

＜ご回答にあたってのお願い＞

- このアンケートは、回答をお願いした方ご自身名義で保有する金融商品についてお答えください。
- 預貯金など、ご家族で共有していて持ち分の区分が困難な金融商品がある場合、金額についてお尋ねする質問はご自分の持ち分と思われる金額をお答えください。
- 金融商品ごとに回答する質問では、下表の区分に従ってお答えください。

【主な金融商品表】

・ 預貯金	→	銀行預金、ゆうちょ銀貯金（郵便貯金）、貸付信託、金銭信託（ビッグを含む）など
・ 株式	→	株式（株式ミニ投資、株式累積投資、従業員持ち株制度を含む）
・ 投資信託	→	株式投資信託、公社債投資信託、MMF、E T F（上場投資信託）、不動産投資信託（R E I T）など
・ 公社債	→	国債、地方債、社債、転換社債、金融債（ワイドを含む）、円建て外債など
・ 外国で発行された証券	→	外国株式、カントリーファンド、外貨建て債券（二重通貨債を含む）、外貨建てMMFなど外国で作られた投資信託
・ 外貨建て金融商品	→	米ドル建て預金、ユーロ建て預金など（証券を除く）
・ デリバティブ商品	→	日経 225mini、外為証拠金取引（F X）、証券C F D取引、商品先物取引など

〔１〕金融商品の保有実態や意識などについてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

問１ 次の金融商品のうち、あなたが現在保有しているものをお答えください。ご回答にあたっては、前ページに記載の【主な金融商品表】をご参照ください。（いくつでも）

【n=7,000】

１．預貯金（普通預金、当座預金や定期預金など）	92.6
２．株式（国内で発行されたもの）	11.8
３．投資信託（国内で設定されたもの）	7.3
４．公社債（国内で発行されたもの）	3.5
５．外国で発行された証券（株式、投資信託、公社債）	1.7
６．外貨建て金融商品（証券を除く外貨預金など）	2.3
７．デリバティブ商品（日経 225mini、外為証拠金取引（F X）など）	0.6
８．その他	0.8
９．いずれも持っていない	7.1

→ 選択肢「９」を選んだ方は、問 7 へお進みください。

(NA : 0.0)

【問1で、「1～8」に○印の方に】

問２ あなたが現在保有している金融商品の合計額はいくら位ですか。預貯金以外については時価で計算してください。（１つだけ）

【n=6,501】

１．10 万円未満	13.0	６．500 ～1,000 万円未満	12.2
２．10 ～ 50 万円未満	13.2	７．1,000～3,000 万円未満	9.0
３．50 ～ 100 万円未満	12.0	８．3,000～5,000 万円未満	1.5
４．100～ 300 万円未満	19.6	９．5,000 万円以上	0.8
５．300～ 500 万円未満	12.7		

(NA : 6.0)

【平均値】514.3 万円

問３ そのうち、証券（国内外で発行された株式、投資信託、公社債）の保有額（問 1 の選択肢 2・3・4・5 に該当する商品の合計額）はいくら位ですか。時価で計算してください。（１つだけ）

【n=6,501】

１．10 万円未満	1.6	６．500 ～1,000 万円未満	2.5
２．10 ～ 50 万円未満	2.4	７．1,000～3,000 万円未満	1.7
３．50 ～ 100 万円未満	3.0	８．3,000～5,000 万円未満	0.3
４．100～ 300 万円未満	4.9	９．5,000 万円以上	0.1
５．300～ 500 万円未満	2.4		
		10．証券は保有していない	77.2

(NA : 3.8)

【平均値】491.6 万円

【問1で、「1～8」に○印の方に】

問4 あなたは、月々の収入、及びボーナスから、それぞれ何パーセント位を金融商品にまわしていますか。（それぞれ1つずつ）

【n=6,501】

	1～ 10% 未満	10～ 20% 未満	20～ 30% 未満	30～ 50% 未満	50% 以上	金融商品 にはまわ していない	該当する 収入は ない	(NA)	【平均値】
a. 月々の収入 (給与・年金など) は →	28.1	12.6	5.1	2.2	2.6	31.5	17.0	(0.9)	13.8%
b. ボーナスは →	10.1	4.9	2.7	2.4	2.9	16.9	57.8	(2.4)	20.0%

問5 あなたは、金融商品のどのような点を重視しますか。（いくつでも）

【n=6,501】

1. 利回りが良いこと	26.6
2. いつでも出し入れができること	50.1
3. 元金が安全なこと	44.8
4. 値上がりが期待できること	9.0
5. 税金面で有利になること	3.7
6. 各種料金の自動引落などに利用できること	14.4
7. インターネットで取引できること	4.9
8. その他（具体的に	0.8
9. 特に重視していることはない	22.0

(NA : 0.8)

問6 あなたは今後、次の金融商品を購入したいと考えていますか。（それぞれ1つずつ）

【n=6,501】

	今後1年以内に 購入したい	時期は未定だが 購入してみたい	今のところ 購入するつもりはない	(NA)
a. 株式 →	1.8	5.7	91.9	(0.6)
b. 投資信託 →	0.7	3.4	95.1	(0.7)
c. 公社債 →	0.3	2.6	96.3	(0.8)

〔２〕株式についてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

問 7 あなたは、これまでに株式（上場株・非上場株を含めて）を保有したことがありますか。

また、現在保有している方は、何銘柄の株式を保有していますか。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 現在持っている →	【平均値】 3.4 銘柄	12.1	→ 問8～15 へお進みください。
2. 以前持っていたが、現在は持っていない		7.4	
3. これまでに持ったことがない		80.4	→ 問16～18 へお進みください。

(NA : 0.2)

