

19年7月個人情報に関する苦情処理に関する実績報告

1. 当月苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

| | |
|-------------------|----|
| 受付件数 | 件 |
| うち解決件数 | 件 |
| (うち第三者機関等を用いずに解決) | 件) |
| うち未済件数(a) | 件 |

| | |
|---------------|----|
| 前月末済件 | 件 |
| (うち当月未済件数(b)) | 件) |

| | |
|---------------|-----|
| 当月未済件数(a+b) 件 | 0 件 |
|---------------|-----|

(2) 受付ツール別件数

| | |
|-------|-----|
| 電話 | 件 |
| 来訪 | 件 |
| 郵便等 | 件 |
| FAX | 件 |
| Eメール等 | 件 |
| 合 計 | 0 件 |

(3) 苦情内容内訳

| | |
|------------------|-----|
| 利用目的の特定(法第15条) | 件 |
| 利用目的による制限(法第16条) | 件 |
| 適正な取得(法第17条) | 件 |
| その他 | 件 |
| 合 計 | 0 件 |

2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

4 件

(注1)「本年度受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注2)「本年度未済件数」は、次年度の「本年度受付件数」と一致する。

(注3)「苦情内容内訳」は、2つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。