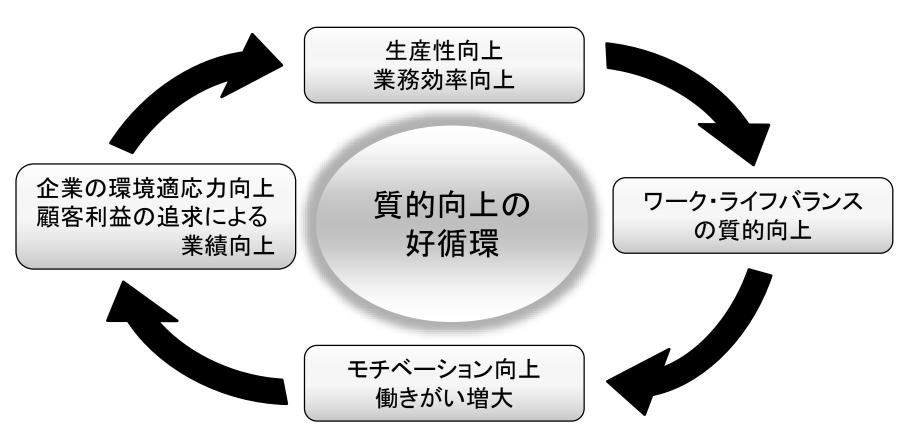
2017年度ストレスチェック実施率99%高ストレス者に対する支援体制の充実

コラボヘルス (東京証券業健康保険組合連携)

健保組合連携によるデータヘルス・支援施策の充実

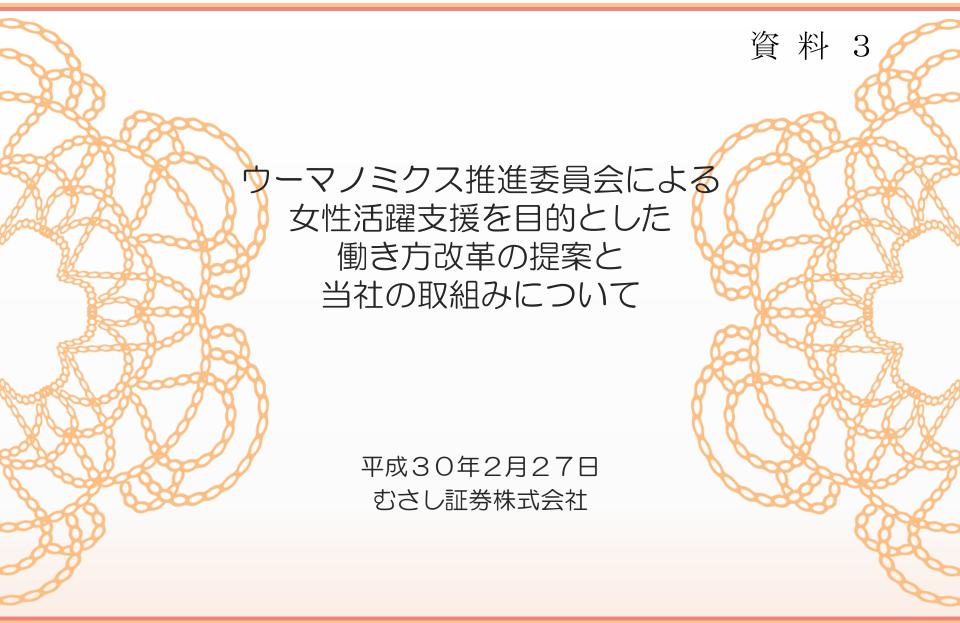


### ■「スマート・ワーク」の目指す姿



→質的向上の好循環を作り出し、 お客さまに対するサービスの質を高める







### ■むさし証券 会社概要

■本社所在地; 埼玉県さいたま市

■創業;大正8年3月

■拠点数;23 (内、埼玉県内16)

大阪

■役職員数;366名

(男性;278名)

(女性; 88名)





### ■取組内容

- ■時間外労働の削減
- ■有給休暇取得率の向上
- ■女性の身だしなみ向上
- ■女性の採用強化
- ■ホームページリニューアル
- ■人事考課の明確化
- ■女性営業交流会の開催
- ■婦人科検診の受診推奨
- ■女性の上位役職への登用
- ■育児休業明け復職社員のサポート体制構築
- ■埼玉県「多様な働き方実践企業」プラチナ認定