【問 7 で、「１」または「２」に○印の方に】

（株式を現在は持っていない方は、持っていた当時のことについてお答えください。）

問 8 はじめてあなたが株式を購入したのは、どのようなきっかけからですか。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 証券会社に勧められて	20.2
2. 銀行に勧められて	5.8
3. 家族・親戚・友人・知人に勧められて	30.3
4. マネーライフなどに関する講演会を聞いて	1.4
5. まとまった資金ができて	14.2
6. 従業員持株会または役員持株会などに加入して	29.5
7. 株式投資を取り上げたテレビ番組を見て	1.6
8. 新聞・雑誌で株式投資に関する記事を見て	11.0
9. インターネットで株式投資に関する記事を見て	5.3
10. 証券会社の広告・ダイレクトメールなどを見て	1.4
11. その他（具体的に	10.6

(NA : 0.1)

問 9 あなたは、どこで株式の売買注文をしますか。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 証券会社の店頭（電話注文を含む）で	57.8
2. 証券会社のインターネット取引で	23.9
3. その他（具体的に	20.4

(NA : 2.0)

問 10 あなたが株式を購入した理由をお答えください。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 短期の値上がり益を期待して	30.6
2. 長期にわたっての資産運用として	32.4
3. 配当がもらえるから	42.2
4. 株主優待が受けられるから	26.7
5. その企業を応援できると考えたから	8.8
6. 従業員持株会または役員持株会などに加入したから	25.4
7. 株式累積投資や株式ミニ投資などで手軽に購入できるから	1.3
8. 買った時より値下がりしているので買い足したかったから	4.2
9. その他（具体的に	6.5

(NA : 0.7)

問 11 経済的なメリット以外に、あなたが株式投資をして良かったと感じるのはどのようなことですか。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 社会的視野が広がった	32.2
2. 話題が豊富になった	15.4
3. 新聞やテレビを見るのが楽しくなった	26.0
4. 投資対象企業を通じ、社会貢献に役立った	5.5
5. 家族・親戚・友人・知人との会話が增えた	8.4
6. 頭の体操になり、老化防止になる	12.3
7. その他（具体的に	4.0
8. 経済的なメリット以外に良かったと感じることはない	37.6

(NA : 0.7)

問 12 あなたが株式投資で不満に思う、あるいは思ったのはどのようなことですか。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 期待したほどの配当がなかった	35.5
2. 証券会社からの情報提供が十分でなかった	9.6
3. 証券会社からの連絡に振り回された	8.2
4. 発行会社からの情報が十分でなかった	3.5
5. 税金が高い	13.2
6. 売買単位がわかりにくい	4.0
7. 約定してから決済までに時間がかかる	3.8
8. 値下がりで損をした	50.3
9. その他（具体的に	3.7
10. 不満に思ったことはない	20.2

(NA : 0.1)

問 13 あなたは株式を購入する際、どのようなものを決め手にしますか。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 新聞・雑誌などで得た情報	40.3
2. テレビ・ラジオで得た情報	16.0
3. 証券会社などの投資情報サイト（メルマガを含む）	12.2
4. ヤフーなどのインターネット掲示板	7.7
5. ソーシャル・メディア（Facebook や Twitter など）	1.0
6. 証券会社が発行する資料	12.1
7. 企業から提供される情報	15.8
8. 株式に関する講演会や懇談会などの話	2.9
9. 証券営業員の説明や意見・助言	22.3
10. 友人・知人の意見・助言	20.2
11. 株価の動き	39.1
12. その他（具体的に	8.4

(NA : 1.5)

問 14 あなたは、具体的に株価情報を何から得ていますか。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 新聞の株価欄で	57.8
2. テレビ・ラジオの放送で	20.0
3. 証券会社の店頭で	4.3
4. 証券会社に電話して	4.2
5. 証券会社からの電話で	10.6
6. 証券会社のサイト（インターネット）で	21.1
7. 証券会社以外のサイト（インターネット）で	13.2
8. その他（具体的に	2.7
9. 株価を知ることは必要がない	15.2

(NA : 0.2)

問 15 あなたが主に注文されている時間帯をお答えください。（いくつでも）

【n=1,359】

1. 7時～9時	3.1	7. 19時～21時	1.5
2. 9時～11時	14.7	8. 21時～23時	3.2
3. 11時～13時	5.4	9. 23時～25時	1.6
4. 13時～15時	7.0	10. その他（具体的に	2.8
5. 15時～17時	2.3		
6. 17時～19時	1.0	11. 特に決めていない	65.8

(NA : 1.8)

※ 回答後、問 19 へお進み下さい。

【これまでに株式を持ったことがない方に（問7で、「3」に○印の方）】

問 16 あなたがこれまで株式を購入しなかったのは、どのような理由からですか。（いくつでも）

【n=5,628】

1. 配当が少なく利回りが低いから	2.3
2. 値下がりの危険があるから	26.1
3. 必要な資金が準備できなかったから	24.3
4. 証券会社や証券会社の担当者が信用できないから	2.7
5. 株式市場に良いイメージがなかったから	10.2
6. 損したという人の話を聞いたから	19.1
7. どの銘柄を買ったらよいかわからなかったから	18.7
8. 買えるほど十分な知識をまだ持っていないと思ったから	55.7
9. 株価の動きなどに神経を使うのが嫌だったから	19.1
10. その他（具体的に	14.8

(NA : 1.4)

問 17 あなたは、どのような条件が整えば株式の購入を考えますか。（いくつでも）

【n=5,628】

1. 株式に関する知識が増えること	23.1
2. 銘柄の選び方のアドバイスをしてくれる人がいること	9.0
3. 購入資金ができること	20.7
4. 購入単位（価格）がもっと低くなること	5.3
5. 売買手数料がもっと安くなること	4.1
6. 購入手続きが簡単になること	7.0
7. 税金が安くなること	3.9
8. 配当が高くなること	9.6
9. 株主優待が充実すること	7.0
10. その他（具体的に	1.0
11. 条件に関係なく株式購入は考えない	62.3

(NA : 0.9)

問 18 あなたは、株式を仮に購入する場合、どのようなものを決め手にすると思いますか。（いくつでも）

【n=5,628】

1. 新聞・雑誌などで得た情報	29.0
2. テレビ・ラジオで得た情報	16.1
3. インターネットで得た情報	19.1
4. 証券会社・金融機関が発行する資料	20.1
5. 企業から提供される情報	12.0
6. 株式に関する講演会や懇談会などの話	5.8
7. 営業員の説明や意見・助言	14.1
8. 友人・知人の意見・助言	29.1
9. 株価の動き	28.0
10. その他（具体的に	11.8

