

「公社債店頭売買高」の更新情報の入手方法について

2019年12月

「公社債店頭売買高」につきましては、毎月20日(休日の場合は翌営業日)の9時に本協会HP上において更新情報を発表しておりますが、既に掲載しているにもかかわらず、「ホームページの情報が更新されていない(先月公表の状態のままになっている。）」とお問合せを頂戴するケースが散見されております。

このような場合は、お使いいただいているパソコンのキャッシュが更新・削除されていないことが原因になっていると考えられます。

つきましては、本協会にお問合せいただく前に、まずは、以下の作業をお試しくさいますようお願いいたします。

キャッシュを更新する場合、下記※をご参照の上、まず初めに、「1. 強制再読み込み」を行っていただき、それでも更新されないときは、「2. キャッシュクリア」をお試しくさいます。

※ 下記では、Internet Explorer の場合の対応方法をご案内しております。それ以外のブラウザについてもキャッシュの更新が可能ですので、それぞれのブラウザにおけるキャッシュの更新方法を検索するなどしていただいた上で、キャッシュ更新を行っていただきますようお願いいたします。

記

1. 強制再読み込み

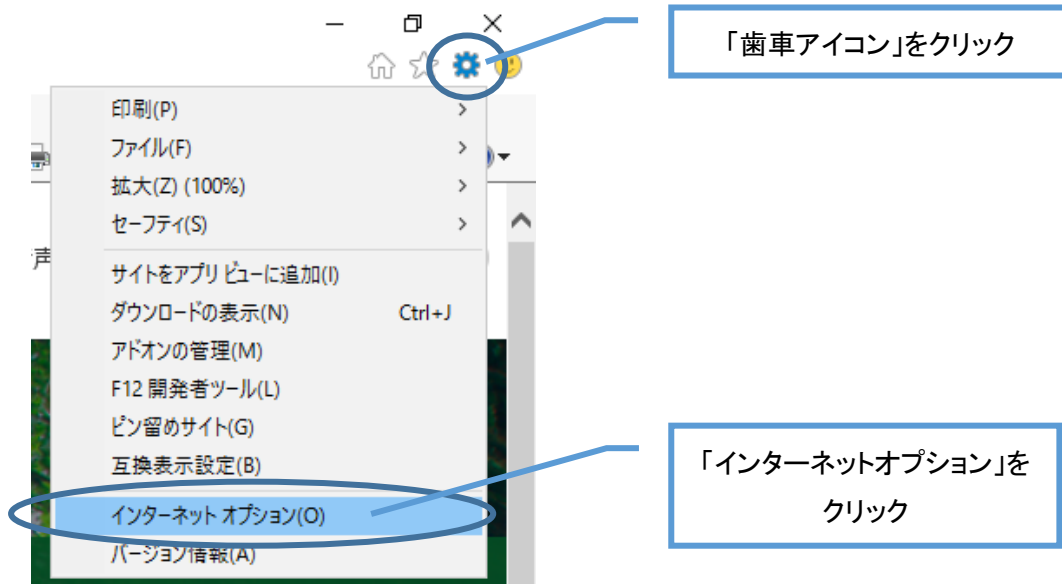
→ 「Ctrl」 + 「F5」

「Ctrl」キーを押しながら「F5」キーを押す。

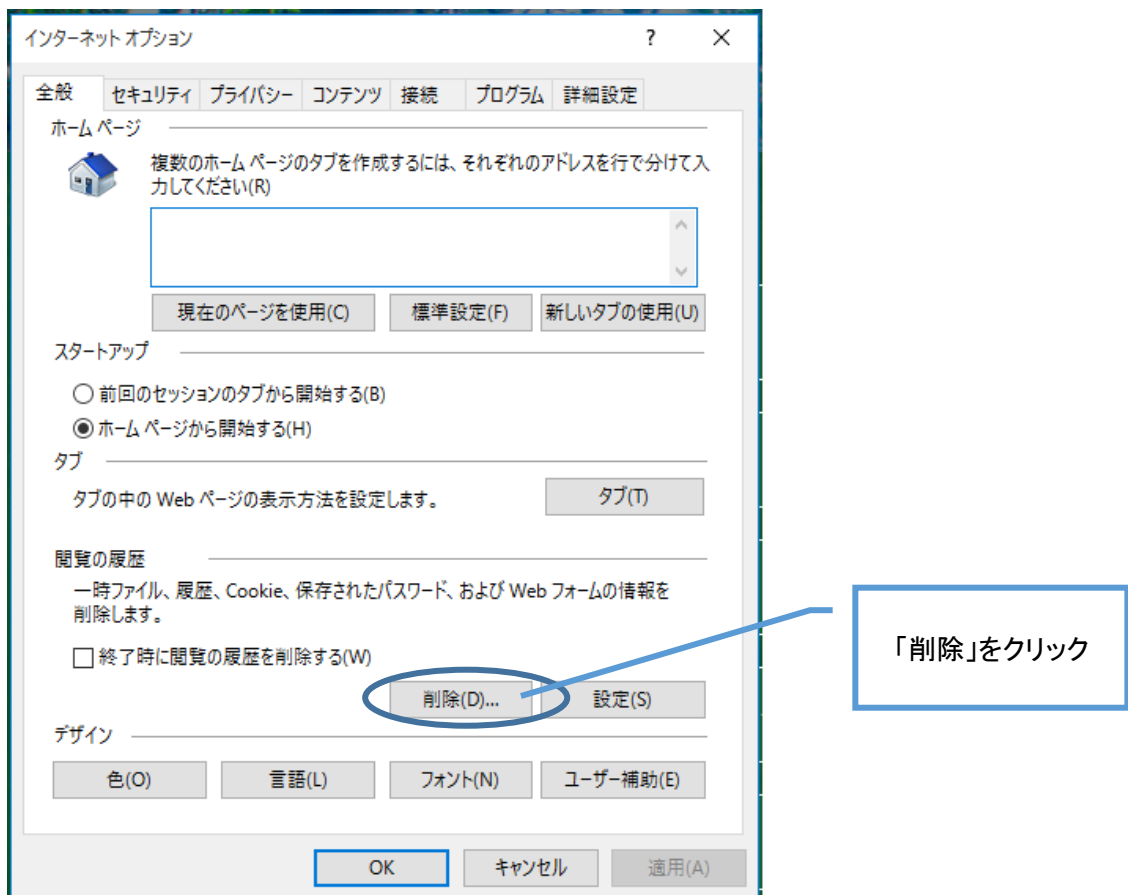
(注) 上記でも更新されないときは、下記「2. キャッシュクリア」をお試しくさいます。

