

個人情報苦情処理に関する実績報告

2009年8月

1. 当月苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

| | |
|--------------------|----|
| 受付件数 | 1件 |
| 解決件数 | 0件 |
| (うち、第三者機関等を用いずに解決) | 0件 |
| うち、未済件数(a) | 1件 |

| | |
|----------------|----|
| 前月末済件数 | 1件 |
| (うち、当月未済件数(b)) | 0件 |

| | |
|----------------|----|
| 当月未済件数(a + b)件 | 1件 |
|----------------|----|

(2) 受付ツール別件数

| | |
|-------|----|
| 電話 | 0件 |
| 来訪 | 0件 |
| 郵便等 | 0件 |
| FAX | 0件 |
| Eメール等 | 1件 |
| 合 計 | 1件 |

(2) 受付ツール別件数

| | |
|------------------|----|
| 利用目的の特定(法第15条) | 0件 |
| 利用目的による制限(法第16条) | 0件 |
| 適正な取得(法第17条) | 1件 |
| その他 | 0件 |
| 合 計 | 1件 |

2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

| |
|----|
| 1件 |
|----|

(注1)「当月受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注2)「当月未済件数」は、次月の「当月受付件数」と一致する。

(注3)「苦情内容内訳」は、2つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。