(NA : 6.5)

〔3〕投資信託についてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

問 19 あなたは、これまでに投資信託を保有したことがありますか。

また、現在保有している方は、何銘柄の投資信託を保有していますか。（1つだけ）

【n=7,000】

1. 現在持っている →	【平均値】2.3 銘柄	7.7	→ 問20～25 へお進みください。
2. 以前持っていたが、現在は持っていない		4.4	
3. これまでに持ったことがない		87.7	
			→ 問26～28 へお進みください。

(NA : 0.2)

【問 19 で、「1」または「2」に○印の方に】

（投資信託を現在は持っていない方は、持っていた当時のことについてお答えください。）

問 20 あなたは投資信託をどこで購入しますか。（いくつでも）

【n=849】

1. 証券会社の店頭（電話注文を含む）で	40.9
2. 証券会社のインターネット取引で	7.8
3. 金融機関の店頭（電話注文を含む）で	47.3
4. 金融機関のインターネット取引で	4.8
5. 確定拠出年金制度で	3.2
6. その他（具体的に	7.9

(NA : 0.8)

問 21 あなたは、投資信託を購入する際に、どのような点を考慮しますか。（いくつでも）

【n=849】

1. 成長性や収益性の高さ	50.8
2. リスクの低さや安定性	55.5
3. 分配金の頻度や運用実績	39.2
4. 商品内容のわかりやすさ	14.5
5. 商品のコンセプト	5.7
6. 手数料や信託報酬の水準	9.8
7. 評価会社による評価	8.4
8. 総資産額の大きさ	5.7
9. その他（具体的に	2.8
10. 特に考慮している点はない	7.7

(NA : 0.7)

問 22 あなたが投資信託を購入した理由をお答えください。（いくつでも）

【n=849】

1. 値上がりを期待して	43.2
2. 長期にわたっての資産運用として	41.0
3. 積立て投資ができるから	15.7
4. 比較的少額でも買えるから	23.0
5. 投資信託の購入を通じて社会貢献（復興支援を含む）ができると思ったから	1.6
6. 定期的に分配金が受け取れるから	39.8
7. 専門家の運用に期待できるから	9.1
8. 分散投資ができるから	13.4
9. 株式に比べて安心なイメージだから	20.5
10. その他（具体的に	6.7

(NA : 0.7)

問 23 経済的なメリット以外に、あなたが投資信託を購入して良かったと感じるのはどのようなことですか。（いくつでも）

【n=849】

1. 社会的視野が広がった	26.5
2. 話題が豊富になった	9.9
3. 新聞やテレビを見るのが楽しくなった	16.0
4. 投資を通じて、社会貢献できた	3.1
5. 家族・親戚・友人・知人との会話が増えた	5.8
6. 頭の体操になり、老化防止になる	10.8
7. その他（具体的に	3.4
8. 経済的なメリット以外に良かったと感じることはない	49.2

(NA : 0.8)

問 24 あなたが投資信託について不満に思う、あるいは思ったのはどのようなことですか。（いくつでも）

【n=849】

1. 期待したほどの分配金がなかった	47.6
2. 証券会社・金融機関からの情報提供が十分でなかった	12.8
3. 証券会社・金融機関からの連絡に振り回された	7.4
4. 手数料・信託報酬が高い	21.8
5. 手数料体系が複雑	7.7
6. 税金が高い	8.2
7. 証券会社・金融機関の品揃えが少ない	0.8
8. 値下がりで損をした	51.5
9. その他（具体的に	2.5
10. 不満に思ったことはない	13.2

(NA : 0.5)

問 25 あなたは投資信託の購入を決める際、どのようなものを決め手にしますか。（いくつでも）

【n=849】

1. 新聞・雑誌などで得た情報	26.0
2. テレビ・ラジオで得た情報	11.2
3. 証券会社・金融機関・投信委託会社の投資情報サイト（メルマガを含む）	21.9
4. 格付け会社などのサイト（メルマガを含む）	4.1
5. ヤフーなどのインターネット掲示板	4.1
6. ソーシャル・メディア（Facebook や Twitter など）	1.1
7. 証券会社・金融機関が発行する資料	27.9
8. ディスクロージャー資料、目論見書	4.1
9. 投資信託に関する講演会や懇談会などの話	4.6
10. 営業員の説明や意見・助言	50.9
11. 友人・知人の意見・助言	15.5
12. 基準価格の動き	16.3
13. その他（具体的に	4.7

(NA : 0.4)

※回答後、問 29 へお進み下さい。

【これまでに投資信託を持ったことのない方に（問 19 で、「3」に○印の方）】

問 26 あなたがこれまで投資信託を購入しなかったのは、どのような理由からですか。（いくつでも）
【n=6,137】

1. 分配金が少ないから	2.7
2. 値下がりの危険があるから	17.5
3. 必要な資金が準備できなかったから	21.3
4. 証券会社・金融機関の担当者が信用できないから	2.7
5. 損したという人の話を聞いたから	12.6
6. ギャンブルのようなものだと思ったから	21.6
7. 買えるほど十分な知識をまだ持っていないと思ったから	48.6
8. 商品の仕組みが複雑なため	14.3
9. 投資信託の値動きなどに神経を使うのが嫌だったから	15.5
10. その他（具体的に	15.5
(NA : 1.5)	

問 27 あなたは、どのような条件が整えば投資信託の購入を考えますか。（いくつでも） 【n=6,137】

1. 投資信託に関する知識が増えること	19.7
2. 商品の選び方のアドバイスをしてくれる人がいること	8.9
3. 購入資金ができること	16.4
4. 販売手数料や信託報酬がもっと安くなること	3.1
5. 購入手続きが簡単になること	5.2
6. 税金が安くなること	3.3
7. 分配金が高くなること	6.1
8. CSR(社会的責任)をコンセプトとした商品が増えること	0.8
9. その他（具体的に	0.7
10. 条件に関係なく投資信託の購入は考えない	67.6
(NA : 0.9)	

