

STOP!! カスタマーハラスメント

お客様との健全な取引と長期的なお付き合いのために



暴言・侮辱



「うるさい、黙れ!」
「使えないオペレーターだな!」と責め立てる



執拗な誘い・詮索



オペレーターに対して
「プライベートで話そうよ」と誘う



長時間の拘束



「納得するまで電話を切らないからな!」
と発言する



過剰な要求



「お前の会社のせいで損をした。損失補填しろ!」
というメールを送る

<お客様へのお願い>

上記のほか、カスタマーハラスメント行為が確認された場合は、サービスを停止し、必要に応じて警察へ通報することがあります。
お客様と従業員が安心できる環境づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします。

