

## 18年7月個人情報に関する苦情処理に関する実績報告

### 1. 当月苦情処理実績

#### (1) 苦情処理件数

受付件数	2 件
うち解決件数	2 件
(うち第三者機関等を用いずに解決)	件)
うち未済件数(a)	件

前月末済件	件
(うち当月未済件数(b))	件)

当月未済件数(a+b) 件	0 件
---------------	-----

#### (2) 受付ツール別件数

電話	2 件
来訪	件
郵便等	件
FAX	件
Eメール等	件
合 計	2 件

#### (3) 苦情内容内訳

利用目的の特定(法第15条)	件
利用目的による制限(法第16条)	件
適正な取得(法第17条)	件
その他	2 件
合 計	2 件

### 2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

1 件

(注1)「本年度受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注2)「本年度末未済件数」は、次年度の「本年度受付件数」と一致する。

(注3)「苦情内容内訳」は、2つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。