問 28 あなたは投資信託を仮に購入する場合、どのようなものを決め手にすると思いますか。
（いくつでも） 【n=6,137】

1. 新聞・雑誌などで得た情報	29.3
2. テレビ・ラジオで得た情報	15.9
3. インターネットで得た情報	19.9
4. 証券会社・金融機関が発行する資料	23.4
5. 投資信託に関する講演会や懇談会などの話	8.1
6. 営業員の説明や意見・助言	16.9
7. 友人・知人の意見・助言	28.8
8. 基準価格の動き	18.5
9. その他（具体的に	11.9
(NA : 6.5)	

〔４〕公社債についてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

問 29 あなたは、これまでに公社債（国債、地方債、社債、転換社債、金融債（ワイドを含む）、円建外債など）を保有したことがありますか。また、現在保有している方は、何銘柄の公社債を保有していますか。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 現在持っている →	【平均値】1.3 銘柄	4.2	→ 問30～34 へお進みください。
2. 以前持っていたが、現在は持っていない		3.9	
3. これまでに持ったことがない		91.8	→ 問35～37 へお進みください。

(NA : 0.2)

【問 29 で、「1」または「2」に○印の方に】

（公社債を現在は持っていない方は、持っていた当時のことについてお答えください。）

問 30 あなたは公社債をどこで購入しますか。（いくつでも） 【n=564】

1. 証券会社の店頭（電話注文を含む）で	38.3
2. 証券会社のインターネット取引で	4.1
3. 金融機関の店頭（電話注文を含む）で	54.3
4. 金融機関のインターネット取引で	1.4
5. その他（具体的に	7.6

(NA : 0.7)

問 31 あなたが公社債を購入した理由をお答えください。（いくつでも） 【n=564】

1. 預貯金に比べて利回りが有利だから	67.0
2. 比較的安全だから	64.9
3. 利息が途中で変わらないから	12.9
4. 比較的換金しやすいから	11.0
5. 手頃な金額でできるから	23.6
6. 公社債の購入を通じて社会貢献ができると考えたから	7.4
7. 償還期間が手頃だから	14.0
8. その他（具体的に	5.1

(NA : 0.7)

問 32 経済的なメリット以外に、あなたが公社債を購入（保有）して良かったと感じるのはどのようなことですか。（いくつでも） 【n=564】

1. 社会的視野が広がった	19.0
2. 話題が豊富になった	9.6
3. 新聞やテレビを見るのが楽しくなった	9.6
4. 投資を通じて、社会貢献に役立った	10.8
5. 家族・親戚・友人・知人との会話が增えた	4.8
6. 頭の体操になり、老化防止になる	9.0
7. その他（具体的に)	2.1
8. 経済的なメリット以外に良かったと感じることはない	54.4

(NA : 2.0)

問 33 あなたが公社債投資で不満に思う、あるいは思ったのはどのようなことですか。（いくつでも） 【n=564】

1. 期待したほどの利回りがなかった	31.9
2. 証券会社・金融機関からの情報提供が十分でなかった	7.1
3. 証券会社・金融機関からの連絡に振り回された	3.7
4. 気配や価格がよくわからない	12.1
5. 税金が高い	8.5
6. 償還前に売却しづらい	14.0
7. 値下がりして損をした	9.9
8. その他（具体的に)	1.4
9. 不満に思ったことはない	39.2

(NA : 1.2)

問 34 あなたは公社債の購入を決める際、どのようなものを決め手にしますか。（いくつでも） 【n=564】

1. 新聞・雑誌などで得た情報	30.5
2. テレビ・ラジオで得た情報	14.0
3. 証券会社・金融機関の投資情報サイト（メルマガを含む）	18.3
4. 格付け会社のサイト（メルマガを含む）	3.9
5. ヤフーなどのインターネット掲示板	2.3
6. ソーシャル・メディア（Facebook や Twitter など）	0.7
7. 証券会社・金融機関発行の資料	29.1
8. ディスクロージャー資料、目論見書	2.8
9. 公社債に関する講演会や懇談会などの話	3.4
10. 営業員の説明や意見・助言	48.2
11. 友人・知人の意見・助言	14.4
12. その他（具体的に)	4.6

(NA : 1.4)

※回答後、問 38 へお進み下さい。

【これまでに公社債を保有したことがない方に（問 29 で、「3」に○印の方）】

問 35 あなたがこれまで公社債を購入しなかったのは、どのような理由からですか。（いくつでも）
【n=6,424】

1. 利回りが低いから	5.4
2. 必要な資金が準備できなかったから	22.4
3. 証券会社や金融機関の担当者が信用できないから	2.4
4. 損したという人の話を聞いたから	7.2
5. ギャンブルのようなものだったから	15.6
6. どの商品を買ったらよいかわからなかったから	16.9
7. 買えるほど十分な知識をまだ持っていないと思ったから	53.2
8. 元本の保証がないから	14.9
9. その他（具体的に	16.0

(NA : 1.5)

問 36 あなたは、どのような条件が整えば公社債の購入を考えますか。（いくつでも） 【n=6,424】

1. 公社債に関する知識が増えること	19.1
2. 商品の選び方のアドバイスをしてくれる人がいること	8.2
3. 購入資金ができること	14.7
4. 利回りが高くなること	7.2
5. 元本が安全であること	12.6
6. 購入単位（価格）がもっと低くなること	2.8
7. 価格情報などが十分に提供されること	4.9
8. 購入手続きが簡単になること	5.6
9. 税金が安くなること	3.5
10. その他（具体的に	0.5
11. 条件に関係なく公社債の購入は考えない	64.5

(NA : 0.7)