2. キャッシュクリア

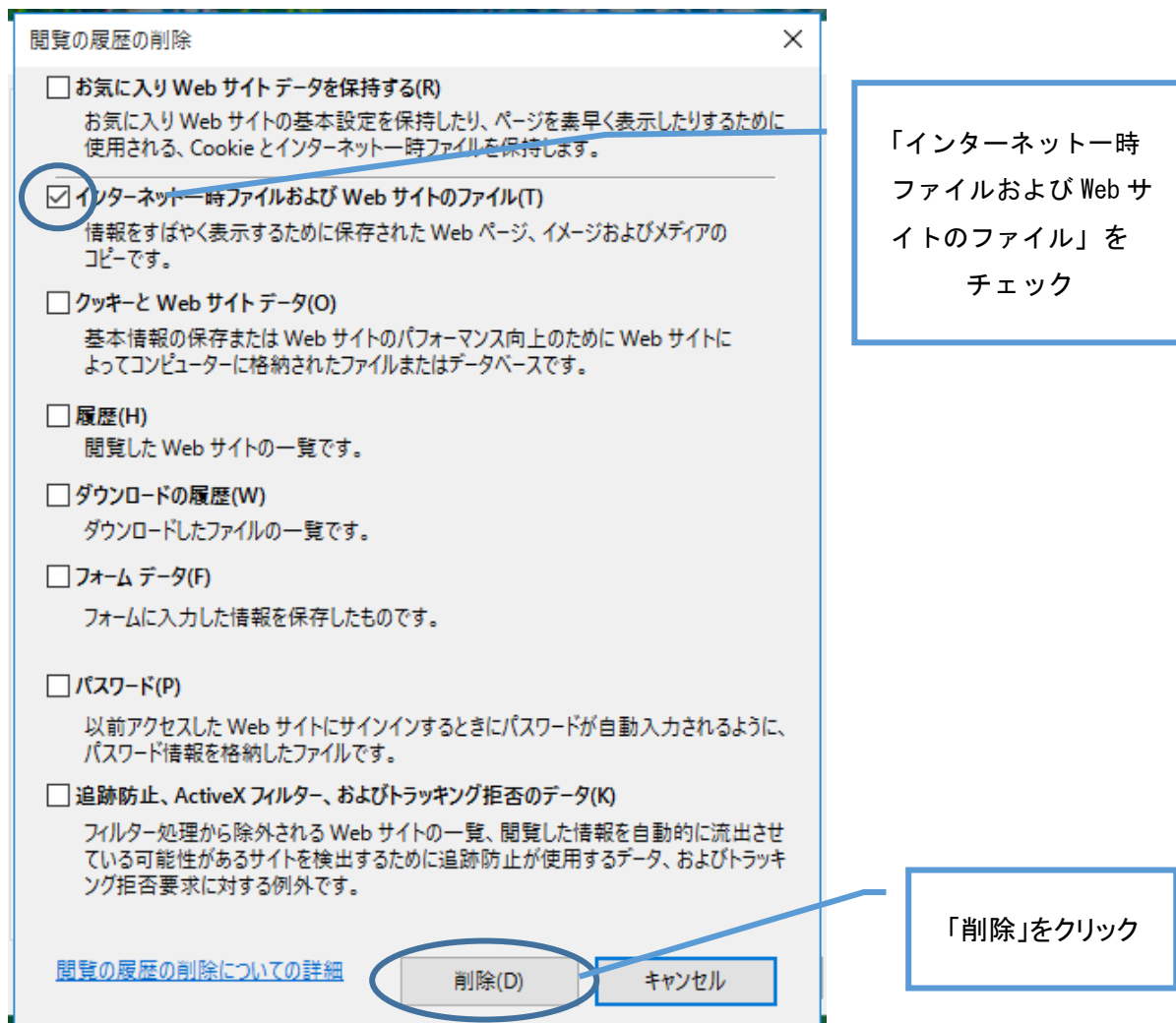
- (1) Internet Explorer 画面の右上にある「歯車アイコン」から「インターネットオプション」を選択



- (2) 「インターネットオプション」画面の「全般」タブから、「閲覧の履歴」の「削除」ボタンをクリック（「削除ボタン」を押すと「閲覧の履歴の削除」画面が開く。）



- (3) 上から 2 番目の「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」をチェックして、「削除」ボタンをクリック。



- (4) 削除が完了したら、「インターネットオプション」画面を閉じる。
- (5) 協会 HP 上の「公社債店頭売買高」のページで、再度、上記 1. の強制再読み込み (「Ctrl」 + 「F5」) を行い、更新状況を確認する。

以 上