\*\*\*



# ■取組内容

項目	内容
時間外労働の削減	20時以降残業禁止/19時前退社推奨/7時30分前出社禁止/8時出社推奨/プレミアムフライデー定時(17時退社実施)/時間外申告のモニタリング定例実施
有給休暇取得率の向上	誕生日月休暇1日増加
女性の身だしなみ向上	女性社員への社章貸与/制服の廃止/身だしなみガイド ブック制定
女性の採用強化	ジョブリターン制度導入/高卒者の採用/採用担当に女性加入
ホームページリニューアル	採用ページリニューアル/ウーマノミクスページ新設/ デザイン全面リニューアル
人事考課の明確化	考課手引きの公表/評価のフィードバックの徹底
女性営業交流会の開催	各営業店の女性営業員を一同に集め、交流・話し合いの 場を創出
婦人科検診の受診推奨	就業時間内の受診可/交通費会社負担
女性の上位役職への登用	女性副支店長2名誕生
育児休業明け復職社員のサポート 体制構築	個別面談の実施/復職後カリキュラムの策定
埼玉県「多様な働き方実践企業」	ゴールド認定→プラチナ認定



## ■ウーマノミクス推進委員会の歩み



年月	事柄
2015年9月	埼玉県のウーマノミクスプロジェクトに応募、社
(平成27年)	内でメンバーを募集し発足(第1期)
2016年2月	当社が取り組むべき課題と施策について経営陣へ
(平成28年)	プレゼンテーション、意見交換
2016年3月	埼玉県のウーマノミクスプロジェクトの発表会で
(平成28年)	半年間の取組みについてプレゼンテーション
2016年4月 (平成28年)	当社独自の取組みとして第2期スタート
2017年4月 (平成29年)	第3期スタート



- ■ウーマノミクス推進委員会の歩み
  - ■ウーマノミクスページ(当社コーポレートサイトより)





# ■第1回アンケート (2015年11月実施) 用紙

【回答期限:10/28(水)まで】		<ul><li>あなたの性別は 男</li></ul>	1 る力: Oをつけてくだるし 性 女性 (業 非営業
		のなだの機関は	来
ウーマ	ノミクス推進委員	i会よりアンケートのa	お願い
この度、むさし証券100	周年に向けて、女性社員の活躍	<b>聖推進を加速させるためにウーマノミク</b>	ス推進委員会が
		は、全社員が一層活躍できる会社を目 環境にするため今後の委員会活動に	
	ですが、アンケートにご協力をお	8願いします。 しています。率直な気持ちを4択より選び	正直につけて下さい。
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
1. 現在の職場環境に			
全く違う L	少し違う 	少しその通り 	全くその通
	ランスはとれていますか?		
全く違う	少し違う <b></b>	少しその通り <b> </b>	全くその通
3. ご自身の仕事を正	しく評価されていると思います	たか?	
全く違う I	少し遣う <b> </b>	少しその通り 	全くその通
li .		•	
4. 男女の業務内容に	公平さを感じていますか?		
全く違う	少し <b>違</b> う <b> </b>	少しその通り	全くその通
	å.		
5. 女性社員の活躍は	必要だと思いますか?		
全く違う	少し違う	少しその通り	全くその通
L		IN.	
our voc			
6. より良い会社にする	Sため、改善すべきと思われる	る点がありましたらお書き下さい。	
7. ウーマバクス推進委員:	会に取り組んで欲しいこと、期	待すること等がありましたら忌憚なき	意見をお書き下さい