問 37 あなたは公社債を仮に購入する場合、どのようなものを決め手にすると思いますか。（いくつでも）
【n=6,424】

1. 新聞・雑誌などで得た情報	31.5
2. ラジオ・テレビで得た情報	16.7
3. インターネットで得た情報	20.5
4. 証券会社・金融機関が発行する資料	24.0
5. 企業などから提供される情報	13.1
6. 公社債に関する講演会や懇談会などの話	9.1
7. 営業員の説明や意見・助言	19.3
8. 友人・知人の意見・助言	28.7
9. その他（具体的に	11.7

(NA : 5.9)

〔5〕証券会社についてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

問 38 あなたは証券会社について、どのようなイメージをお持ちですか。（いくつでも） 【n=7,000】

1. 積極的である	8.0
2. 身近である	3.2
3. 信頼できる	2.8
4. 社会の役に立つ	2.5
5. 経済情報を発信している	21.6
6. 将来性がある	1.5
7. 勧誘がしつこい	17.2
8. 敷居が高い	33.5
9. あまり信頼できない	39.9
10. その他（具体的に)	10.2

(NA : 2.1)

問 39 現在、あなたは証券会社と取引していますか。（1つだけ）

また、取引している方は何社と取引されていますか。

そのうち何社に特定口座（注）を開設していますか。

【n=7,000】

1. 現在取引している → 【平均値】 1.3 社	11.2	
[そのうち特定口座 → 【平均値】 1.2 社]		→ 問 40～43 へお進みください。
2. 以前取引していたが、現在は取引していない。	7.2	→ 問 44・45 へお進みください。
3. これまでに取引したことがない	81.5	→ 問 46・47 へお進みください。

(NA : 0.1)

（注）特定口座とは、上場株式や投資信託などで資産運用している個人投資家の譲渡損益についての納税手続を簡易にする証券会社の口座のことです。

【問 39 で、「1」に○印の方に】

問 40 取引している証券会社についてお伺いします。その証券会社を選んだ理由をお答えください。

（いくつでも）

【n=781】

1. 信用のある会社だから	37.8
2. 自宅や勤め先の近くにあるなど立地が便利だから	21.9
3. 友人・知人・親戚の人が勤めているから	21.4
4. 営業員が良い情報を知らせてくれたから	13.2
5. 親しみやすい営業員がいるから	11.7
6. オンライン取引（インターネット取引）があるから	21.5
7. オンライン取引のサイトが使いやすいから	7.9
8. その会社でしか扱っていない商品があるから	3.2
9. 売買手数料などが安い（無料）など、取引条件が良かったから	11.4
10. その他（具体的に)	10.8

(NA : 0.6)

問 41 その証券会社を利用したときに満足している点はどれですか。（いくつでも）

【n=781】

1. 取り扱っている金融商品の種類や内容	13.1
2. 自分にあった金融商品の紹介などの的確なアドバイス	15.1
3. 商品やサービスに関するわかりやすい説明	12.3
4. 窓口での迅速な対応	9.7
5. 親しみやすい対応	16.1
6. インターネットや電話での利用のしやすさ	24.3
7. 店舗やATMの数	2.9
8. 総合的に見て	16.1
9. その他（具体的に	1.4
10. 特にな	31.5

(NA : 0.4)

問 42 あなたは、証券会社と主にどのような方法により取引をしていますか。（1つだけ）

【n=781】

1. 店頭における営業員との対面または店舗等への電話などにより取引をしている	68.1
→ 問 43-1 へお進みください。	
2. インターネット（モバイルサイトを含む）を利用して取引をしている	30.3
→ 問 43-2 へお進みください。	

(NA : 1.5)

【問42で、「1」に○印の方に】

問 43-1 対面もしくは電話等により取引を行っているのはどのような理由からですか。（いくつでも）

【n=532】

1. 営業員を信頼しているため	46.1
2. 投資アドバイスを得るため	26.3
3. インターネット環境がないため	12.4
4. 入力ミスによる誤発注が心配なため	8.3
5. 取引手法を変更するのが面倒なため	28.4
6. その他（具体的に	8.6

(NA : 0.6)

【問42で、「2」に○印の方に】

問 43-2 インターネット（モバイルサイトを含む）を利用して取引を行っているのはどのような理由からですか。（いくつでも）

【n=237】

1. 手数料が安い	64.6
2. 気軽に取引できる	74.7
3. 短時間で取引可能な	42.2
4. 取引可能な時間が長い	25.3
5. 営業員からの勧誘がない	35.9
6. その他（具体的に	2.5

(NA : 0.0)

※回答後、問 48 へお進みください。

【証券会社と以前取引していたが、現在は取引していない方に（問 39 で「2」に○印の方）】

問 44 証券会社との取引をやめられたのはどのような理由からですか。（いくつでも） 【n=502】

1. 以前損をしたから	34.1
2. 期待したような利益が得られなかったから	36.7
3. 資金がなくなったから	31.9
4. 証券会社のサービスがよくなかったから	2.8
5. 証券会社と取引する時間がなくなったから	8.0
6. 営業員の説明が不十分だったから	5.4
7. 担当していた営業員が変わったから	10.6
8. 購入後のアフターケアがないから	6.8
9. 証券会社や証券会社の担当者が信用できないから	8.4
10. その他（具体的に	14.3

(NA : 0.4)

問 45 あなたは、今後どのような条件が整えば、証券会社との取引を再開することを考えますか。
(いくつでも) 【n=502】

1. 証券を購入する資金ができれば	26.7
2. 証券の知識が増えたら	13.3
3. 興味のある商品やサービスが提供されたら	11.4
4. 証券を購入する手続きが簡単になったら	5.0
5. 証券会社が自宅や勤務先の近くにできれば	1.0
6. 証券会社の手数料が下がったら	5.4
7. 信頼できる証券会社や証券会社の担当者ができれば	9.8
8. 証券会社と取引するつもりはない	55.6
9. その他（具体的に	4.4

(NA : 0.6)

※回答後、問 48 へお進みください。

【これまで証券会社と取引したことがない方に（問 39 で「3」に○印の方）】

問 46 あなたは、今後どのような場合に証券会社と取引しようと考えますか。（いくつでも）

【n=5,708】

1. 老後や教育などの将来に備え、資金運用の必要性を感じたとき	8.7
2. 定期預金が満期となったとき	1.3
3. 保険が満期となったとき	1.6
4. 退職金を受け取ったとき	2.1
5. 証券会社のイメージがより良くなったとき	6.0
6. その他（具体的に	1.2
7. 全く考えていない	83.7

