

個人情報苦情処理に関する実績報告

2009年11月

1. 当月苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

受付件数	2件
解決件数	2件
(うち、第三者機関等を用いずに解決)	2件
うち、未済件数(a)	0件

前月未済件数	0件
(うち、当月未済件数(b))	0件

当月未済件数(a+b)件	0件
--------------	----

(2) 受付ツール別件数

電話	2件
来訪	0件
郵便等	0件
FAX	0件
Eメール等	0件
合 計	2件

(2) 受付ツール別件数

利用目的の特定(法第15条)	0件
利用目的による制限(法第16条)	0件
適正な取得(法第17条)	0件
その他	2件
合 計	2件

2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

2件

(注1)「当月受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注2)「当月未済件数」は、次月の「当月受付件数」と一致する。

(注3)「苦情内容内訳」は、2つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。