

STOP!! カスタマーハラスメント

お客様との健全な取引と長期的なお付き合いのために



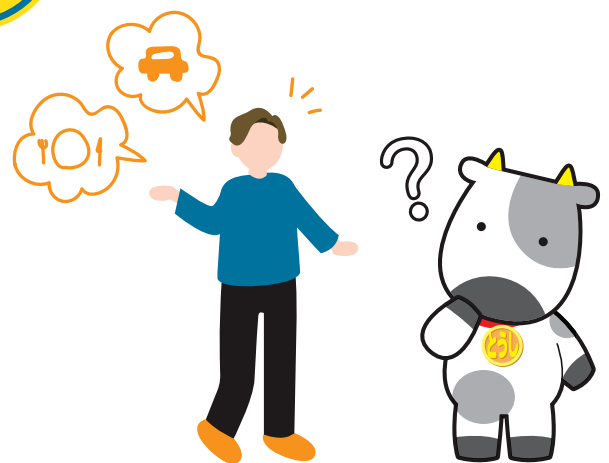
暴言・侮辱



「この株で損した、どう責任取るんだ!」
と営業員を責め立てる



執拗な誘い・詮索



営業員に対して「休日に会おうよ」と誘う



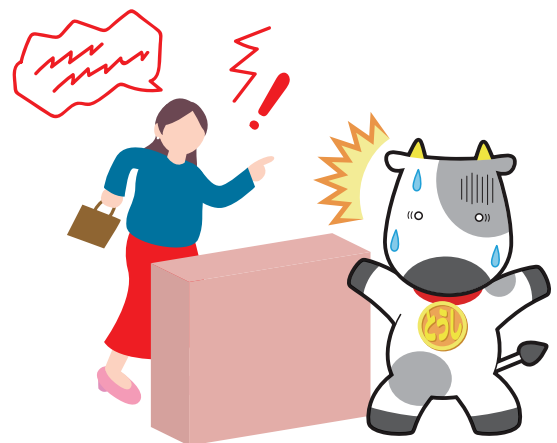
長時間の拘束



店頭にて
「納得するまで帰らないからな!」と発言する



過剰な要求



「先にしろ、急いでるんだよ!」と迫る

<お客様へのお願い>

上記のほか、カスタマーハラスメント行為が確認された場合は、サービスを停止し、必要に応じて警察へ通報することがあります。
お客様と従業員が安心できる環境づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします。