(NA : 0.3)

問 47 あなたは証券会社と取引をする場合、何を基準に会社を選びますか。（いくつでも）

【n=5,708】

1. 投資情報などのサービスの質、量	9.7
2. 魅力ある商品の有無	8.8
3. 取引に関するコスト（手数料など）の安さ	5.9
4. 社員の対応（アフターケアなど）	9.1
5. 証券会社に対する信頼性	13.8
6. 家や職場からの距離	1.5
7. オンライン取引サイトの使いやすさ	3.5
8. その他（具体的に	0.4
9. 取引を始めるつもりはない	65.2
10. 特に基準はない	12.1

(NA : 0.5)

〔6〕金融商品の知識などについてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

問 48 あなたは証券投資（株式・投資信託・公社債への投資）に関する知識を習得する場合、どのような知識を得たいですか。（いくつでも） 【n=7,000】

1. 個別の証券の仕組みやリスクに関する知識	25.8
2. 証券取引の始め方に関する知識	15.4
3. 証券の税制の仕組みに関する知識	11.1
4. 経済における証券市場の役割に関する知識	6.3
5. 経済に関する全般的な知識	16.3
6. 個別企業を分析するための知識	12.3
7. その他（具体的に	0.5
8. わからない	16.8
9. 知識は必要ない → 選択肢「9」を選んだ方は、問 49 へお進みください。	46.3

(NA : 0.1)

問 48－1 あなたは証券投資に関する知識を習得する場合、どのような方法が良いと思いますか。（いくつでも） 【n=3,749】

1. 講座やセミナーへの参加	31.1
2. 証券会社や金融機関の担当者からの説明	31.6
3. 証券会社や金融機関の冊子やパンフレットからの情報	17.8
4. 金融専門誌や書籍からの情報	21.2
5. インターネットからの情報	25.8
6. 新聞やテレビ、ラジオからの情報	23.2
7. 投資クラブ（注）などで勉強する	4.1
8. わからない	26.4

(NA : 1.9)

（注）「投資クラブ」とは、仲間どうしで少人数（数名から 20 名程度まで）のクラブをつくり、全員で投資の学習を行うとともに、学習の成果をもとに小口の資金を出し合って共同で投資方針や購入銘柄を決定し、実際に投資経験を積みながら、投資に関して学んでいく方法のことです。

【全員にお伺いします。】

問 49 あなたは、これまで学校や家庭で証券投資に関する教育を受けたことがありますか。
(1つだけ) 【n=7,000】

1. 受けたことがある	4.0
2. 受けたと思うが、あまり覚えていない	10.8
3. 受けていない	85.1
(NA : 0.1)	

問 50 日々の生活に関連した金融の基礎知識や経済の仕組みについて、学校教育で教えることになった場合、あなたはいつ頃から学び始めるべきだと思いますか。(1つだけ) 【n=7,000】

1. 小学校入学前から	0.5
2. 小学校から	9.7
3. 中学校から	31.7
4. 高等学校から	30.3
5. 大学・専門学校から	9.2
6. その他（具体的に)	0.8
7. 必要ないと思う	17.5
(NA : 0.3)	

問 51 あなたは、証券投資全般についてどのようなイメージをお持ちですか。(いくつでも) 【n=7,000】

1. 資産運用の一環	34.7
2. 将来の生活資金の蓄えに役立つ	10.1
3. 経済・金融の知識が身につく	17.6
4. 社会貢献に役立つ	2.4
5. 難しい	38.8
6. お金持ちがやるもの	32.5
7. ギャンブルのようなもの	35.0
8. なんとなく怖い	31.6
9. しつこく勧誘される	12.4
10. その他（具体的に)	3.6
(NA : 0.7)	

問 52 あなたが安心して証券投資を行ううえで、特に強化すべきと思うことは何ですか。
(いくつでも) 【n=7,000】

1. 不公正な取引などへの厳格な対応	44.3
2. 高齢者などへの適切な勧誘ルール	28.4
3. 悪質な業者・営業員の排除	55.0
4. 上場企業に対するチェック機能の強化	17.8
5. 購入後のアフターケア	41.9
6. その他（具体的に)	7.0
(NA : 3.6)	

問 53 あなたは「未公開株・社債などの詐欺」についてご存知ですか。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 知っている	19.6
2. 聞いたことはある	38.0
3. 勧誘されたことがある	1.2
4. 知らない	41.0
(NA : 0.2)	

問 54 あなたは、証券会社の経営が破綻した場合には、一顧客当たり 1,000 万円を限度として補償されることをご存じですか。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 知っている	21.2
2. 聞いたことがある程度	20.4
3. 知らない	58.1
(NA : 0.3)	

問 55 あなたは以下の機関をご存知ですか。（それぞれ１つずつ） 【n=7,000】

	知っている	名前を知っている程度	知らない	(NA)
A. 証券取引等監視委員会 →	13.6	32.2	53.7	(0.6)
B. 日本証券業協会 →	11.3	30.7	57.3	(0.7)
C. 東京証券取引所 →	31.8	48.4	19.6	(0.2)
D. 大阪証券取引所 →	24.2	33.5	41.7	(0.5)

問 56 2011 年 3 月の東日本大震災以降、被災地を支援するさまざまな「復興ファンド（注）」が立ち上げられていますが、あなたはこのような復興ファンドに投資したいと思いますか。（１つだけ）
【n=7,000】

1. 投資したいと大いに思う	1.3
2. どちらかといえば投資したいと思う	17.7
3. どちらかといえば投資したいとは思わない	32.5
4. 全く投資したいとは思わない	47.4
5. 既に保有している	0.4
(NA : 0.6)	

