

1. 会 合 名	外務員等資格試験制度に関するワーキング・グループ（第 40 回）（開催）
2. 日 時	2023 年 3 月 29 日（水）午後 3 時～午後 4 時
3. 議 案	1. 資格更新研修のオンライン化について 2. 外務員必携等の電子書籍化について
4. 主な内容	1. 資格更新研修のオンライン化について 資格更新研修のオンライン化の概要について、事務局から説明が行われた後、大要以下のとおり意見交換が行われた。 【主な意見等】 ➤ トラブル等で接続が切れた場合には、受講を中断し、再開することが可能とのことであるが、受講者本人の意思で受講を中断・再開することは可能か。 ⇒ 基本的には、トラブル等で接続が切れた場合に再開するための機能であるため、受講者本人の意思での中断・再開は控えていただくようにすべきと考えているが、システム上は中断・再開が可能ではある。 ➤ 本人確認として、「事前に受講者へ通知するキーコードによる確認＋受講者の生年月日による確認」が行われるとのことであるが、キーコードは受講者本人のほかに、予約担当者も知ることが可能か。 受講者本人から、「キーコードが見当たらない」、「URL が見当たらない」などの問い合わせが予約担当者へ来ることが想定されるので確認したい。 ⇒ キーコードは、受講予約時に登録した 1 つのメールアドレスのみに送付されるため、そのメールを受け取った本人のみしか知りえないことになる。ただし、会社の判断で、共有アドレス等を登録することも可能。仮に受講日に受講者本人がキーコードを失念した場合は、コールセンターへお電話いただき、キーコードの再通知等の対応を行うこととなる。 ➤ 平日の夜間や休日でもログインは可能なのか。 ⇒ ログイン可能な時間帯は、予約した受講日（平日）の 9 時 15 分～16 時 00 分とするため、平日夜間や休日にログインすることはできない。 ➤ インターネットのトラブル等で受講を中断し、当日中に再開出来なかった場合は、どのような対応になるのか。 ⇒ 最終ログインの期限は 16 時 00 分となるので、個人や会社のネットワーク環境等の要因でトラブルがあった場合を含め、16 時 00 分の期限までに再開が出来なかった場合、その時点での回答状況で採点を行

	<p>う。点数が修了基準に満たない場合には未修了となり、後日改めて受講いただくことになる。</p> <p>2. 外務員必携等の電子書籍化について</p> <p>外務員必携、特別会員外務員必携、営業責任者内部管理責任者必携（会員・特別会員 共通）について、2024年版（2024年2月発刊予定）外務員必携から順次、紙媒体冊子版での有償頒布を廃止し、デジタルツールを活用した電子書籍として有償頒布を行うことについて報告を行った。</p> <p style="text-align: right;">以 上</p>
<p>5. その他</p>	<p>※ 本議事要旨は暫定版であり、今後内容が一部変更となる可能性があります。</p>
<p>6. 本件に関する 問い合わせ先</p>	<p>○ 資格管理部（03-6665-6780）</p>