# ■経営陣へのプレゼンの様子(2016年2月)











### ■第1回アンケート(2015年11月実施)結果

#### ■記述回答より

有結体眼を消化しやすい雰囲気づくり

時间管理をきないとしてほしい、
週に1回でも早帰りの日を作りてます。

ON. OFFE(ま)をりゃしてか事を楽しまままましてこれず

保护時間が退過ごる。女性社長が生活と向立できるとは思えません。





# ■取組内容

項目	内容
時間外労働の削減	20時以降残業禁止/19時前退社推奨/7時30分前出社 禁止/8時出社推奨/プレミアムフライデー定時(17時 退社実施)/時間外申告のモニタリング定例実施
有給休暇取得率の向上	誕生日月休暇1日増加
女性の身だしなみ向上	女性社員への社章貸与/制服の廃止/身だしなみガイド ブック制定
女性の採用強化	ジョブリターン制度導入/高卒者の採用/採用担当に女性加入
ホームページリニューアル	採用ページリニューアル/ウーマノミクスページ新設/ デザイン全面リニューアル
人事考課の明確化	考課手引きの公表/評価のフィードバックの徹底
女性営業交流会の開催	各営業店の女性営業員を一同に集め、交流・話し合いの 場を創出
婦人科検診の受診推奨	就業時間内の受診可/交通費会社負担
女性の上位役職への登用	女性副支店長2名誕生
育児休業明け復職社員のサポート 体制構築	個別面談の実施/復職後カリキュラムの策定
埼玉県「多様な働き方実践企業」	ゴールド認定→プラチナ認定



- ■時間外労働の削減
  - ■20時以降残業禁止
  - ■19時前退社推奨
  - ■7時30分前出社禁止
  - ■8時出社推奨
  - ■プレミアムフライデー定時(17時退社実施)



【退社推奨時間の推移





出社推奨時間の推移







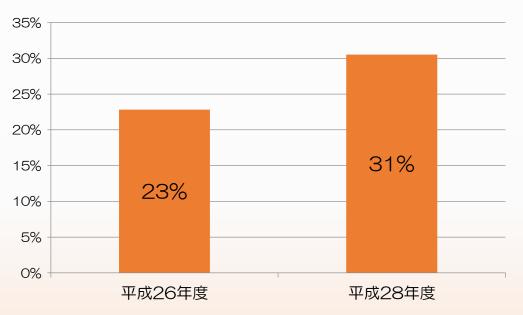




- ■有給休暇取得率の向上
  - ■誕生日月休暇の日数増加(1日→2日)

長期休暇5日 ミニ休暇2日 誕生日月休暇2日

■有休取得率の変化(平成26年度→平成28年度)



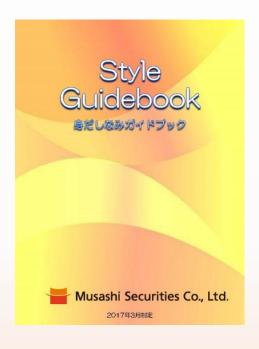




- ■身だしなみに関する施策
  - ■女性社員への社章貸与



- ■制服の廃止
- ■身だしなみガイドブック制定



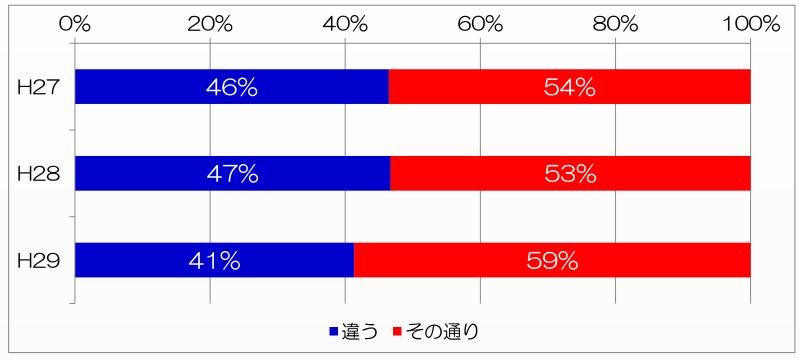






### ■アンケート結果

問;仕事と私生活のバランスはとれていますか? (当社アンケートより)











### ■第3回アンケート(2017年11月実施)結果

#### ■記述回答より

「ウーマノミクス」に「動きな改革」もかわり、り帯社時間かり 早くなった。今後もより早く業務、終了時間を早めてもらいたい

バーステー体暇が2日になれたなけま書情らして、ありがたいです。 分後は更なる有所が化増を全社負が目指せる会社になれていしないです。

退社時間也有休のとり方が改善が大きと思います。

時間管理が行うをすれた、時間外、(サーセス多しま)がないる。た、経営いけるを意力愛見中でするも見が(を自会が)でもたことが良い、