(注)「復興ファンド」とは、多くの人から募った資金を被災地復興に役立つと期待できる投資先に投じ、運用収益を出資者の持ち分に応じて分配する仕組みの金融商品です。

〔 7 〕最後にあなたの状況についてお伺いします。

【全員にお伺いします。】

F 1 あなたの性別は。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 男性	48.1	2. 女性	51.9
-------	------	-------	------

(NA : 0.0)

F 2 あなたの年齢は。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 20～24歳	5.9	6. 45～49歳	8.1	11. 70～74歳	10.3
2. 25～29歳	6.6	7. 50～54歳	7.1	12. 75～79歳	7.4
3. 30～34歳	6.7	8. 55～59歳	7.8	13. 80～84歳	3.2
4. 35～39歳	9.7	9. 60～64歳	9.5	14. 85～89歳	1.2
5. 40～44歳	8.3	10. 65～69歳	8.0	15. 90歳以上	0.2

(NA : 2.1) 【平均値】 52.4 歳

F 3 配偶者について。（１つだけ） 【n=7,000】

1. あり	70.9	2. なし	27.0
-------	------	-------	------

(NA : 2.1)

F 4 あなたのご職業は。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 自営業主（農林漁業、商工、サービス）	11.7
2. 自由業（開業医、弁護士など）	0.7
3. 家族従業者（家業手伝い）	2.3
4. 常勤雇用（役員・管理職）	7.1
5. 常勤雇用（非管理職）	22.0
6. パート・アルバイト・フリーター	16.9
7. 専業主婦	16.1
8. 無職・年金のみ	21.1
9. 学生	1.4
10. その他（具体的に)	0.7

(NA : 0.0)

F 5 あなたの現在の主な収入源はどれでしょうか。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 給与所得	49.9
2. 事業所得	8.0
3. 利子・配当	0.3
4. 貯蓄の取り崩し	0.7
5. 家賃・地代	0.8
6. 恩給・年金	27.9
7. 特に収入はない	11.9
8. その他（具体的に)	0.5

(NA : 0.0)

F 6 あなたの年収（昨年１年間の税込み収入）はどの位でしょうか。（１つだけ） 【n=7,000】

1. 100万円未満	28.6	6. 500～700万円未満	7.6
2. 100～200万円未満	18.6	7. 700～1,000万円未満	3.2
3. 200～300万円未満	15.3	8. 1,000～1,500万円未満	0.9
4. 300～400万円未満	9.9	9. 1,500～2,000万円未満	0.1
5. 400～500万円未満	7.3	10. 2,000万円以上	0.1

(NA : 8.2) 【平均値】 259.5 万円

F 7	あなたが現在読んでいる新聞をお答えください。（いくつでも）		【n=7,000】																										
<table><tr><td>1. 朝日新聞</td><td>15.5</td></tr><tr><td>2. 読売新聞</td><td>21.1</td></tr><tr><td>3. 毎日新聞</td><td>4.9</td></tr><tr><td>4. 産経新聞</td><td>3.7</td></tr><tr><td>5. 日本経済新聞</td><td>5.0</td></tr><tr><td>6. 地方紙</td><td>30.3</td></tr><tr><td>7. スポーツ新聞</td><td>5.2</td></tr><tr><td>8. その他（具体的に</td><td>7.1</td></tr><tr><td>9. 現在読んでいる新聞は特にな</td><td>20.6</td></tr></table>				1. 朝日新聞	15.5	2. 読売新聞	21.1	3. 毎日新聞	4.9	4. 産経新聞	3.7	5. 日本経済新聞	5.0	6. 地方紙	30.3	7. スポーツ新聞	5.2	8. その他（具体的に	7.1	9. 現在読んでいる新聞は特にな	20.6								
1. 朝日新聞	15.5																												
2. 読売新聞	21.1																												
3. 毎日新聞	4.9																												
4. 産経新聞	3.7																												
5. 日本経済新聞	5.0																												
6. 地方紙	30.3																												
7. スポーツ新聞	5.2																												
8. その他（具体的に	7.1																												
9. 現在読んでいる新聞は特にな	20.6																												
(NA : 0.1)																													
F 8	あなたがよく読む週刊誌、月刊誌をお答えください。（いくつでも）		【n=7,000】																										
<table><tr><td>1. 週刊誌（週刊朝日・サンデー毎日・週刊新潮・週刊文春など）</td><td>12.7</td></tr><tr><td>2. 経済関係雑誌（週刊ダイヤモンド・週刊東洋経済・週刊エコノミストなど）</td><td>3.1</td></tr><tr><td>3. 旅行雑誌（じゃらん・旅行者など）</td><td>7.5</td></tr><tr><td>4. スポーツ雑誌（Number・ゴルフダイジェストなど）</td><td>5.1</td></tr><tr><td>5. モーター雑誌（CAR トップなど）</td><td>2.5</td></tr><tr><td>6. 女性誌（女性自身・女性セブンなど）</td><td>9.1</td></tr><tr><td>7. 料理雑誌（NHK 今日の料理など）</td><td>8.4</td></tr><tr><td>8. 健康雑誌（日経ヘルスなど）</td><td>3.5</td></tr><tr><td>9. ファッション雑誌（MORE・nonno・Gainer など）</td><td>11.1</td></tr><tr><td>10. グルメ雑誌（おとなの週末・DANCYU など）</td><td>3.4</td></tr><tr><td>11. フリーペーパー（R 2 5・L 2 5・ホットペッパーなど）</td><td>7.2</td></tr><tr><td>12. その他（具体的に</td><td>3.7</td></tr><tr><td>13. よく読む雑誌は特にな</td><td>55.9</td></tr></table>				1. 週刊誌（週刊朝日・サンデー毎日・週刊新潮・週刊文春など）	12.7	2. 経済関係雑誌（週刊ダイヤモンド・週刊東洋経済・週刊エコノミストなど）	3.1	3. 旅行雑誌（じゃらん・旅行者など）	7.5	4. スポーツ雑誌（Number・ゴルフダイジェストなど）	5.1	5. モーター雑誌（CAR トップなど）	2.5	6. 女性誌（女性自身・女性セブンなど）	9.1	7. 料理雑誌（NHK 今日の料理など）	8.4	8. 健康雑誌（日経ヘルスなど）	3.5	9. ファッション雑誌（MORE・nonno・Gainer など）	11.1	10. グルメ雑誌（おとなの週末・DANCYU など）	3.4	11. フリーペーパー（R 2 5・L 2 5・ホットペッパーなど）	7.2	12. その他（具体的に	3.7	13. よく読む雑誌は特にな	55.9
1. 週刊誌（週刊朝日・サンデー毎日・週刊新潮・週刊文春など）	12.7																												
2. 経済関係雑誌（週刊ダイヤモンド・週刊東洋経済・週刊エコノミストなど）	3.1																												
3. 旅行雑誌（じゃらん・旅行者など）	7.5																												
4. スポーツ雑誌（Number・ゴルフダイジェストなど）	5.1																												
5. モーター雑誌（CAR トップなど）	2.5																												
6. 女性誌（女性自身・女性セブンなど）	9.1																												
7. 料理雑誌（NHK 今日の料理など）	8.4																												
8. 健康雑誌（日経ヘルスなど）	3.5																												
9. ファッション雑誌（MORE・nonno・Gainer など）	11.1																												
10. グルメ雑誌（おとなの週末・DANCYU など）	3.4																												
11. フリーペーパー（R 2 5・L 2 5・ホットペッパーなど）	7.2																												
12. その他（具体的に	3.7																												
13. よく読む雑誌は特にな	55.9																												
(NA : 0.4)																													
F 9	あなたのご家庭での世帯主との続柄をお答えください。（1つだけ）		【n=7,000】																										
<table><tr><td>1. 世帯主本人</td><td>48.9</td></tr><tr><td>2. 世帯主の配偶者</td><td>35.1</td></tr><tr><td>3. 世帯主の子</td><td>12.1</td></tr><tr><td>4. 世帯主の親</td><td>2.8</td></tr><tr><td>5. 世帯主の孫</td><td>0.4</td></tr><tr><td>6. その他（具体的に</td><td>0.5</td></tr></table>				1. 世帯主本人	48.9	2. 世帯主の配偶者	35.1	3. 世帯主の子	12.1	4. 世帯主の親	2.8	5. 世帯主の孫	0.4	6. その他（具体的に	0.5														
1. 世帯主本人	48.9																												
2. 世帯主の配偶者	35.1																												
3. 世帯主の子	12.1																												
4. 世帯主の親	2.8																												
5. 世帯主の孫	0.4																												
6. その他（具体的に	0.5																												
(NA : 0.2)																													
F 10	あなたのご家庭（世帯）のお住まいは。（1つだけ）		【n=7,000】																										
<table><tr><td>1. 戸建の持ち家</td><td>74.1</td></tr><tr><td>2. その他の持ち家（マンションなど）</td><td>5.4</td></tr><tr><td>3. 賃貸住宅（公社、公団、民間）</td><td>18.0</td></tr><tr><td>4. 給与住宅（官舎、社宅）</td><td>1.1</td></tr><tr><td>5. 間借り</td><td>0.6</td></tr><tr><td>6. その他（具体的に</td><td>0.6</td></tr></table>				1. 戸建の持ち家	74.1	2. その他の持ち家（マンションなど）	5.4	3. 賃貸住宅（公社、公団、民間）	18.0	4. 給与住宅（官舎、社宅）	1.1	5. 間借り	0.6	6. その他（具体的に	0.6														
1. 戸建の持ち家	74.1																												
2. その他の持ち家（マンションなど）	5.4																												
3. 賃貸住宅（公社、公団、民間）	18.0																												
4. 給与住宅（官舎、社宅）	1.1																												
5. 間借り	0.6																												
6. その他（具体的に	0.6																												
(NA : 0.2)																													
F 11	あなたのご家庭（世帯）のご家族の人数をお答えください。（1つだけ）		【n=7,000】																										
<table><tr><td>1. 1人（単身世帯）</td><td>9.1</td><td>6. 6人</td><td>4.7</td></tr><tr><td>2. 2人</td><td>25.7</td><td>7. 7人</td><td>1.6</td></tr><tr><td>3. 3人</td><td>21.1</td><td>8. 8人</td><td>0.3</td></tr><tr><td>4. 4人</td><td>24.5</td><td>9. 9人以上</td><td>0.2</td></tr><tr><td>5. 5人</td><td>12.4</td><td></td><td></td></tr></table>				1. 1人（単身世帯）	9.1	6. 6人	4.7	2. 2人	25.7	7. 7人	1.6	3. 3人	21.1	8. 8人	0.3	4. 4人	24.5	9. 9人以上	0.2	5. 5人	12.4								
1. 1人（単身世帯）	9.1	6. 6人	4.7																										
2. 2人	25.7	7. 7人	1.6																										
3. 3人	21.1	8. 8人	0.3																										
4. 4人	24.5	9. 9人以上	0.2																										
5. 5人	12.4																												
(NA : 0.1) 【平均値】 3.3人																													

F12 あなたのご家庭（世帯）の20歳未満のお子さんの人数（働いているお子さんは除く）をお答えください。（1つだけ） 【n=7,000】

1. 0人（いない）	60.8	4. 3人	6.1
2. 1人	13.9	5. 4人	0.7
3. 2人	17.9	6. 5人以上	0.2

(NA : 0.4) 【平均値】 0.7 人

F13 あなたのご家庭（世帯）のご家族全員の1年間の税込み収入（＝世帯年収）はどの位でしょうか。
(1つだけ) 【n=7,000】

1. 100万円未満	2.8	6. 500～700万円未満	18.5
2. 100～200万円未満	7.9	7. 700～1,000万円未満	12.7
3. 200～300万円未満	12.4	8. 1,000～1,500万円未満	5.9
4. 300～400万円未満	12.6	9. 1,500～2,000万円未満	1.5
5. 400～500万円未満	12.6	10. 2,000万円以上	0.7

(NA : 12.5) 【平均値】 546.3 万円